

Miesto umiestnenia dávkovačov:

Obchodné meno:

Ulica:

Sídlo, Ulica:

PSČ, Mesto:

PSČ, Mesto:

Kont. osoba:

IČO, DIČ:

Telefón:

Štatutárny zástupca:

Zatvárací deň:

Otváracia doba
(servisný čas):

Inštr. pre príjazd:

Číslo reg. odberateľa:

ille

ZMLUVA O SERVISNEJ
SLUŽBE

ZAKAZNICKE ČÍSLO

Nezáväzný termín montáže:

Trasa:

Týmto záväzne objednávam na základe obchodných podmienok uvedených na zadnej strane:

Množstvo		Servisná cena za 4 týždne v EUR		Množstvo		Servisná cena za 4 týždne v EUR	
		Jed. cena	Cena spolu			Jed. cena	Cena spolu
Paper Jack - dávkovač pap. uterákov mechanický							
14	biely	<input checked="" type="checkbox"/> do max. 2 náplní/dáv. na 8 týž.	2,75	33,-			
	chróm	<input checked="" type="checkbox"/> recyklovaný					
	matný	<input checked="" type="checkbox"/> drôtený kôš	5,50				
Soap Susi - dávkovač mydla mechanický 300 ml							
10	biely	<input checked="" type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 8 týž.	1,25	12,50			
	chróm						
	matný		2,50				
Big Willy - dávkovač toaletného papiera							
18	biely	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 8 týž.	1,50	27,-			
	chróm	<input checked="" type="checkbox"/> dvojvrstvový recyklovaný					
	uší, oceľ	<input type="checkbox"/> dvojvrstvový čistobiely	3,-				
Freddy Fresh - dávkovač vône elektronický							
	biely	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 8 týž.					
	chróm						
	matný						
Secret Lady - dámska hygiena (držák sáčkov, kôš)							
4	biely		4,-	16,-			
	chróm						
	matný						
Polly Dolly - držák WC kefy s vymeniteľnou násadou							
	biely						
	chróm						
	uší, oceľ						
Smoky - popolník							
	biely						
	uší, oceľ						
Cleany - čistič WC sedadla							
	biely	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 8 týž.					
	chróm						
	matný						
Big Mama - držák čistiacej rolky							
	nástenný	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 8 týž.					
	stojan						
Hotelové izby - zariadenie kúpeľní							
	izba - paušál	<input type="checkbox"/> Trický Ricky - sprch. gel					
	biely	<input type="checkbox"/> 3-vrstv. čb					
		<input type="checkbox"/> Wave Willy					
		<input type="checkbox"/> Polly Dolly					
		<input type="checkbox"/> Hanky Panky					
		<input type="checkbox"/> Lady Set					
			Paušál/deň	Paušál/4 týždne			
	izba - paušál						
	chróm						
ILLE - dávkovač mydla							
	chróm 500 ml	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 8 týž.					
	uší, oceľ 500 ml	<input type="checkbox"/> antibakteriálny					
	biely pastový 2000 ml						
ILLE - dávkovač mydla 950 ml							
	uší, oceľ	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 8 týž.					
	Pete Protect biely	<input type="checkbox"/> antibakteriálny					
		<input type="checkbox"/> dezinfekčný					
Dirty Harry - čistiaca rohož							
	90 x 150 cm	<input type="checkbox"/> 1-týž. výmena					
	120 x 180 cm	<input type="checkbox"/> 2-týž. výmena					
	120 x 240 cm	<input type="checkbox"/> 4-týž. výmena					

Poznámky:

Servisná cena v EUR za 4 týždne celkom bez DPH:

88,50

Servisná cena v EUR za 8 týždňov celkom bez DPH:

177,-

20 % Platná sadzba DPH v EUR:

35,40

Cena v EUR celkom s DPH:

212,40

Dodávka a fakturácia prebieha vždy na 8 týždňov dopredu.

Druh platby: Hotovosť Bankový prevod

① = Servisná cena za 4 týždňové servisné obdobie

② = Servisná cena pri odbere náplní navyč

Táto zmluva o servisnej službe je platná na základe súhlasu vedenia firmy ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. a nadobúda právnu účinnosť, pokiaľ firma ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. v priebehu 14 dní od jej podpísania zmluvu písomne neodmietne. Za účelom nedorozumenia poukazujeme na to, že týmto nevzniká odberateľovi počas týchto 14 dní nárok na odstúpenie od zmluvy. Všeobecné obchodné podmienky som vzal na vedomie, dospelá osoba nebola uzavretá.

Odberateľ:

podpis anonymizovaný

Meno a priezvisko:

Dodávateľ - ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o.:

Meno a priezvisko: podpis anonymizovaný

Dátum: 4.4.2011

Podpis:

Dátum: 4.4.2011

Podpis:

Dodávateľ: Firma ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. je zapísaná v OR KOS v Trnave, odd.: Sro, vložka: 10908/T, IČO: 36226947, DIČ: 2020185145, IČ DPH: SK2020185145
Sídlo: Lichardova 16, 909 01 Skalica, Štatutárny orgán - konateľ: Peter Lupták, Eric Gottschalk. Menom spoločnosti koná každý konateľ samostatne.Telef. servisné číslo: 032 / 648 42 03
Fax: 032 / 659 10 03Prevádzka: Podjavorinskej 455 / 7
914 01 Trenčianska TepláInternet: www.ille.sk
E-mail: ille@ille.sk

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

- ďalej len VOP

§1 Platnosť VOP

1. Neoddeliteľnou súčasťou Zmlúvy o servisnej službe, ktoré uzatvára spoločnosť ILLE, Papier-Service SK, spol. s r.o. (ďalej len "ILLE") so svojimi odberateľmi sú Všeobecné obchodné podmienky.
2. Každá dohoda odlišujúca sa od týchto Všeobecných obchodných podmienok musí byť uzatvorená písomne a podpísaná jej účastníkmi.

§2 Rozsah služby

1. Dohodnutá paušálna suma za servisnú službu zahŕňa prenechanie dávkovačov odberateľovi za odplatu do užívania (avšak dávkovače zostávajú nadalej majetkom spoločnosti ILLE), montáž dávkovačov a pravidelné zásobovanie odberateľa príslušnými náplňami podľa servisného kalendára najmenej jedenkrát za 4 týždne, pri osemtyždňovom servise jedenkrát za 8 týždňov. V cene je zahrnutá dopávka spotrebného materiálu na 4 alebo 8 týždňov, a to podľa dohody uzatvorenej v zmluve o servisnej službe. Napr. 1 fľaška tekutého mydla na dávkovač, alebo napr. 2 rolky toaletného papiera na dávkovač, tj. množstvo zodpovedajúce prevádzkovej spotrebe.
2. ILLE sa zaväzuje zabezpečiť dostatočné zásobovanie materiálom až do budúcej dodávky podľa servisného kalendára. V každom prípade nie je ILLE povinná dodávať materiál prevyšujúci prevádzkovú spotrebu odberateľa. Pri menšej než prevádzkovej spotrebe nemá odberateľ právo na žiadosť zo servisnej služby.
3. Prevádzkovú spotrebu odberateľa podľa ods. 1 a ods. 2 sa rozumie spotreba spočítaná na štvortýždňové obdobie pre dávkovače zapožičané od ILLE v prevádzke odberateľa (miesto umiestnenia dávkovačov) a táto je označená v zmluve. Odberateľ sa zaväzuje pravidelne platiť za dohodnuté množstvo náplní a odberať náplne najmenej vo výške uvedenej v zmluve o servisnej službe, užívať zapožičané dávkovače a odberať náplne a umožniť ILLE vykonávať servisné služby.
4. Množstvom uvedeným v ods. 1 dostatočným priemerne spotrebe na 1 dávkovač sa vždy rozumie množstvo pre dohodnuté 4 týždňové obdobie.
5. V prípade väčšej ako zmluvne dohodnutej spotrebe náplní bude nádospora dodávateľom zväčša v medziaserisnej službe.
6. Odberateľ sa zaväzuje po dobu trvania tejto zmlúvy užívať v zapožičaných dávkovačoch výhradne náplne dodávané ILLE. Neodobraté resp. odmietnuté prevzatia náplní podľa servisného kalendára, alebo použitie náplne od iného dodávateľa ako ILLE, účastníci zmlúvy považujú za hrubé porušenie zmluvných povinností a odberateľ sa zaväzuje zaplatiť ILLE zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR, a to na druhý deň po doručení výzvy na jej zaplatenie.
7. Pri predplatení servisnej služby týkajúcej sa popolníkov dáva ILLE k dispozícii iba zásobník. Vyprázdňovanie je vecou odberateľa.

§3 Dávkovače

1. Všetky dávkovače dodané od ILLE v rámci servisných zmlúv zostávajú vlastníctvom ILLE. Odberateľ sa zaväzuje zapožičané dávkovače opatrovať so starostlivosťou riadneho hospodára a starať sa o to, aby na veci nevznikla škoda.
2. Údržba a udržiavanie dávkovačov v prevádzkyschopnom stave je záležitosťou ILLE.
3. Pri montáži odberateľ zaplatí prvý paušál za servisnú službu a dodané náplne pre prvé servisné obdobie. Vzniknuté náklady pri montáži sú záležitosťou ILLE.
4. Pokiaľ má odberateľ uzavretú najomnú, alebo obdobnú zmluvu na prevádzkarňu, alebo zariadenie prevádzky, je povinný predložiť ILLE fotokopiu zmlúvy pokiaľ táto je o ILLE požiadá.
5. Odcudzenie, stratu, umyšelné poškodenie majetku ILLE je zákazník povinný oznámiť ihneď orgánom Policajného zboru SR a firme ILLE písomne.
6. Za dávkovače stratené, odcudzené, alebo poškodené inak než bežným používaním, nevrátené podľa § 7 bod 3 po ukončení zmluvného vzťahu, alebo nevrátené z iných dôvodov je odberateľ povinný poskytnúť ILLE náhradu hodnoty ceny týchto dávkovačov nasledovne: dávkovač - biele prevedenie 80,- EUR; dávkovač - iné prevedenie 140,- EUR. Odberateľ však môže doložiť dôkaz, že k škode nedošlo vôbec, alebo len v podstatne menšom rozsahu, inak je povinný ILLE doložiť doklad o nahlásení vzniknutej škody, hlavne orgánom polície, alebo poisťovne.

§4 Platby a ceny

1. Cena za servisnú službu je splatná podľa dohodnutého servisného kalendára na základe faktúry spôsobom dohodnutým podľa zmlúvy. Ak sa odberateľ čo aj z nebankovníosti dostane do omeškania s úhradou splatnej faktúry, zaväzuje sa zaplatiť ILLE úrok z omeškania o 8 percentuálnych bodov vyšší ako základná úroková sadzba Európskej centrálnej banky platná k prvému dňu omeškania s úhradou splatnej faktúry. Výška úroku z omeškania zostáva rovnaká až do zaplatenia celej splatnej čiastky.
2. Spotrebný materiál objednaný a dodaný nad rozsah pravidelného predplateného servisu sa zohľadňuje pri fakturácii zväčša.
3. ILLE je oprávnené zvýšiť ceny za služby v prípade rastu nákladov, k zmenám cien, alebo odberateľom zasielať osobitné príjisy, ale budú im oznamené vo faktúre, ktorá im bude predchádzať.

§5 Doba trvania zmlúvy

1. Zmluvu o servisnej službe zmluvné strany uzatvárajú na dobu určitú, t.j. na dobu 36 mesiacov od dňa montáže dávkovača. Ak najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzavretá, nebude ILLE doručená písomná výpoveď zo strany odberateľa, obnovuje sa zmluva vždy na rok za tých istých podmienok, za akých bola dohodnutá pôvodne.
2. Konkurz, likvidáciu, exekúciu na majetok podniku alebo nehnuteľnosť, v ktorej sa prevádzka a dávkovače nachádzajú, je odberateľ povinný oznámiť ILLE a súčasne je povinný bezodkladne oznámiť správcovi konkurznej podstaty, likvidátorovi, exekútorovi, vlastníkovi nehnuteľnosti skutočnosť, že vlastníkom dávkovačov podľa tejto zmlúvy je firma ILLE.
3. Odberateľ je povinný oznámiť ILLE každú zmenu, ktorá sa týka, alebo má vplyv na spôsob užívania zapožičaných dávkovačov, zmenu najomcu resp. užívateľa priestorov, v ktorých sú dávkovače umiestnené, zmenu majiteľa prevádzky, podniku, v ktorom sú dávkovače ILLE umiestnené, prípadne inú zmenu, na základe ktorej dochádza k zmene osoby odberateľa.
4. Odberateľ môže na základe predchádzajúceho písomného súhlasu ILLE postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce zo zmlúvy a všeobecných obchodných podmienok na tretiu osobu v prípade, že nastane skutočnosť, ktorá má za následok zmenu osoby odberateľa a právny nástupca na základe písomného vyhlásenia adresovaného ILLE prehlási, že vstupuje do všetkých práv a povinností odberateľa, k zmluve a všeobecným obchodným podmienkam.
5. Odberateľovi sa zakazuje predmet tejto zmlúvy preniesť na iné miesto, alebo premiestniť v rámci prevádzky bez predchádzajúceho písomného súhlasu ILLE.

§6 Zrušenie zmlúvy

1. Zmluvu možno zrušiť písomnou dohodou zmluvných strán, písomnou výpoveďou zo strany odberateľa podľa § 5 ods. 1 VOP odstúpením od zmlúvy firmou ILLE podľa § 6 ods. 2 VOP alebo odberateľom podľa § 6 ods. 5 VOP.
2. ILLE môže odstúpiť od tejto zmlúvy bez uvedenia dôvodu, ale aj, ak si odberateľ nespĺňa riadne a včas niektorú z uznaných povinností podľa § 3 ods. 5, § 5 ods. 2, 3, alebo ak sa odberateľ dostane do omeškania s úhradou faktúry za servisnú službu viac ako 30 dní. Odstúpením od zmlúvy nie sú dotknuté vzniknuté nároky ILLE na zaplatenie zmluvnej pokuty, úroku z omeškania a náhradu škody vo výške 50% zo zostávajúcej časti zmlúvy podľa § 6 ods. 3 VOP.
3. V prípade, ak ILLE odstúpi od zmlúvy z dôvodu porušenia niektorej zo zmluvných povinností odberateľom, najmä a nielen ak sa odberateľ dostane do omeškania s úhradou niektorej splatnej faktúry viac ako 30 dní, zaväzuje sa odberateľ zaplatiť ILLE náhradu škody vo výške 50% z ceny servisných služieb za obdobie, ktoré by inak zostávalo do skončenia zmlúvy uplynutím času a zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR. Povinnosť na náhradu škody a zaplatenie zmluvnej pokuty trvá aj v prípade, ak k porušeniu zmluvných povinností odberateľa došlo z dôvodu jeho nebankovníosti.
4. Ak sa odberateľ dostane do omeškania s úhradou niektorej faktúry, ILLE je oprávnené zastaviť dodávky spotrebného materiálu až do času, pokiaľ nebudú vyrovnané peňažné záväzky odberateľa.
5. Odberateľ môže odstúpiť od zmlúvy, ak ILLE písomne, e-mailom upozornil na porušenie servisného kalendára a v lehote 72 hodín nedošlo k náprave.
6. Odstúpenie od zmlúvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Zmluva sa zrušuje dňom doručenia. Ak ILLE doručuje odstúpenie od zmlúvy poštou, robí tak doporučenou zásielkou na adresu odberateľa. Adresou odberateľa sa rozumie adresa uvedená v aktuálnom výpise z Obchodného registra resp. Živnostenského registra. Odstúpenie od zmlúvy sa považuje za doručené aj vtedy, ak sa zásielka vrátila ILLE ako nedoručená, a to dňom podania zásielky, inak sa zásielka považuje za doručenie odberateľovi dňom, keď ju podľa údajov ILLE odberateľ prevzal.

§7 Záverečné ustanovenia

1. ILLE sa zaväzuje realizovať zásobovanie odberateľa spotrebným materiálom v pravidelných intervaloch podľa servisného kalendára.
2. Odberateľ zároveň svojím podpisom potvrdzuje prevzatie jedného rovnopisu zmlúvy so Všeobecnými obchodnými podmienkami a servisného kalendára.
3. V prípade skončenia zmluvného vzťahu je odberateľ povinný vrátiť ILLE, jej zamestnancom alebo povereným osobám zapožičané dávkovače v lehote 10 dní po skončení zmluvného vzťahu. Ak odberateľ alebo štatutárny zástupca odberateľa čo aj z nebankovníosti poruší povinnosť vrátiť ILLE dávkovače vo výške uvedenej lehote, berie na vedomie možnú trestnú zodpovednosť a zaväzuje sa zaplatiť ILLE za porušenie tejto povinnosti náhradu škody v zmysle § 3 bod 6 VOP. V prípade ukončenia zmluvného vzťahu je odberateľ povinný miesto demontáže uviesť do pôvodného stavu na svoje vlastné náklady.
4. Odberateľ sa zaväzuje, že nebude žiadnym spôsobom nakladať so zapožičanými dávkovačmi, najmä tieto nescudzí tretej osobe, nečiaru, nepredá, nezaťaž žiadnym právom. V prípade, že poruší povinnosť podľa tohto odseku, je si vedomý možnej trestnoprávnej zodpovednosti a zaväzuje sa zaplatiť ILLE zmluvnú pokutu vo výške hodnoty dávkovačov podľa § 3 ods. 6 VOP, ktoré sa stali predmetom neoprávnenej dispozície.