

Miesto umiestnenia dávkovačov:

Obchodné meno:



Ulica:

Sídlo, Ulica:

PSČ, Mesto:

PSČ, Mesto:

ZMLUVA O SERVISNEJ SLUŽBE

Kont. osoba:

IČO, DIČ:

ZÁKAZNÍCKE ČÍSLO

Nezáväzný termín montáže:

Trasa:

Telefón:

Štatutárny zástupca:

Zatvárací deň:

Otváracia doba (servisný čas):

Inštr. pre príjazd:

Číslo reg. odberateľa:

Týmto záväzne objednávam na základe obchodných podmienok uvedených na zadnej strane:

Množstvo	Servisná cena za 4 týždne v EUR	Jed. cena	Cena spolu	Množstvo	Servisná cena za 4 týždne v EUR	Jed. cena	Cena spolu
<b>Paper Jack - dávkovač pap. uterákov mechanický</b>				<b>Paper Jack - dávkovač pap. uterákov elektronický</b>			
<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> do max. 2 náplní/dáv. na 4 týž.	①		<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> do max. 2 náplní/dáv. na 4 týž.	①	
<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> recyklovaný			<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> sieť 230V <input type="checkbox"/> recyklovaný	②	
<input type="checkbox"/> matný	<input type="checkbox"/> drôtený kôš	②		<input type="checkbox"/> matný	<input type="checkbox"/> drôtený kôš		
<b>Soap Susi - dávkovač mydla mechanický 300 ml</b>				<b>Soap Susi - dávkovač mydla elektronický 450 ml</b>			
<input type="checkbox"/> biely	<input checked="" type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 4 týž.	①	250	<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 4 týž.	①	
<input type="checkbox"/> chróm				<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> antibakteriálny	②	
<input type="checkbox"/> matný		②	250	<input type="checkbox"/> matný	<input type="checkbox"/> dezinfekčný		
<b>Big Willy - dávkovač toaletného papiera</b>				<b>Triple Willy - dávkovač toaletného papiera</b>			
<input type="checkbox"/> biely	<input checked="" type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 4 týž.	①	3 - 1 36 - 1	<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 4 týž.	①	
<input type="checkbox"/> chróm	<input checked="" type="checkbox"/> dvojvrstvový recyklovaný			<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> 3-vrstv. čistobiele	②	
<input type="checkbox"/> ušľ. oceľ	<input type="checkbox"/> dvojvrstvový čistobiele	②	3 - 1	<input type="checkbox"/> ušľ. oceľ	<input type="checkbox"/> recyklovaný		
<b>Freddy Fresh - dávkovač vône elektronický</b>				<b>Little Joe - dávkovač toaletného papiera</b>			
<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 4 týž.	①		<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 4 týž.	①	
<input type="checkbox"/> chróm				<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> dvojvrstvový recyklovaný	②	
<input type="checkbox"/> matný		②		<input type="checkbox"/> ušľ. oceľ	<input type="checkbox"/> dvojvrstvový čistobiele		
<b>Secret Lady - dámska hygiena (držák sáčkov, kôš)</b>				<b>Tricky Ricky - dávkovač sprchovacieho gelu</b>			
<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> matný	①	<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 4 týž.	①	
náplne podľa potreby				<input type="checkbox"/> chróm		②	
<b>Polly Dolly - držák WC kľe s vymeniteľnou násadou</b>				<b>Hanky Panky - dávkovač kozmetických vreckoviek</b>			
<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> ušľ. oceľ	①	<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 4 týž.	①	
náplne podľa potreby				<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> do max. 2 náplní/dáv. na 4 týž.	②	
<b>Smoky - popolník</b>				<b>ILLE - dávkovač mydla</b>			
<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> ušľ. oceľ	①		<input type="checkbox"/> chróm 500 ml	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 4 týž.	①	
				<input type="checkbox"/> ušľ. oceľ 500 ml	<input type="checkbox"/> antibakteriálny	②	
<b>Cleany - čistí WC sedadla</b>				<input type="checkbox"/> biely pastový 2000 ml			
<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 4 týž.	①					
<input type="checkbox"/> chróm							
<input type="checkbox"/> matný		②					
<b>Big Mama - držák čistiacej roľky</b>				<b>ILLE dávkovač mydla 950 ml</b>			
<input type="checkbox"/> nástenný	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 4 týž.	①		<input checked="" type="checkbox"/> ušľ. oceľ	<input checked="" type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 4 týž.	①	450 17 - 1
<input type="checkbox"/> stojan		②		<input type="checkbox"/> Pete Protect biely	<input type="checkbox"/> antibakteriálny	②	450
				<input type="checkbox"/> dezinfekčný			
<b>Hotelové izby - zariadenie kúpeľní</b>				<b>Dirty Harry - čistiaca rohož</b>			
<input type="checkbox"/> izba - paušál biely	<input type="checkbox"/> 3-vrstv. čb	<input type="checkbox"/> Tricky Ricky - sprch. gel		<input type="checkbox"/> 90 x 150 cm	<input type="checkbox"/> 1-týž. výmena	①	
<input type="checkbox"/> izba - paušál chróm	<input type="checkbox"/> Wave Willy	<input type="checkbox"/> Tricky Ricky - mydlo		<input type="checkbox"/> 120 x 180 cm	<input type="checkbox"/> 2-týž. výmena	①	
				<input type="checkbox"/> 120 x 240 cm	<input type="checkbox"/> 4-týž. výmena		
<input type="checkbox"/> Hanky Panky	<input type="checkbox"/> Lady Set	Paušál/deň	Paušál/4 týždne				

Poznámky:

Servisná pauza od 29.8. - 30.6.

Servisná cena v EUR celkom bez DPH:

6550

20 % Platná sadzba DPH v EUR:

1310

Cena v EUR celkom s DPH:

7860

Dodávka a fakturácia prebieha vždy na 4 týždne dopredu.

Druh platby:

Hotovosť

Bankový prevod

Táto zmluva o servisnej službe je platná na základe súhlasy uvedených strán ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. a nadobúda právnu účinnosť, pokiaľ firma ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. nedorozumenia poukazuje na to, že týmto nevzniká odberateľovi počas týchto 14 dní nárok na odstúpenie zmluvy. Všeobecné otázky a podrobnosti ohľadom zmluvy možno nájsť na stránke www.ille.sk. Zmluva sa uzatvára podpísaním tejto zmluvy. Ak táto zmluva nie je podpísaná, zmluva neplatí.

Odberateľ:

podpis anonymizovaný

Dodávateľ - ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o.:

Meno a priezvisko:

Meno a priezvisko:

Dátum:

26.6.2011

Podpis:

Hgr. Richard Rabinčík

Dátum:

29.5.2011

Podpis:

podpis anonymizovaný

Dodávateľ: Firma ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. je zapísaná v OR KOS v Trnave, odd.: Sro, vložka: 10908/T, IČO: 36226947, DIČ: 2020185145, IČ DPH: SK2020185145. Sídlo: Lichardova 16, 909 01 Skalica, Štatutárny orgán - konateľ: Peter Lupták, Eric Gottschalk. Menom spoločnosti koná každý konateľ samostatne.

Telef. servisné číslo: 032/648 42 03  
Fax: 032/659 10 03

Prevádzka: Podjavorinskej 455/7  
914 01 Trenčianska Teplá

Internet: www.ille.sk  
E-mail: ille@ille.sk



# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

- ďalej len VOP

## §1 Platnosť VOP

1. Neoddeliteľnou súčasťou Zmlúv o servisnej službe, ktoré uzatvára spoločnosť ILLE - Papier - Service SK, spol. s r.o. (ďalej len „ILLE“) so svojimi odberateľmi sú Všeobecné obchodné podmienky.
2. Každá dohoda odlišujúca sa od týchto Všeobecných obchodných podmienok musí byť uzatvorená písomne a podpísaná jej účastníkmi.

## §2 Rozsah služby

1. Dohodnutá paušálna suma za servisnú službu zahŕňa prenechanie **dávkočočov** odberateľovi za odplatu do užívania (avšak dávkočočové zostávajú naďalej majetkom spoločnosti ILLE), montáž dávkočočov a pravidelné zásobovanie odberateľa príslušnými náplňami podľa servisného kalendára najmenej jedenkrát za 4 týždne, pri osemtyždňovom servise jedenkrát za 8 týždňov. V cene je zahrnutá dodávka spotrebného materiálu na 4 alebo 8 týždňov, a to podľa dohody uzatvorenej v zmluve o servisnej službe. Napr. 1 fľaška tekutého mydla na dávkočoč, alebo napr. 2 rolky toaletného papiera na dávkočoč, t.j. množstvo zodpovedajúce prevádzkovej spotrebe.
2. ILLE sa zaväzuje zabezpečiť dostatočné zásobovanie materiálom až do budúcej dodávky podľa servisného kalendára. V každom prípade nie je ILLE povinná dodávať materiál prevyšujúci prevádzkovú spotrebu odberateľa. Pri menšej než prevádzkovej spotrebe nemá odberateľ právo na zľavu zo servisnej služby.
3. Prevádzkovú spotrebu odberateľa podľa ods. 1 a ods. 2 sa rozumie spotreba spočítaná na štvortýždňové obdobie pre dávkočoč zapožičané od ILLE v prevádzke odberateľa (miesto umiestnenia dávkočočov) a táto je označená v zmluve. Odberateľ sa zaväzuje pravidelne plátiť za dohodnuté množstvo náplní a odberateľ náplne najmenej v **vyške uvedenej v zmluve o servisnej službe**, užívať zapožičané dávkočočové s odobratými náplňami a umožniť ILLE vykonávať servisné služby.
4. Množstvom uvedeným v ods. 1 dostatočným priemernou spotrebou na 1 dávkočoč sa vždy rozumie množstvo pre dohodnuté 4 týždňové obdobie.
5. V prípade väčšej ako zmluvne dohodnutej spotreby náplní, bude nadspotreba do fakturovaná zľafší v medziservisnej službe.
6. Odberateľ sa zaväzuje po dobu trvania tejto zmluvy užívať v zapožičaných dávkočočoch výhradne náplne dodávané ILLE. Neodobratie resp. odmietnutie prevzatia náplní podľa servisného kalendára, alebo použitie náplne od iného dodávateľa ako ILLE, účastníci zmluvy považujú za **hrubé porušenie zmluvných povinností** a odberateľ sa zaväzuje zaplatiť ILLE zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR, a to na druhý deň po doručení výzvy na jej zaplatenie.
7. Pri predplatení servisnej služby týkajúcej sa popolníkov dáva ILLE k dispozícii iba zásobník. Vyprázdňovanie je vecou odberateľa.

## §3 Dávkočoč

1. Všetky dávkočočové dodané od ILLE v rámci servisných zmlúv zostávajú vlastníctvom ILLE. Odberateľ sa zaväzuje zapožičané dávkočočové opatrovat so starostlivosťou riadneho hospodára a starať sa o to, aby na veci nevznikla škoda.
2. Udržba a udržiavanie dávkočočov v prevádzkyschopnom stave je záležitosťou ILLE.
3. Pri montáži odberateľ zaplatí prvý paušál za servisnú službu a dodané náplne pre prvých servisných obdobie. Vzniknuté náklady pri montáži sú záležitosťou ILLE.
4. Pokiaľ má odberateľ uzavretú nájomnú, alebo obdobnú zmluvu na prevádzkareň, alebo zariadenie prevádzky, je povinný predložiť ILLE fotokópiu zmluvy pokiaľ ho o to ILLE požiada.
5. Odcudzenie, stratu, úmyselné poškodenie majetku ILLE je zákazník povinný oznámiť ihneď orgánom Policajného zboru SR a firme ILLE písomne.
6. Za dávkočočové stratené, odcudžené, alebo poškodené inak než bežným používaním, nevrátené podľa § 7 bod 3 po ukončení zmluvného vzťahu, alebo nevrátené z iných dôvodov je odberateľ povinný poskytnúť ILLE náhradu hodnoty ceny týchto dávkočočov nasledovne: dávkočoč - biele prevedenie 80,- EUR; dávkočoč - iné prevedenie 140,- EUR. Odberateľ však môže doložiť dôkaz, že k škode nedošlo vôbec, alebo len v podstatne menšom rozsahu, inak je povinný ILLE doložiť doklad o nahlásení vzniknutej škody, hlavne orgánom polície, alebo poisťovne.

## §4 Platby a ceny

1. Cena za servisnú službu je splatná podľa dohodnutého servisného kalendára na základe faktúry spôsobom dohodnutým podľa zmluvy. Ak sa odberateľ čo aj z nebanlivosti dostane do omeškania s úhradou splatnej faktúry, zaväzuje sa zaplatiť ILLE úrok z omeškania o 8 percentuálnych bodov vyšší, ako základná úroková sadzba Európskej centrálnej banky platná k prvému dňu omeškania s úhradou splatnej faktúry. Výška úroku z omeškania zostáva rovnaká až do zaplatenia celej splatnej čiastky.
2. Spotrebný materiál objednaný a dodaný nad rozsah pravidelného predplatného servisu sa zohľadňuje pri fakturácii zľafší.
3. ILLE je oprávnená zvýšiť ceny za služby v prípade rastu nákladov. K zmenám cien nebudú odberateľom zasielané osobitné prípisov, ale budú im oznámené vo faktúre, ktorá im bude predchádzať.

## §5 Doba trvania zmluvy

1. Zmlúvu o servisnej službe zmluvné strany uzatvárajú na dobu určitú, t.j. na dobu 36 mesiacov od dňa montáže dávkočočov. Ak najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzavretá, nebude ILLE doručená písomná výpoveď zo strany odberateľa, obnovuje sa zmluva vždy na rok za tých istých podmienok, za akých bola dohodnutá pôvodne.
2. Konkurz, likvidáciu, exekúciu na majetok podniku alebo nehnuteľnosť, v ktorej sa prevádzka a dávkočočové nachádzajú, je odberateľ povinný oznámiť ILLE a súčasne je povinný bezodkladne oznámiť správcovi konkurznej podstaty, likvidátorovi, exekútorovi, vlastníkovi nehnuteľnosti skutočnosť, že vlastníkom dávkočočov podľa tejto zmluvy je firma ILLE.
3. Odberateľ je povinný oznámiť ILLE každú zmenu, ktorá sa týka, alebo má vplyv na spôsob užívania zapožičaných dávkočočov, zmien nájomcu resp. užívateľa priestorov, v ktorých sú dávkočočové umiestnené, zmenu majiteľa prevádzky, podniku, v ktorom sú dávkočočové ILLE umiestnené, prípadne inú zmenu, na základe ktorej dochádza k zmene osoby odberateľa.
4. Odberateľ môže na základe predchádzajúceho písomného súhlasu ILLE postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy a všeobecných obchodných podmienok na tretiu osobu v prípade, že nastane skutočnosť, ktorá má za následok zmenu osoby odberateľa a právny nástupca na základe písomného vyhlásenia adresovaného ILLE prehlási, že vstupuje do všetkých práv a povinností odberateľa, k zmluve a všeobecným obchodným podmienkam.
5. Odberateľovi sa zakazuje predmet tejto zmluvy preniesť na iné miesto, alebo premiestniť v rámci prevádzky bez predchádzajúceho písomného súhlasu ILLE.

## §6 Zrušenie zmluvy

1. Zmluvu možno zrušiť písomnou dohodou zmluvných strán, písomnou výpoveďou zo strany odberateľa podľa § 5 ods. 1 VOP, odstúpením od zmluvy firmou ILLE podľa § 6 ods. 2 VOP alebo odberateľom podľa § 6 ods. 5 VOP.
2. ILLE môže odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu, ale aj, ak si odberateľ nespĺňa riadne a včas niektorú z oznamovacích povinností podľa § 3 ods. 5, § 5 ods. 2, 3, alebo ak sa odberateľ dostane do omeškania s úhradou faktúry za servisnú službu viac ako 30 dní. Odstúpením od zmluvy nie sú dotknuté vzniknuté nároky ILLE na zaplatenie zmluvnej pokuty, úrokov z omeškania a náhradu škody vo výške 50% zo zostávajúcej časti zmluvy podľa § 6 ods. 3 VOP.
3. V prípade, ak ILLE odstúpi od zmluvy z dôvodu porušenia niektorej zo zmluvných povinností odberateľom, najmä a nielen ak sa odberateľ dostane do omeškania s úhradou niektorej splatnej faktúry viac ako 30 dní, zaväzuje sa odberateľ zaplatiť ILLE náhradu škody vo výške 50% z ceny servisných služieb za obdobie, ktoré by inak zostávalo do skončenia zmluvy uplynulím časom a zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR. Povinnosť na náhradu škody a zaplatenie zmluvnej pokuty trvá aj v prípade, ak k porušeniu zmluvných povinností odberateľa došlo z dôvodu jeho nebanlivosti.
4. Ak sa odberateľ dostane do omeškania s úhradou niektorej faktúry, ILLE je oprávnená zastaviť dodávku spotrebného materiálu až do času, pokiaľ nebudú vyrovnané peňažné záväzky odberateľa.
5. Odberateľ môže odstúpiť od zmluvy, ak ILLE písomne, e-mailom upozornil na porušenie servisného kalendára a v lehote 72 hodín nedošlo k náprave.
6. Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Zmluva sa zruší dňom doručenia. Ak ILLE doručuje odstúpenie od zmluvy poštou, robí tak doporučenou zásielkou na adresu odberateľa. Adresou odberateľa sa rozumie adresa uvedená v aktuálnom výpise z Obchodného registra resp. Živnostenského registra. Odstúpenie od zmluvy sa považuje za doručené aj vtedy, ak sa zásielka vráti ILLE ako nedoručená, a to dňom podania zásielky, inak sa zásielka považuje za doručenú odberateľovi dňom, keď ju podľa údajov ILLE odberateľ prevzal.

## §7 Záverečné ustanovenia

1. ILLE sa zaväzuje realizovať zásobovanie odberateľa spotrebným materiálom v pravidelných intervaloch podľa servisného kalendára.
2. Odberateľ zároveň svojim podpisom potvrdzuje prevzatie jedného rovnopisu zmluvy so Všeobecnými obchodnými podmienkami a servisného kalendára.
3. V prípade skončenia zmluvného vzťahu je odberateľ povinný vrátiť ILLE, jej zamestnancom alebo povereným osobám zapožičané dávkočočové v lehote 10 dní po skončení zmluvného vzťahu. Ak odberateľ alebo štatutárny zástupca odberateľa čo aj z nebanlivosti poruší povinnosť vrátiť ILLE dávkočočové vo vyššie uvedenej lehote, berie na vedomie možnú trestnú zodpovednosť a zaväzuje sa zaplatiť ILLE za porušenie tejto povinnosti náhradu škody v zmysle § 3 bod 6 VOP. V prípade ukončenia zmluvného vzťahu je odberateľ povinný miesto demontáže uviest' do pôvodného stavu na svoje vlastné náklady.
4. Odberateľ sa zaväzuje, že nebude žiadnym spôsobom nakladať so zapožičanými dávkočočmi, najmä tieto nescudzí tretej osobe, nedaruje, nepredá, nezaľoží záložným právom. V prípade, že poruší povinnosť podľa tohto odseku, je si vedomý možnej trestnoprávnej zodpovednosti, a zaväzuje sa zaplatiť ILLE zmluvnú pokutu vo výške hodnoty dávkočočov podľa § 3 ods. 6 VOP, ktoré sa stali predmetom neoprávnenej dispozície.