

MESTSKÝ ÚRAD V TRENČÍNE

Mestské zastupiteľstvo
v Trenčíne

V Trenčíne 29.10.2024

Návrh

na schválenie predloženia žiadosti mesta Trenčín o poskytnutie nenávratného finančného príspevku v rámci výzvy PSK-MIRRI-620-2024-DV-EFRR
„Personalizácia služieb mesta Trenčín a podpora omnikanálového modelu komunikácie“

Predkladá:

Patrik Žák B.S.B.A.
Zástupca primátora

Návrh na uznesenie:

na samostatnej prílohe

Spracoval:

Ing. Ivana Latkóczyová
Ing. Juraj Slynko
Kancelária prednostu

Návrh je v súlade s Programom hospodárskeho rozvoja a sociálneho rozvoja mesta Trenčín na roky 2023 - 2029 s výhľadom do roku 2050 (**Program rozvoja mesta Trenčín 2023+**).

Priorita 1.1 – Otvorené mesto

Opatrenie 1.1.1 Inteligentné nástroje riadenia, participácie a komunikácia mesta

V Trenčíne 18.10.2024

Dôvodová správa

Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky ako riadiaci orgán pre Program Slovensko 2021 – 2027, vyhlásilo v rámci Priority 1P1 Veda, výskum a inovácie, Špecifického cieľa RSO 1.2. Využívanie prínosov digitalizácie pre občanov, podniky, výskumné organizácie a orgány verejnej správy, opatrenie 1.2.1. Podpora v oblasti informatizácie a digitálnej transformácie výzvu na predkladanie žiadostí o nenávratný finančný príspevok na personalizáciu služieb verejnej správy a podporu omnikanálového modelu komunikácie s kódom PSK-MIRRI-620-2024-DV-EFRR

Výzva PSK-MIRRI-620-2024-DV-EFRR bola vyhlásená dňa 24.6.2024 v súlade s §14 a nasl. zákona č. 121/2022 Z.z, o príspevkoch z fondov Európskej únie a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „zákon o príspevkoch z fondov“), účelom je zrýchliť a skvalitniť digitalizáciu podporením tvorby a zavádzania inovatívnych riešení, ktoré radikálne znížia námahu občanov a podnikateľov na uplatnenie si práv alebo splnenie si povinností pri kontakte so štátom. Prívetivejšie a jednoduchšie weby a elektronické služby štátu sú predpokladom zvyšovania spokojnosti občanov a podnikateľov s riešením ich životných situácií, ako aj predpokladom zvýšenia miery vybavovania pohľadávok rôznymi digitálnymi kanálmi.

Výzva je zameraná na podporu projektov zameraných na zmeny v nasledovných oblastiach:

- Technologické a netechnologické zmeny na front-ende, to znamená zmeny grafických používateľských rozhraní (GUI), zmeny informačnej architektúry a obsahového manažmentu služieb, zresponsívnenie GUI, zvyšovanie úrovne digitalizácie koncových služieb, multijazyčnosť, prístupnosť,
- Technologické riešenia na back-ende koncových služieb, dotvorenie otvorených aplikačných rozhraní, sfunkčnenie proaktívnych funkcionalít;
- Napájanie sa na centrálné moduly digitálneho ekosystému verejnej správy, ako napr.:
 - Ústredný portál verejnej správy (UPVS), Elektronická schránka správ UPVS, Osobná zóna občana a podnikateľa ÚPVS, Centrálny notifikačný modul UPVS, modul pre zber spätnej väzby a pod.,
 - Slovensko v mobile, modul Platobnej brány štátnej pokladnice, Služba Web SSO a modul mobilnej autentifikácie (mID),
 - Centrálna API manažment platforma, Konsolidovaná analytická vrstva (KAV).

Technologické zmeny sa môžu týkať nasledovných produktov:

- koncové služby,
- aplikačné služby,
- webové sídla / špecializované portály.

Žiadateľ môže predložiť ŽoNFP kedykoľvek od vyhlásenia Výzvy až do uzavretia Výzvy.

Stanovené posudzované časové obdobia:

Termín uzavretia 1. posudzovaného časového obdobia: **30.09.2024**

Termín uzavretia 2. posudzovaného časového obdobia: **29.11.2024**

Termín uzavretia 3. – n. posudzovaného časového obdobia. (**Ďalšie posudzované časové obdobia budú uzatvárané spravidla v 2 mesačnom intervale**).

Oprávnený spôsob financovania projektu je: **predfinancovanie, zálohové platby a refundácia** alebo kombinácia uvedených systémov, ktorý bude obsiahnutý v zmluve o poskytnutí NFP / rozhodnutí o schválení ŽoNFP.

Financovanie celkových oprávnených výdavkov projektu (ďalej len „COV“) je v rámci tejto výzvy realizované v súlade s pravidlami stanovenými v Stratégii financovania **pre menej rozvinutý región**, a to nasledovne – zdroje EÚ (EFRR): 85%; štátny rozpočet: 7%; spolufinancovanie prijímateľa: 8%.

Mesto Trenčín sa v rámci realizácie projektu zameria prioritne na nasadenie resp. aktualizáciu elektronických služieb v rámci životných situácií spomínaných v projekte, ich publikáciu na web a integráciu na slovensko.sk

Predpokladaná výška celkových oprávnených výdavkov (COV) za projekt „Personalizácia služieb mesta Trenčín a podpora omnikanálového modelu komunikácie“ je v sume 661 260,00 Eur. Nepriame výdavky sú vo výške 7% z priamych výdavkov v sume 43 260,00 Eur.

V prípade úspešnosti projektu bude Mesto Trenčín spolufinancovať celý projekt vo forme 8 % spolufinancovania, rozpočet celého projektu bude zapracovaný do rozpočtu mesta Trenčín na rok 2025.

Návrh na uznesenie:

Mestské zastupiteľstvo v Trenčíne

Schvaľuje

- a) predloženie ŽoNFP za účelom realizácie projektu „**Personalizácia služieb mesta Trenčín a podpora omnikanálového modelu komunikácie**“ realizovaného v rámci výzvy PSK-MIRRI-620-2024-DV-EFRR, ktorého ciele sú v súlade s platným územným plánom mesta Trenčín a platným Programom hospodárskeho rozvoja a sociálneho rozvoja mesta Trenčín na roky 2023 - 2029 s výhľadom do roku 2050 (Program rozvoja mesta Trenčín 2023+)
- b) zabezpečenie finančných prostriedkov na spolufinancovanie realizovaného projektu „**Personalizácia služieb mesta Trenčín a podpora omnikanálového modelu komunikácie**“ realizovaného v rámci výzvy PSK-MIRRI-620-2024-DV-EFRR vo výške rozdielu celkových oprávnených výdavkov projektu a poskytnutého NFP v súlade s podmienkami poskytnutia pomoci, t. j. maximálne do výšky 52 900,80 EUR
- c) zabezpečenie financovania prípadných neoprávnených výdavkov z rozpočtu mesta Trenčín