

MESTSKÝ ÚRAD V TRENČÍNE

Mestské zastupiteľstvo
v Trenčíne

V Trenčíne 18.06.2025

Návrh

na schválenie zámeru vyhlásiť verejné obstarávanie – nadlimitnú zákazku
na poskytnutie služieb „**Personalizácia služieb mesta Trenčín a podpora
omnikanálového modelu komunikácie**“

Predkladá:

Patrik Žák B.S.B.A.
Zástupca primátora

Návrh na uznesenie:

na samostatnej prílohe

Spracoval:

Ing. Ivana Latkóczyová
Ing. Juraj Slynko
Kancelária prednostu

Návrh je v súlade s Programom hospodárskeho rozvoja a sociálneho rozvoja mesta Trenčín na roky 2023 - 2029 s výhľadom do roku 2050 (**Program rozvoja mesta Trenčín 2023+**).

Priorita 1.1 – Otvorené mesto

Opatrenie 1.1.1 Inteligentné nástroje riadenia, participácie a komunikácia mesta

V Trenčíne 4.6.2025

Dôvodová správa

Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky ako riadiaci orgán pre Program Slovensko 2021 – 2027, vyhlásilo v rámci Priority 1P1 Veda, výskum a inovácie, Špecifického cieľa RSO 1.2. Využívanie prínosov digitalizácie pre občanov, podniky, výskumné organizácie a orgány verejnej správy, opatrenie 1.2.1. Podpora v oblasti informatizácie a digitálnej transformácie výzvu na predkladanie žiadostí o nenávratný finančný príspevok na personalizáciu služieb verejnej správy a podporu omnikanálového modelu komunikácie s kódom PSK-MIRRI-620-2024-DV-EFRR.

Výzva bola vyhlásená dňa 24.6.2024, účelom výzvy bolo zrýchliť a skvalitniť digitalizáciu podporením tvorby a zavádzania inovatívnych riešení, ktoré radikálne znížia námahu občanov a podnikateľov na uplatnenie si práv alebo splnenie si povinností pri kontakte so štátom. Prívetivejšie a jednoduchšie weby a elektronické služby štátu sú predpokladom zvyšovania spokojnosti občanov a podnikateľov s riešením ich životných situácií, ako aj predpokladom zvýšenia miery vybavovania pohľadávok rôznymi digitálnymi kanálmi.

Dňa 29.10.2024 bol v MsZ schválený Návrh na predloženie žiadosti mesta Trenčín o poskytnutie nenávratného finančného príspevku v rámci výzvy PSK-MIRRI-620-2024-DV-EFRR „Personalizácia služieb mesta Trenčín a podpora omnikanálového modelu komunikácie“

Následne mesto Trenčín podalo dňa 29.11.2024 Žiadosť o nenávratný finančný príspevok. Dňa 2.5.2025 nám bolo doručené Rozhodnutie o schválení žiadosti o poskytnutie nenávratného finančného príspevku a začatie procesu uzatvorenia Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku.

V súčasnosti čakáme na účinnosť Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku.

Výzva je zameraná na podporu projektov zameraných na zmeny v nasledovných oblastiach:

- Technologické a netechnologické zmeny na front-ende, to znamená zmeny grafických používateľských rozhraní (GUI), zmeny informačnej architektúry a obsahového manažmentu služieb, zresponsívnenie GUI, zvyšovanie úrovne digitalizácie koncových služieb, multijazyčnosť, prístupnosť,
- Technologické riešenia na back-ende koncových služieb, dotvorenie otvorených aplikačných rozhraní, sfunkčnenie proaktívnych funkcionalít;
- Napájanie sa na centrálné moduly digitálneho ekosystému verejnej správy, ako napr.:
 - Ústredný portál verejnej správy (UPVS), Elektronická schránka správ UPVS, Osobná zóna občana a podnikateľa ÚPVS, Centrálny notifikačný modul UPVS, modul pre zber spätnej väzby a pod.,
 - Slovensko v mobile, modul Platobnej brány štátnej pokladnice, Služba Web SSO a modul mobilnej autentifikácie (mID),
 - Centrálna API manažment platforma, Konsolidovaná analytická vrstva (KAV).
 -

Technologické zmeny sa môžu týkať nasledovných produktov:

- koncové služby,
- aplikačné služby,
- webové sídla / špecializované portály.

Mesto Trenčín sa v rámci realizácie projektu zameria prioritne na nasadenie resp. aktualizáciu elektronických služieb v rámci životných situácií spomínaných v projekte, ich publikáciu na web a integráciu na slovensko.sk

Výška celkových oprávnených výdavkov (COV) za projekt „Personalizácia služieb mesta Trenčín a podpora omnikanálového modelu komunikácie“ je v sume 660 478,07 Eur. Nepriame výdavky sú vo výške 7% z priamych výdavkov v sume 43 208,84 Eur, z toho 8% je spolufinancovanie mesta vo výške 52 838,25 Eur.

Výška oprávnených výdavkov na služby zameraných na realizáciu projektu (v zmysle CBA analýzy – analýza a dizajn, implementácia a testovanie, nasadenie) predstavuje sumu 564 130,80 € s DPH.

Rozpočet projektu je zapracovaný v rozpočte mesta Trenčín na rok 2025.

Návrh na uznesenie:

Mestské zastupiteľstvo v Trenčíne

Schvaľuje

- zámer vyhlásiť **verejné obstarávanie** - nadlimitnú zákazku na a poskytnutie služieb „**Personalizácia služieb mesta Trenčín a podpora omnikanálového modelu komunikácie**“ s predpokladanou hodnotou zákazky maximálne: 458 643,00 bez DPH, ktorú vyhlási Mesto Trenčín ako verejný obstarávateľ a výsledkom ktorej bude uzavretie zmluvy/zmlúv s úspešným/i uchádzačom/uchádzačmi.

Odkladacia podmienka účinnosti bude znieť nasledovne:

Zmluva/zmluvy budú uzatvorené s odkladacou podmienkou účinnosti, predmetom ktorej bude kumulatívne splnenie nasledujúcich podmienok:

- povinné zverejnenie zmluvy v súlade so znením § 47a ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov

- nadobudnutie účinnosti zmluvy uzatvorenej medzi Mestom Trenčín a Ministerstvom investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR ako Riadiacim orgánom Programu Slovensko, predmetom ktorej bude poskytnutie NFP na financovanie predmetu tejto zákazky.

V prípade, ak odkladacia podmienka účinnosti nebude splnená v lehote do 31.12.2025, zmluva/zmluvy, ktorá/é bude/ú výsledkom verejného obstarávania zanikne/ú.