

Mestské zastupiteľstvo v Trenčíne

Trenčín, 21.11.2023

**Informácia o výsledku kontroly Najvyššieho kontrolného úradu Slovenskej republiky
k systému podpory pre správu elektronických úradných dokumentov a dodržiavaniu
všeobecne záväzných predpisov pri správe elektronických úradných dokumentov
a kontroly k účinnosti zavedenia objektívnej zodpovednosti a efektívnosti jej fungovania**

Predkladá:

JUDr. Katarína Patková
vedúca kancelárie prednostu

Návrh na uznesenie:

na osobitnej prílohe

Spracovali:

Mgr. Gabriela Peťovská
špecialista právnik

Ing. Jiří Slynko
špecialista pre informačný systém

Dôvodová správa

I.

Najvyšší kontrolný úrad Slovenskej republiky vykonal v období od 26.01.2023 do 28.04.2023 v meste Trenčín kontrolu k systému podpory pre správu elektronických úradných dokumentov a k dodržiavaniu všeobecne záväzných predpisov pri správe elektronických úradných dokumentov, a to za obdobie rokov 2017 až 2022.

Kontrolou bolo zistené, že mesto v rámci systémovej podpory pre správu elektronických úradných dokumentov využívalo elektronický informačný systém CG DISS od súkromnej obchodnej spoločnosti. Systém umožňoval prijatie elektronického podania v registratúre, vytvorenie odpovede, schvaľovací proces, odoslanie odpovede a overenie stavu elektronických schránok jednotlivých osôb. Prepojenie na ústredný portál verejnej správy umožňovalo odosielanie záznamov do elektronických schránok osôb. Systém tiež umožňoval tvorbu a obeh dokumentov v elektronickej podobe, vykonávanie právoplatností vydaných rozhodnutí, vytváranie listinných rovnopisov a automatické zverejňovanie na centrálnej úradnej elektronickej tabuli.

Ako prvé veľké mesto na Slovensku začalo využívať centrálné úradné doručovanie pri najfrekventovanejších agendách, a to pre agendu dane z nehnuteľností a poplatku za komunálny odpad, ktoré sú objemovo najväčšie. Podpora informačného systému v technickej i metodologickej oblasti zabezpečovala kontinuitu jeho prevádzky, operatívnosť servisu, ale i bežnú aktualizáciu a aktualizáciu v prípade zmeny legislatívy, resp. finančného plnenia.

V súvislosti s prácnosťou a nákladmi pri vydávaní a doručovaní elektronických rozhodnutí pred kontrolovaným obdobím a v jeho priebehu mesto uviedlo, že prácnosť sa znížila, hlavne u rozhodnutí, ktoré sú doručované do elektronických schránok, resp. prostredníctvom centrálného úradného doručovania vrátane listinných rovnopisov. Ako prácnejšie a nákladnejšie mesto hodnotilo úkony v prípadoch generovania, schvaľovania a doručovania listinných rovnopisov s autorizačnými doložkami. Preverení správy elektronických úradných dokumentov bolo zistené, že mesto využívalo dva autorizačné prostriedky, a to kvalifikovaný elektronický podpis vyhotovený s použitím mandátneho certifikátu, resp. kvalifikovanú elektronickú pečať s pripojením kvalifikovanej elektronickej časovej pečiatky.

Pri preverení vybraných agend vrátane registratúry nebolo zistené porušenie zákona o e-Governmente v súvislosti s používaním autorizačných prostriedkov a celkovej správy elektronických úradných dokumentov.

II.

Najvyšší kontrolný úrad Slovenskej republiky vykonal v období od 02.06.2023 do 06.11.2023 v meste Trenčín kontrolu účinnosti zavedenia objektívnej zodpovednosti a efektívnosti jej fungovania, a to za obdobie rokov 2019 až 2022.

Kontrola bola vykonaná na základe plánu kontrolnej činnosti NKÚ SR na rok 2023 v rámci strategickej oblasti efektívna a transparentná verejná správa.

Účelom kontroly bolo preveriť, či objektívna zodpovednosť prispela, resp. prispieva k zlepšeniu bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky a teda či bol naplnený želaný účinok pri zavedení objektívnej zodpovednosti a preveriť efektívnosť jej fungovania.

Predmetom kontroly bolo overenie objektívnej zodpovednosti a jej dopadu na bezpečnosť cestnej premávky, dodržiavanie pravidiel cestnej premávky vodičmi a systém fungovania pri jej využívaní mestom, resp. mestskou políciou.

Kontrola bola vykonaná ako výkonnostná celoslovenská kontrola zameraná na účinnosť a efektívnosť procesov objektívnej zodpovednosti. Pri kontrole boli použité techniky a postupy ako štúdium vnútorných predpisov, rozhovory so zamestnancami, preskúvanie relevantných dokladov, priame pozorovanie, postupy a prepočty. Kontrolovaným obdobím boli roky 2019 - 2022, v prípade vecných súvislostí aj obdobia predchádzajúce a nasledujúce.

Kontrolou bolo zistené, že mesto uplatňovalo inštitút objektívnej zodpovednosti prostredníctvom príslušníkov mestskej polície. Príslušníci pri uplatňovaní inštitútu zisťovali porušenia zákona, ktoré dokumentovali za pomoci aplikácie v mobilných telefónoch a po ich elektronickom prenose boli spracovávané priestupkovým oddelením. Po ich spracovaní v informačných systémoch mesta a mestskej polície bol výsledný dokument zasielaný do elektronických schránok, resp. poštovým podnikom tiež pri využití tzv. fikcie doručenia. Pri vozidlách evidovaných v iných štátoch Európskej únie legislatíva neumožňovala uplatňovať inštitút objektívnej zodpovednosti, preto u týchto vozidiel a tiež u vozidiel evidovaných v tretích krajinách bola v prevažnej miere uplatňovaná subjektívna zodpovednosť. Uvedené procesy boli uskutočňované v primeraných časových termínoch, keď najdlhší časový úsek predstavovalo doručenie príslušnej písomnosti. Vymáhanie neuhradených pokút bolo uskutočňované prostredníctvom príslušného okresného súdu, keď napr. v roku 2022 počet uhradených správnych rozkazov bol približne 85 %.

Mestská polícia využívala pri zaznamenávaní objektívnej zodpovednosti v prevažnej miere služobné mobilné telefóny, skenovacie auto, prípadne kamerový systém mesta. Uvedené zariadenia boli kompatibilné, no neboli vybavené funkcionalitou automatizovaného procesu identifikácie evidenčného čísla vozidla. Využívané boli pri realizácii objektívnej zodpovednosti, ale tiež pri realizácii iných udalostí riešených mestskou políciou. Mesto začalo uplatňovať Inštitút objektívnej zodpovednosti za pomoci stávajúceho technického vybavenia bez väčšieho navýšenia. Ďalej bolo tiež zistené, že mesto nemalo databázu rizikových oblastí a výkon príslušníkov bol uskutočňovaný na základe vlastných skúseností, upozornení od občanov, resp. usmernenia pri nástupe do výkonu služby. Personálne obsadenie bolo v kontrolovanom období počtom prakticky rovnaké.

Zavedenie inštitútu objektívnej zodpovednosti v zmysle predložených údajov a informácií výrazne nezlepšilo dodržiavanie pravidiel cestnej premávky, ale prispelo k zvýšeniu objasnenosti a vymožiteľnosti udelených pokút. Podiel príjmu z pokút od zavedenia objektívnej zodpovednosti na za porušenie dopravných predpisov v kontrolovanom bol približne 5 %.

Z predmetnej kontroly bol dňa 6.11.2023 Najvyšším kontrolným úradom Slovenskej republiky vypracovaný a doručený mestu Trenčín, ako kontrolovanému subjektu, záznam o výsledku kontroly, v zmysle ktorého nie je potrebné prijať žiadne opatrenia.

Návrh na uznesenie:

Mestské zastupiteľstvo v Trenčíne

berie na vedomie

A)

Informáciu o výsledku kontroly Najvyššieho kontrolného úradu Slovenskej republiky k systému podpory pre správu elektronických úradných dokumentov a k dodržiavaniu všeobecne záväzných predpisov pri správe elektronických úradných dokumentov.

B)

Informáciu o výsledku kontroly Najvyššieho kontrolného úradu Slovenskej republiky k účinnosti zavedenia objektívnej zodpovednosti a efektívnosti jej fungovania.