

**VYHODNOTENIE KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH
SLUŽIEB MESTA TRENČÍN ZA ROK 2024**



ÚVOD

Mesto Trenčín vypracúva a schvaľuje Komunitný plán sociálnych služieb v zmysle zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, pričom dokument vychádza z národných priorít rozvoja sociálnych služieb a zároveň zohľadňuje miestne špecifiká a potreby fyzických osôb v oblasti sociálnych služieb poskytovaných v jej územnom obvode. Určuje potreby rozvoja sociálnych služieb, a tým Mesto Trenčín deklaruje záujem o udržateľnosť a rozvoj sociálnych služieb. Komunitný plán nadväzuje alebo sa opiera o celý rad iných dokumentov a zákonov, ktoré ho determinujú, avšak sa nejedná o uzatvorený dokument. Vznikol v úzkej spolupráci s členmi pracovnej skupiny delegovanej Mestským úradom Trenčín, ktorí svojimi podnetmi a praktickými skúsenosťami s fungovaním sociálnych služieb v meste Trenčín prispeli k návrhu Komunitného plánu. V neposlednom rade boli do tvorby Komunitného plánu zapojení i poskytovatelia sociálnych služieb na území mesta Trenčín. Dokument prešiel pripomienkovým konaním, ktoré pozostávalo z pripomienkovania členov pracovnej skupiny, členov Komisie sociálnych vecí a verejného poriadku. Výsledné znenie dokumentu bolo prerokované s kompetenčne príslušnou komisiou mestského zastupiteľstva (Komisia sociálnych vecí a verejného poriadku) a pripomienky členov Komisie boli zapracované do výsledného znenia dokumentu. Z vyššie uvedeného dôvodu bol Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Trenčín pre obdobie 2018 - 2021, dňa 04.07.2018 predložený a schválený Uznesením mestského zastupiteľstva č. 1504/2018. Následne bola aktualizácia Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta Trenčín na obdobie do roku 2030, v ktorej boli okrem iného premietnuté zmeny vyplývajúce z aktuálnej právnej legislatívy, schválená Uznesením Mestského zastupiteľstva v Trenčíne konaného dňa 21.02.2023 Uznesením č. 162/2023. Vyhodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta Trenčín za roky 2018 – 2022 bolo prerokované na zasadnutí príslušnej Komisie sociálnych vecí a verejného poriadku dňa 08.11.2023 a Komisia ho zobrala na vedomie. Následne bol vypracovaný dokument Vyhodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Trenčín za rok 2023 a aktualizácia národnostnej štruktúry obyvateľstva, ktorý dňa 29.10.2024 Mestské zastupiteľstvo v Trenčíne zobralo na vedomie Uznesením č. 797/2025.

Hodnotenie je neoddeliteľnou súčasťou všetkých plánovacích činností. Znamená pozorné a pravidelné sledovanie procesov a ich výstupov a pravidelné porovnávanie reálneho stavu so stavom plánovaným. Tento dokument je zameraný na zhodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta Trenčín za rok 2024 a jedná sa o sumárne hodnotenie opatrení. Jeho cieľom je posúdiť, do akej miery boli vďaka uskutočňovaným aktivitám a projektom dosiahnuté vytýčené ciele Komunitného plánu. Zároveň je úlohou hodnotenia zaznamenať aj informácie, ktoré sú využiteľné k presnejšiemu a reálnejšiemu vymedzeniu cieľov nasledujúceho obdobia.

Spracovali:

- Edita Prekopová - riaditeľka Sociálnych služieb mesta Trenčín
- Eva Struhárová - predsedníčka Komisie sociálnych vecí a verejného poriadku
- Patrik Čech - vedúci Útvaru sociálnych vecí MSÚ Trenčín

PRIORITY A OPATRENIA PRE PODPORU ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE TRENČÍN ZHODNOTENIE ZREALIZOVANÝCH OPATRENÍ ZA ROK 2024

A. PRIORITA 1 - KVALITNÉ A UDRŽATEĽNÉ SOCIÁLNE SLUŽBY V MESTE TRENČÍN

Opatrenie	Charakteristika
1.1. Kvalita a udržiateľnosť doplnkových služieb pre obyvateľov dovoz obedov	Zabezpečenie skvalitňovania a udržiateľnosti doplnkovej služby pre obyvateľov - rozvoz jedla
Stav:	Dovoz obedov je doplnková služba nad rámec zákona o sociálnych službách, ktorá naďalej pokračuje napriek veľmi tvrdej konkurencii v rámci súkromného sektora.
Komentár:	Služba naďalej pokračuje. Splnené v roku 2024 V rámci sociálnej politiky Mesta Trenčín, SSMTN, m.r.o. pokračovali v rozvoze obedov. V roku 2024 bolo dodaných 16 079 obedov, čo predstavuje na jednu osobu na mesiac 17 obedov. Priemerný ročný stav poberateľov tejto služby bol 79 osôb. Priemerný denný počet rozvezených obedov bol 66,7. Popri tejto službe zamestnanci pri dovoze obedov monitorujú sociálnu situáciu prijímateľa a občas vypomáhajú pri nákupoch, prípadne intervenujú pri zhoršenej životnej situácii prijímateľov.

B. PRIORITA 2 – SLUŽBY KRÍZOVEJ INTERVENCIE

Opatrenie	Charakteristika
2.1. Skvalitnenie služieb krízovej intervencie – Nízkoprahové denné centrum/Nocľaháreň	Rekonštrukcia existujúceho zariadenia za účelom skvalitnenia služieb, debarierizácia objektu a vytvorenie podmienok pre rozšírenie ponuky podporných sociálnych služieb (pozri Opatrenie 3.1)
Stav:	Od roku 2022 bola realizovaná komplexná rekonštrukcia Nízkoprahového denného centra a Nocľahárne na jestvujúcom mieste a objekte ul. M. Nešpora č. 8 z výzvy číslo IROP-PO2-SC211-2018-27 - Podpora poskytovania nových a existujúcich sociálnych služieb a sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurateli v zariadeniach na komunitnej úrovni. Rekonštrukciou sa zvýšila kapacita zariadenia na 29 miest (19 mužov a 10 žien).
Komentár:	Splnené v roku 2024 Zrealizovaná rekonštrukcia a modernizácia objektu, ktorá zahŕňala zvýšenie kapacity, debarierizáciu, skvalitnenie služieb krízovej intervencie a zakomponovanie podpornej služby pre klientov - pracovňa a sušiareň. Rekonštrukciou sa stavebne oddelila prevádzka Nízkoprahového denného centra na prvom poschodí objektu a Nocľahárne na prízemí objektu.

Opatrenie	Charakteristika
2.2. Priestorové podmienky pre rozvoj služieb krízovej intervencie	Vytvorenie vhodných priestorových podmienok pre rozvoj služieb krízovej intervencie prostredníctvom rozdelenia zariadení Nízkoprahové denné centrum/ Nocľaháreň do samostatných častí, (po rekonštrukcii sa nebude Nízkoprahové denné centrum a Nocľaháreň rozdeľovať do iných objektov spĺňajúcich priestorové a technické parametre kladené na tieto zariadenia a ich rozvoj
Stav:	Od roku 2022 realizovaná komplexná rekonštrukcia Nízkoprahového denného centra /Nocľahárne na jestvujúcom mieste ul. M. Nešpora č. 8 z výzvy číslo IROP-PO2-SC211-2018-27 - Podpora poskytovania nových a existujúcich sociálnych služieb a sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v zariadeniach na komunitnej úrovni, pričom boli služby krízovej intervencie rozdelené do dvoch samostatných oddelených častí v rámci jedného objektu.
Komentár:	Splnené v roku 2024 Spodná časť objektu je využívaná ako Nocľaháreň na prenocovanie klientov a vrchná časť slúži ako Nízkoprahové denné centrum na priame riešenie a zmierňovanie zložitej životnej situácie núdznych klientov. Vybavené jedálňou, sociálnymi zariadeniami, samostatnou

	miestnosťou na poskytovanie sociálneho poradenstva.
--	---

Opatrenie	Charakteristika
2.3. Personálne podmienky pre rozvoj služieb krízovej intervencie	Terénni pracovníci so špecifikáciou cieľovej skupiny – sociálne vylúčení, ľudia bez domova
Stav:	Terénna sociálna služba krízovej intervencie pre ľudí bez domova poskytovaná na území Mesta Trenčín kompetentnými pracovníkmi Sociálnych služieb mesta Trenčín s aktívnou participáciou terénneho pracovníka Mestskej polície Trenčín s osobnou a miestnou znalosťou.
Komentár:	Služba naďalej pokračuje. Splnené v roku 2024 Terénna práca je zameraná na mapovanie a vyhľadávanie fyzických osôb, ktoré sa nachádzajú v nepriaznivej sociálnej situácii alebo sú ohrozené a ďalšie činnosti zamerané najmä na vykonávanie preventívnej aktivity, poskytovanie základného sociálneho poradenstva, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov.

C. PRIORITA 3 – PODPORNÉ SOCIÁLNE SLUŽBY

Opatrenie	Charakteristika
3.1. Rozšírenie podporných služieb - Práčovňa	Vytvorenie pracovne v objekte existujúceho Nízkoprahového denného centra/Nocľahárne

Stav:	Od roku 2022 bola realizovaná komplexná rekonštrukcia Nízkoprahového denného centra /Nocľahárne na jestvujúcom mieste ul. M. Nešpora č. 8 z výzvy číslo IROP-PO2-SC211-2018-27 - Podpora poskytovania nových a existujúcich sociálnych služieb a sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v zariadeniach na komunitnej úrovni. Pričom bola sociálna služba krízovej intervencie doplnená o veľmi žiadanú a využívanú podpornú službu na pranie a sušenie ošatenia.
Komentár:	Splnené v roku 2024 V rámci komplexnej rekonštrukcie a modernizácie Nízkoprahového denného centra/Nocľahárne bola vytvorená samostatná pracovňa a sušiareň pre klientov v danom objekte (Väzba na opatrenie č. 2.1.). Služba bola poskytnutá 356 krát.

Opatrenie	Charakteristika
3.2. Rozšírenie podporných služieb – Komunitné centrum	Vytvorenie Komunitného centra na území mesta Trenčín
Stav:	Priamo v malej marginalizovanej rómskej komunite na Kasárenskej ulici Útvar sociálnych vecí Mestského úradu Trenčín, resp. Komisia sociálnych vecí a verejného poriadku vyčlenila jednu mestskú obytnú bunku, ktorá bola

	vybavená písacími stolmi, stoličkami, počítačom a základnými školskými potrebami. V nepravidelných intervaloch navštevujú miestnu komunitu dobrovoľníci/čky a venujú sa deťom z komunity, pričom ich doučujú rôzne školské predmety, hrajú spoločenské hry, kreslia, vystrihujú, spievajú, či trávia čas pohybovými hrami v okolí komunitnej obytnej bunky.
Komentár:	Služba naďalej pokračuje. Splnené v roku 2024 Komunitná obytná bunka vytvorila útulný a praktický priestor na zmysluplné voľnočasové aktivity pre deti a mládež, čím sa prispieva k pozitívnemu rozvoju ich osobnosti a preventívne sa vplýva proti vzniku sociálno-patologických javov. Je plánované rozšírenie aktivít s výraznejším prepojením na dobrovoľníkov a programom EHMK2026.

Opatrenie	Charakteristika
3.3. Rozšírenie podporných služieb – terénny pracovník, koordinátor aktivít/ pomoci pre odídencov z Ukrajiny	Terénny pracovník, podpora integračných programov/činností, vytvorenie prvého kontaktného miesta - pre odídencov z Ukrajiny, koordinátor a mediátor služieb
Stav:	Ľuďom z Ukrajiny utekajúcim pred vojnovým konfliktom bolo zabezpečené poskytovanie informácií v rámci MsÚ

	Trenčín a pomoc pri integrácii zo strany MVO a ďalších aktérov pomoci vrátane dobrovoľníkov.
Komentár:	Čiastočne splnené v roku 2024. Nebolo vytvorené samostatné kontaktné miesto, ktoré by slúžilo výhradne na poskytovanie potrebných informácií pre cudzincov prichádzajúcich do mesta Trenčín. Informácie cudzincom boli poskytované podľa zamerania a problému v rámci jednotlivých odborných útvarov MsÚ Trenčín a SSMTN, m.r.o.

D. PRIORITA 4 – SOCIÁLNE SLUŽBY NA RIEŠENIE NEPRIAZNIVEJ SOCIÁLNEJ SITUÁCIE Z DÔVODU ŤAŽKÉHO ZDRAVOTNÉHO POSTIHNUTIA, NEPRIAZNIVÉHO ZDRAVOTNÉHO STAVU ALEBO Z DÔVODU DOVRŠENIA DÔCHODKOVÉHO VEKU

Opatrenie	Charakteristika
4.1. Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu	Podpora AAL v podmienkach TSK, Trenčiansky samosprávny kraj AAL - "Active Assistance Living "
Stav:	Zapojenie do projektu TSK - Projekt je zameraný na vytvorenie a zavedenie nástroja pre podporu asistovaného života pre občanov odkázaných na pomoc inej osoby alebo občanov so slabšou zdravotnou alebo fyzickou kondíciou. Cieľom je vytvorenie podmienok na zavedenie a poskytovanie sociálnej služby – monitorovanie a signalizácia potreby pomoci

	prostredníctvom elektronického systému „Inteligentná Domáca Asistentka“ IDA založenom na monitorovaní domáceho prostredia odkázanej osoby a signalizácii vzniku neštandardnej situácie dohliadajúcej osobe. Využitie asistenčných technológií oddiali nástup užívateľov do pobytového zariadenia a umožní im zotrvanie v prirodzenom domácom prostredí, prípadne skorší návrat do domáceho prostredia po hospitalizácii, či poskytnutí sociálnej služby. Na území mesta službu v roku 2024 využilo 61 klientov.
Komentár:	Splnené v roku 2024 IDA - Inteligentná Domáca Asistentka nepretržite, 24 hodín denne, zaznamenáva údaje o pohybe v domácnosti aj mimo nej. V prípade vzniku rizikovej situácie (napr. náhle zhoršenie zdravia, cudzia osoba v domácnosti a pod.) systém IDA sám vyšle upozornenie o možnom probléme blízkej osobe, ktorú si určí prijímateľ sám. Táto dohliadajúca osoba preverí situáciu spätným zavolaním a v prípade potreby privolá pomoc. Dohliadajúcou osobou môže byť blízka osoba ako napríklad rodinný príslušník, sused, rodinný známy a pod.

E. PRIORITA 5 – SOCIÁLNE SLUŽBY PRE RODINY S DEŤMI

Opatrenie	Charakteristika
5.1. Skvalitnenie sociálnej služby pre rodiny s deťmi - Jasle	Rekonštrukcia objektov a areálov detských jaslí na území mesta Trenčín
Stav:	V roku 2022 bola podaná žiadosť o obnovu budovy detských jaslí z “Plánu obnovy – zníženie energetickej náročnosti budovy Detských jaslí”. Po realizácii tohto projektu je plánovaná 30% úspora energií na prevádzku zariadenia . V roku 2023 bola schválená žiadosť na rekonštrukciu objektu. Administratívne úkony potrebné k začatiu rekonštrukcie prebiehali až do konca 1. polroka 2024. Samotná rekonštrukcia bola započatá až septembri 2024 a pokračovala aj v nasledujúcom roku. V roku 2024 bola rekonštrukcia zameraná na zateplenie obvodových konštrukcií a striech objektu v pavilónoch detských jaslí a hospodárskeho pavilónu. Zároveň sa vymieňali vnútorné technológie na vykurovanie objektu, elektroinštalácia v jednom pavilóne, kde sa po dokončení všetkých prác presťahovala služba detských jaslí a následne sa práce presunuli do voľného pavilónu. Rekonštrukcia prebiehala za plnej prevádzky.
Komentár:	Splnené v roku 2024

	Detské jasle sú zariadenie, v ktorom sa poskytuje celodenná alebo poldenná odborná starostlivosť o deti. Starostlivosť o dieťa v jasliach je zabezpečovaná so zohľadnením osobitostí jednotlivých vekových skupín detí. Výchovné, ale i vzdelávacie aktivity sú realizované s prihliadnutím na vek, zdravotný stav, ale i stupeň psychosomatického vývoja detí tak, aby podporovali, upevňovali a rozvíjali ich telesné i duševné zdravie. So zameriavaním na individuálny prístup ku každému dieťaťu.
--	--

SWOT ANALÝZA

Silné stránky	Slabé stránky
Terénna sociálna služba krízovej intervencie pre ľudí v nepriaznivej životnej situácii poskytovaná Sociálnymi službami mesta Trenčín s priamou podporou Mestskej polície Trenčín	Nedostatočné kapacity vybraných sociálnych služieb v meste
Samostatná mestská rozpočtová organizácia pokrývajúca kvalitné a udržateľné sociálne služby v meste	Služby komunitného charakteru pre mládež a rodiny
Kvalita poskytovaných sociálnych služieb v pobytovej forme i terénnej poskytovanej prostredníctvom opatrovateliek	Kapacity samosprávy na riešenie mimoriadnych situácií a kríz (COVID – 19, migračné krízy)
Denné centrum Sihoť a podpora aktívnych seniorov v detašovaných pracoviskách (bývalé kluby dôchodcov)	Integračné a komunitné aktivity s cudzincami, zber a analýza dát
Aktivity krízového charakteru na pomoc ľuďom v zložitej životnej situácii	
Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci – Inteligentná domáca asistentka	
Príležitosti	Ohrozenia
Zamestnávanie cudzincov v SSMTN, m.r.o. a budovanie nových kapacít v pobytových zariadeniach	Nedostatočné kapacity zamestnancov SSMTN, m.r.o. a nedostatok lôžok v pobytových zariadeniach
Tréningové bývanie pre znevýhodnených a tréningový program pomoci núdznym	Silná konkurencia dovozu obedov reštauračnými službami
Vytvorenie strategického dokumentu zaoberajúceho sa prácou s cudzincami a ich podporou so začleňovaním	Migrácia príslušníkov z tretích krajín a migračná vlna z dôvodu vojenského konfliktu na Ukrajine
Spolupráca s mimovládnyimi organizáciami v aktivitách pre cudzincov a sociálne slabších občanov	Regresívny typ populácie

ZÁVER

Predloženým dokumentom môžeme konštatovať, že Mestu Trenčín sa podarilo kontinuálne naplniť stanovené priority a opatrenia, ktoré prispievajú k udržaniu, skvalitneniu a rozvoju sociálnych služieb na území Mesta Trenčín. Jedná sa o služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu, z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, či služby pre rodiny s deťmi a v neposlednom rade podporné služby krízovej intervencie pre sociálne najslabších. Avšak aktuálne dlhodobo evidujeme zvýšený záujem o zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb pobytovou formou v zariadení opatrovateľskej služby a v zariadení pre seniorov. Vzhľadom na regresívny typ obyvateľstva, ktoré indikuje výrazné starnutie populácie, je nevyhnutné plánovať zvýšenie kapacít vybudovaním nového zariadenia pre seniorov na území Mesta Trenčín, ktoré bude mať výrazný vplyv na uspokojovanie dlhodobých sociálno-zdravotných potrieb občanov odkázaných na pomoc iných osôb.