

Z Á P I S N I C A

zo zasadnutia Komisie sociálnych vecí a verejného poriadku Mestského zastupiteľstva v Trenčíne konaného dňa 08.11.2023

Prítomní členovia: p. JUDr. Mgr. Naďa Lorencová, p. Mgr. Martina Gabrhelová, p. Mgr. Ľubomír Vavruš, p. Bc. Kristína Milová, p. Mgr. Janka Pondašová (prišla neskôr)

Ospravedlnená: p. Eva Struhárová

Rokovanie viedla **p. JUDr. Mgr. Naďa Lorencová, poslankyňa a členka komisie, poverená zastúpením predsedníčky komisie.**

Program podľa pozvánky:

1. **Otvorenie a schválenie programu**
2. **Predĺženie nájomných zmlúv**
Predkladá: Bc. Andrea Plšeková
3. **Pridelenie obsadeného nájomného bytu na ul. Kasárenská podľa VZN č. 14_2008, čl. 11**
Predkladá: Bc. Andrea Plšeková
4. **Prerokovanie žiadosti o doplnenie osoby do nájomnej zmluvy**
Predkladá: Bc. Andrea Plšeková
5. **Vyhodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta Trenčín za roky 2018 – 2022**
Predkladá: PhDr. Patrik Čech
6. **Rôzne**

K bodu č. 1: Otvorenie a schválenie programu

Zasadnutie komisie viedla pani JUDr. Mgr. Naďa Lorencová, v zastúpení predsedníčky komisie pani Evy Struhárovej. V úvode privítala prítomných na zasadnutí a oboznámila ich s programom komisie. Vyhlásila zasadnutie komisie za uznášaniaschopné.

Komisia jednohlasne odsúhlasila program zasadnutia ako celok:

Za: 4

Proti: 0

Zdržal sa : 0

K bodu č. 2: Predĺženie nájomných zmlúv

Predložila: Bc. Andrea Plšeková

Nájomca: Gorek Jozef

UZNESENIE č. 118

Komisia sociálnych vecí a verejného poriadku MsZ v Trenčíne počtom hlasov **4 za**, zo **4** prítomných členov komisie **odporúča** žiadosti **Jozefa Goreka** o predĺženie nájomnej zmluvy k 3 - izbovému bytu č. 12 na ul. Východná 6690/31 vo vlastníctve mesta Trenčín vyhovieť **na dobu určitú**, od 04.03.2024 do 03.03.2027.

Odôvodnenie:

Žiadateľ má platnú nájomnú zmluvu do 03.03.2024 na 3-izbový byt č. 12 na ul. Východná 6690/31.

Mesto Trenčín má vo vlastníctve 61 bytových jednotiek na ul. Východná 6690/31, 33, ktoré boli nadobudnuté za podpory ŠFRB a dotácie z Ministerstva výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky.

Na predmetný byt sa vzťahuje zákon č. 443/2010 Z. z. o dotáciách na rozvoj bývania a o sociálnom bývaní, ktorý sa v § 12 ods. 3 a ods. 4 písm. a) a b) zaoberá opakovaným uzatvorením nájomnej zmluvy, pri dodržiavaní podmienok uvedených v nájomnej zmluve a v zákone č. 443/2010 Z. z.

Uvedený žiadateľ, ktorý žiada o opakované uzatvorenie nájomnej zmluvy o nájme bytu:

- spĺňa finančné kritérium, t.j. mesačný príjem nájomcu neprevyšuje päťnásobok životného minima,
- nepoškodil a neznehodnotil nájomný byt vo vlastníctve mesta,
- ku dňu prerokovania žiadosti v Komisii sociálnych vecí a verejného poriadku nemá evidované nedoplatky na daniach a poplatkoch alebo na nájme bytu vo vlastníctve mesta Trenčín, alebo v službách spojených s nájmom bytu vo vlastníctve mesta.

Spoločnými užívateľmi bytu sú:

- syn: Samuel Gorek
- družka: Daniela Kulichová

Nájomca: Gáborová Milena

UZNESENIE č. 119

Komisia sociálnych vecí a verejného poriadku MsZ v Trenčíne počtom hlasov **4 za**, zo **4** prítomných členov komisie, **odporúča** žiadosti **Mileny Gáborovej** o predĺženie nájomnej zmluvy k 1-izbovému bytu č. 28 na ul. Veľkomoravská 2839/15 vo vlastníctve mesta Trenčín vyhovieť **na dobu určitú**, od 05.05.2024 do 04.05.2027.

Odôvodnenie:

Žiadateľka má platnú nájomnú zmluvu do 04.05.2024 na 1-izbový byt č. 28 na ul. Veľkomoravská 2839/15.

Mesto Trenčín má vo vlastníctve 74 bytových jednotiek na ul. Veľkomoravská 2839/11, 13, 15 ,17, ktoré boli nadobudnuté z podpory ŠFRB a dotácie z Ministerstva výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky.

Na predmetné byty sa vzťahuje zákon č. 443/2010 Z. z. o dotáciách na rozvoj bývania a o sociálnom bývaní, ktorý sa v § 12 ods. 3 a ods. 4 písm. a) a b) zaoberá opakovaným uzatvorením nájomnej zmluvy, pri dodržiavaní podmienok uvedených v nájomnej zmluve a v zákone č. 443/2010 Z. z.

Uvedený žiadateľ, ktorý žiada o opakované uzatvorenie nájomnej zmluvy o nájme bytu:

- spĺňa finančné kritérium, t.j. mesačný príjem nájomcu neprevyšuje päťnásobok životného minima,
- nepoškodili a neznehodnotili nájomný byt vo vlastníctve mesta,
- ku dňu prerokovania žiadosti v Komisii sociálnych vecí a verejného poriadku nemá evidované nedoplatky na daniach a poplatkoch alebo na nájme bytu vo vlastníctve mesta Trenčín, alebo v službách spojených s nájmom bytu vo vlastníctve mesta.

Nájomca: Baláž Boris

UZNESENIE č. 120

Komisia sociálnych vecí a verejného poriadku MsZ v Trenčíne počtom hlasov **4 za**, zo **4** prítomných členov komisie **odporúča** žiadosti **Borisa Baláža** o predĺženie nájomnej zmluvy k 1 - izbovému bytu č. 14 na ul. Kasárenská 1725/5A vo vlastníctve mesta Trenčín vyhovieť **na dobu určitú**, od 19.03.2024 do 18.03.2026.

Odôvodnenie:

Žiadateľ má platnú nájomnú zmluvu do 18.03.2024 na 1-izbový byt č. 14 na ul. Kasárenská 1725/5A.

Mesto Trenčín má vo vlastníctve 16 bytových jednotiek na ul. Kasárenská 1725/5A, ktoré boli nadobudnuté za podpory ŠFRB a dotácie z Ministerstva výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky.

Na predmetné byty sa vzťahuje zákon č. 443/2010 Z. z. o dotáciách na rozvoj bývania a o sociálnom bývaní, ktorý sa v § 12 ods. 3 a ods. 4 písm. a) a b) zaoberá opakovaným uzatvorením nájomnej zmluvy, pri dodržiavaní podmienok uvedených v nájomnej zmluve a v zákone č. 443/2010 Z. z.

Uvedený žiadateľ, ktorý žiada o opakované uzatvorenie nájomnej zmluvy o nájme bytu:

- spĺňa finančné kritérium, t.j. mesačný príjem nájomcu neprevyšuje štvornásobok životného minima,
- nepoškodil a neznehodnotil nájomný byt vo vlastníctve mesta,
- ku dňu prerokovania žiadosti v Komisii sociálnych vecí a verejného poriadku nemá evidované nedoplatky na daniach a poplatkoch alebo na nájme bytu vo vlastníctve mesta Trenčín, alebo v službách spojených s nájmom bytu vo vlastníctve mesta.

Spoločnými užívateľmi bytu sú:

- družka: Ružena Mišurová
- dcéra: Jessica Mišurová
- nevlastný syn: Miroslav Mišura

Nájomcovia: manž. Praženka Ľuboš a Praženková Mária

UZNESENIE č. 121

Komisia sociálnych vecí a verejného poriadku MsZ v Trenčíne počtom hlasov **4 za**, zo **4** prítomných členov komisie **odporúča** žiadosti **Ľuboša Praženku a Márie Praženkovej** o predĺženie nájomnej zmluvy k 2- izbovej montovanej bunke č. 23 na ul. Kasárenská 1725/5A vo vlastníctve mesta Trenčín vyhovieť **na dobu určitú**, od 23.05.2024 do 22.05.2026.

- **s podmienkou, že ku dňu schvaľovania žiadosti v MsZ (13.12.2023), budú mať uvedení nájomcovia uhradené všetky nedoplatky voči mestu, tzn. nedoplatky na vodnom a stočnom.**

Odôvodnenie:

Žiadatelia majú platnú nájomnú zmluvu do 22.05.2024 na montovanú 2-izbovú bunku č. 23 na ul. Kasárenská 1725/5A.

Mesto Trenčín má vo vlastníctve 9 ubytovacích zariadení na ul. Kasárenská 1725/5A.

Uvedení žiadatelia, ktorí žiadajú o opakované uzatvorenie nájomnej zmluvy o nájme bytu:

- spĺňajú finančné kritérium, t.j. mesačný príjem nájomcu neprevyšuje štvornásobok životného minima,
- nepoškodili a neznehodnotil nájomný byt vo vlastníctve mesta,
- ku dňu prerokovania žiadosti v Komisii sociálnych vecí a verejného poriadku nemajú nedoplatky na nájomnom a komunálnom odpade.

Spoločnými užívateľmi obytnej bunky sú:

- syn: Ľuboš Praženka
- vnuk: Kristian Súdny

Nájomcovia: manž. Kotlárová Mária a Kotlár Miroslav

UZNESENIE č. 122

Komisia sociálnych vecí a verejného poriadku MsZ v Trenčíne počtom hlasov **3 za, 1 sa zdržal hlasovania, zo 4** prítomných členov komisie, **odporúča** žiadosti **Márie Kotlárovej a manž. Miroslava Kotlára** o predĺženie nájomnej zmluvy k 2-izbovej obytnej bunke č. 24 na ul. Kasárenská 1725/5A vo vlastníctve mesta Trenčín vyhovieť **na dobu určitú**, od 01.05.2024 do 30.04.2026.

- **s podmienkou, že ku dňu schvaľovania žiadosti v MsZ (13.12.2023), budú mať uvedení nájomcovia uhradené všetky nedoplatky voči mestu, tzn. nedoplatky na vodnom a stočnom a na komunálnom odpade.**

Odôvodnenie:

Žiadatelia majú platnú nájomnú zmluvu do 30.04.2024 na 2-izbovú obytnú bunku č. 24 na ul. Kasárenská 1725/5A.

Mesto Trenčín má vo vlastníctve 9 ubytovacích zariadení na ul. Kasárenská 1725/5A.

Uvedení žiadatelia, ktorí žiadajú o opakované uzatvorenie nájomnej zmluvy o nájme bytu:

- spĺňajú finančné kritérium, t.j. mesačný príjem nájomcu neprevyšuje štvornásobok životného minima,
- nepoškodili a neznehodnotili nájomný byt vo vlastníctve mesta,
- ku dňu prerokovania žiadosti v Komisii sociálnych vecí a verejného poriadku nemajú nedoplatky na nájomnom.

Spoločnými užívateľmi bytu sú:

- syn *Márie Kotlárovej*: Rudolf Pražienka
- družka syna *Márie Kotlárovej*: Kristína Barkociová

- vnučka *Márie Kotlárovej*: *Mária Barkociová*

K bodu č. 3: Pridelenie obsadeného nájomného bytu na ul. Kasárenská podľa VZN č. 14 2008, čl. 11

Predložila: Bc. Andrea Plšeková

Žiadateľka: Rapanová Simona

UZNESENIE č. 123

Komisia sociálnych vecí a verejného poriadku MsZ v Trenčíne počtom hlasov **4 za**, zo **4** prítomných členov komisie **odporúča** žiadosti **Simony Rapanovej** o prenájom garsónky č. 15 na ul. Kasárenská 1725/5A vo vlastníctve mesta Trenčín vyhovieť **na dobu určitú – od 01.05.2024 do 30.04.2026**

- s tým, že v súlade s § 12 ods. 3 zákona č. 443/2010 Z. z. bude môcť byť nájomná zmluva jedenkrát opakovane uzatvorená, na dobu 1 roka, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú na dlhšej dobe nájmu, najviac však na 3 roky (t. z. pre odstránenie pochybnosti sa uvádza, že jednou z podmienok opakovaného uzatvorenia nájomnej zmluvy je skutočnosť, že s nájomcom nebola opakovane uzatvorená nájomná zmluva bezprostredne po ukončení tejto zmluvy).

Odôvodnenie:

Žiadateľka je nájomcom garsónky č. 15 na ul. Kasárenská 1725/5A vo vlastníctve mesta Trenčín. Nájomná zmluva je platná do 30.04.2024 s tým, že nájomca nemá právo na ďalšie opakované uzatvorenie nájomnej zmluvy k predmetnému bytu. V zmysle Všeobecne záväzného nariadenia Mesta Trenčín č. 14/2008 *Zásady hospodárenia s bytovým fondom vo vlastníctve mesta Trenčín, čl. 11* nájomca využil právo na podanie novej žiadosti o pridelenie nájomného bytu.

Mesto Trenčín má vo vlastníctve 16 bytových jednotiek na ul. Kasárenská 1725/5A, ktoré boli nadobudnuté za podpory ŠFRB a dotácie z Ministerstva výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky.

Na predmetný byt sa vzťahuje zákon č. 443/2010 Z. z. o dotáciách na rozvoj bývania a o sociálnom bývaní, ktorý sa v § 22 ods. 3, 4 a 5 zaoberá podmienkami a rozsahom poskytovania sociálneho bývania v byte.

Uvedený žiadateľ, ktorý žiada o pridelenie obsadeného nájomného bytu podľa VZN 14/2008, čl. 11:

- spĺňa finančné kritérium, t.j. mesačný príjem nájomcu neprevyšuje trojnásobok životného minima,
- nepoškodil a neznehodnotil nájomný byt vo vlastníctve mesta,

- ku dňu prerokovania žiadosti v Komisii sociálnych vecí a verejného poriadku nemá evidované nedoplatky na daniach a poplatkoch alebo na nájme bytu vo vlastníctve mesta Trenčín, alebo v službách spojených s nájmom bytu vo vlastníctve mesta.

Spoločnými užívateľmi bytu sú:

- syn: Samo Baláž
- druh: Jaroslav Baláž

Na zasadnutie komisie sa dostavila p. Mgr. Janka Pondušová.

K bodu č. 4: Prerokovanie žiadosti o doplnenie osoby do nájomnej zmluvy

Predložila: Bc. Andrea Plšeková

Žiadateľka: Majerová Viera - je nájomcom 1-izbového bytu č. 39 na ul. Východná 6690/33. Byt užíva od 01.11.2010. Nájomná zmluva je platná do 31.10.2025 s možnosťou opakovaného uzatvorenia. Dňa 17.10.2023 sa p. Viera Majerová obrátila na Útvar sociálnych vecí so žiadosťou o doplnenie ako spoločného užívateľa do Zmluvy o nájme k 1-izbového bytu č. 39 na Východná 6690/33 p. Teréziu Kračmarovú.

Pani Kračmarová má podanú žiadosť o mestský nájomný byt. Dúfala, že sa jej podarí uvoľnený 1-izbový byt pri pridelovaní získať. To sa nestalo a pani Kračmarová nemá kde bývať. S pani Majerovou sa dohodli, že chcú byť naďalej spolu. Vzhľadom na jej nepriaznivý zdravotný stav, bude p. Kračmarová pomáhať so starostlivosťou o domácnosť a spolupodieľať sa na financovaní nákladov za bývanie a služieb spojených s užívaním bytu.

P. Ďurechová, MBA: upozornila, že je viacero sťažností na p. Kračmarovú, že slovne napáda ostatných nájomcov bytového domu.

UZNESENIE č. 124

Komisia sociálnych vecí a verejného poriadku MsZ v Trenčíne počtom hlasov **4 proti**, zo **4** prítomných členov komisie **neschvaľuje** doplniť Teréziu Kračmarovú do Zmluvy o nájme bytu Viery Majerovej.

K bodu č. 5: Vyhodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta Trenčín za roky 2018 – 2022

Predložil: PhDr. Patrik Čech

PhDr. Čech: uviedol, že komunitný plán je strategický dokument sociálnych služieb mesta Trenčín, ktorý sa opiera o národné priority rozvoja sociálnych služieb a vychádza z určitých potrieb a špecifik obyvateľov mesta. Sú určité priority a opatrenia, ktoré mesto potrebuje na rozvíjanie a udržanie soc. služieb. A tým pádom, keď máme vypracovaný a schválený takýto dokument v zmysle zákona o soc. službách, tak ten dokument hovorí, že máme stanovené

priority a ciele, ktoré chceme realizovať a dosiahnuť v určenom časovom rámci. A vyhodnotenie je niečo, čo nám odpovie, čo sme spravili a čo nie a budeme vedieť, čo je do budúcnosti potrebné ďalej riešiť. Teda porovnáme reálny stav so stavom plánovaným. Následne podrobne informoval ohľadne vyhodnotenia komunitného plánu za roky 2018 - 2022, ktoré tvorí *Prílohu č. 1* tejto zápisnice.

UZNESENIE č. 125

Komisia sociálnych vecí a verejného poriadku Mestského zastupiteľstva v Trenčíne počtom hlasov **5 za**, z **5** prítomných členov komisie **berie na vedomie** Vyhodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta Trenčín za roky 2018 – 2022.

K bodu č. 6: Rôzne

1.

Mgr. Vavruš: informoval, že každý týždeň majú stretnutie ohľadom migrantov s PhDr. Čechom a náčelníkom MsP TN Mgr. Sedláčkom, kde preberajú situáciu ohľadne nelegálnej migrácie príslušníkov z tretích krajín. V súčasnej dobe nemáme v Trenčíne žiadnych migrantov - za posledné 2 týždne nezaznamenali žiadny výskyt migrantov. Polícia je pripravená poskytnúť im ochranu v prípade nepriaznivého počasia, spolupracujú s mestom aj MsP TN. Každé nahlásené oznámenie bolo preverené. Zo strany migrantov nebol zaznamenaný žiadny priestupok ani trestný čin.

2.

Ing. Prekopová: informovala, že čo sa týka Dovozu stravy, ich dodávateľ končí k 31.01.2024, lebo mu končí nájomná zmluva u vojakov a dodávateľ nemá záujem ďalej pokračovať. Zajtra k nim má prísť nový záujemca s ponukou cien. Uvidia, či ceny budú akceptovateľné. Aktuálne klienti platia 6 €/obed a porcie sú veľké – častokrát vystačia aj na 2 dni. Na budúcom zasadnutí komisie už bude vedieť povedať konkrétnejšie informácie.

Čo sa týka nákladného výťahu, prebiehajú rokovania s projektantom, ako vyriešiť statiku výťahovej šachty. Vykopala sa jama do hĺbky asi 1,5 až 2 m, aby sa zistilo, ako sú položené základy pod budovou, aké je zloženie zeminy, atď. Riešia, že by to bola železná konštrukcia a sendviče, nie betón. Prebiehajú tiež konzultácie s hasičmi.

3.

JUDr. Mgr. Lorencová: oznámila, že v Záblatí sa zakladá Klub seniorov Záblatie a v sobotu 11.11.2023 budú mať prvé oficiálne stretnutie.

Záver

Na záver **pani JUDr. Mgr. Nad'a Lorencová, poslankyňa a členka komisie,** poďakovala prítomným za účasť a ukončila zasadnutie Komisie sociálnych vecí a verejného poriadku.

p. JUDr. Mgr. Nad'a Lorencová
v zastúpení predsedníčky komisie

Zapísala: Mgr. Zuzana Marcinátová, garant komisie,
dňa 16.11.2023

*Vyhodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta
Trenčín*

za roky 2018 – 2022



Úvod

Mesto Trenčín vypracúva a schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb, ktorý vychádza z národných priorít rozvoja sociálnych služieb, v ktorom zohľadňuje miestne špecifiká a potreby fyzických osôb v oblasti sociálnych služieb poskytovaných v jej územnom obvode, určuje potreby rozvoja sociálnych služieb. Komunitný plán vznikol v úzkej spolupráci s členmi pracovnej skupiny delegovanej Mestským úradom Trenčín, ktorí svojimi podnetmi a praktickými skúsenosťami s fungovaním sociálnych služieb v meste Trenčín prispeli k návrhu Komunitného plánu. V neposlednom rade boli do tvorby Komunitného plánu zapojení i poskytovatelia sociálnych služieb na území mesta Trenčín. Dokument prešiel pripomienkovým konaním, ktoré pozostávalo z pripomienkovania členov pracovnej skupiny, členov Komisie sociálnych vecí a verejného poriadku. Výsledné znenie dokumentu bolo prerokované s kompetenčne príslušnou komisiou mestského zastupiteľstva (Komisia sociálnych vecí a verejného poriadku) a pripomienky členov Komisie boli zapracované do výsledného znenia dokumentu. Z vyššie uvedeného dôvodu bol Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Trenčín pre obdobie 2018 - 2021, dňa 04.07.2018 predložený a schválený Uznesením mestského zastupiteľstva č. 1504/2018. Následne bola aktualizácia Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta Trenčín na obdobie do roku 2030, v ktorej boli okrem iného premietnuté zmeny vyplývajúce z aktuálnej právnej legislatívy, schválená Uznesením Mestského zastupiteľstva v Trenčíne konaného dňa 21.02.2023 uznesením č. 162/2023.

Hodnotenie je neoddeliteľnou súčasťou všetkých plánovacích činností. Znamená pozorné a pravidelné sledovanie procesov a ich výstupov a pravidelné porovnávanie reálneho stavu so stavom plánovaným. Tento dokument je zameraný na zhodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta Trenčín za roky 2018 – 2022 a jedná sa o sumárne hodnotenie. Jeho cieľom je posúdiť, do akej miery boli vďaka uskutočňovaným aktivitám a projektom dosiahnuté vytýčené ciele komunitného plánu. Zároveň je úlohou hodnotenia zaznamenať aj informácie, ktoré sú využiteľné k presnejšiemu a reálnejšiemu vymedzeniu cieľov nasledujúceho obdobia.

Spracovali:

- Edita Prekopová - riaditeľka Sociálnych služieb mesta Trenčín
- Eva Struhárová - predsedníčka Komisie sociálnych vecí a verejného poriadku
- Patrik Čech - vedúci Útvaru sociálnych vecí MsÚ TN

Priority a opatrenia pre podporu rozvoja sociálnych služieb v meste Trenčín – zhodnotenie zrealizovaných opatrení za obdobie rokov 2018 – 2022

Priorita 1 – Kvalitné a udržateľné sociálne služby v meste Trenčín

Opatrenie	Charakteristika
1.1. Personálne kapacity pre podporu kvality a udržateľnosti sociálnych služieb	Podpora posilňovania personálnych kapacít mesta, resp. príslušných mestských organizácií pre zabezpečenie rastu kvality a podpory udržateľnosti sociálnych služieb.
Stav:	Pozícia manažéra kvality sociálnych služieb bola obsadená v rámci mestskej rozpočtovej organizácie SSMTN.
Komentár:	Splnené v roku 2020. Manažér kvality spoluzodpovedá za implementáciu štandardov kvality v sociálnych službách. Kompetentne podporuje zamestnancov pri výkone odborných činností a vedie interné školenia zamestnancov v oblasti sociálnych služieb.

Opatrenie	Charakteristika
1.2. Program rozvoja kvality a udržateľnosti sociálnych služieb	Tvorba programu, ktorý slúži ako plán aktivít a projektov pre aktivity manažéra kvality pre definované obdobie.
Stav:	Manažér kvality systematicky dohliada na správne poskytovanie jednotlivých sociálnych služieb prostredníctvom SSMTN. Sleduje plnenie predpísaných štandardov kvality a edukuje zamestnancov.
Komentár:	Splnené v roku 2020. Vypracovanie plánu a harmonogramu aktivít manažéra kvality s cieľom dosahovania stanovanej kvality a vyhodnocovania aktuálneho stavu.

Opatrenie	Charakteristika
1.3. Integrovaný informačný bod o sociálnych službách v meste Trenčín	Vytvorenie jedného miesta, na ktoré sa obyvatelia mesta môžu obrátiť kvôli informáciám o sociálnych službách

	poskytovaných na území mesta, nielen zložkami Mestského úradu, ale i ostatnými verejnými a neverejnými poskytovateľmi. Vytvorenie miesta v rámci existujúceho centra služieb občanom.
Stav:	Útvar sociálnych vecí MsÚ TN zabezpečoval v období pandémie ochorenia COVID – 19 a následne počas prílevu utečencov pred vojnovým konfliktom na Ukrajine telefónnu informačnú linku pomoci. Zamestnanci poskytovali základné a užitočné informácie, kontakty a zdroje na zmiernenie náročných životných situácií. Telefónna informačná linka pomoci je aktivovaná podľa aktuálnych potrieb a vzniknutých neočakávaných udalostí. Nevznikol ako samostatný subjekt poskytujúci služby, ale je stále ukotvený v rámci existujúcej organizačnej štruktúry MsÚ TN.
Komentár:	Splnené čiastočne v roku 2020. Vytvorenie informačného bodu (informačná linka pomoci) v období pandémie a akútneho prílevu utečencov z Ukrajiny s cieľom poskytnúť aktuálne informácie, podporu a pomoc v neľahkých životných situáciách (sprostredkovanie dobrovoľníkov, materiálnej a potravinovej pomoci, ubytovania, či zdravotnej starostlivosti).

Opatrenie	Charakteristika
1.4. Rozvoj existujúcich personálnych kapacít v sociálnej oblasti	Podpora kontinuálneho vzdelávania personálnych kapacít mesta, resp. príslušných mestských organizácií pre zabezpečenie rastu kvality a podpory udržateľnosti sociálnych služieb.
Stav:	Zvyšovanie kvality poskytovaných služieb v SSMTN podporovaním odborného vzdelávania zamestnancov, získavaním nových vedomostí a zručností pri poskytovaní sociálnych služieb. Sledovanie a dodržiavanie aktuálnych legislatívnych zmien a ich aplikácia do pracovných dokumentov. SSMTN má vypracovaný plán školení a ďalšieho vzdelávania odborných zamestnancov v súlade so štandardami kvality.

Komentár:	Splnené v roku 2018. Edukácia a osвета zamestnancov v sociálnych službách je kľúčovým faktorom v poskytovaní kvalitných a udržateľných služieb pre klientov. Od roku 2018 do roku 2022 bolo zrealizovaných 36 školení, workshopov a odborných seminárov, ktoré prispeli k zvyšovaniu kompetencií zamestnancov.
------------------	--

Opatrenie	Charakteristika
1.5. Kvalita a udržateľnosť doplnkových služieb pre obyvateľov – dovoz obedov	Zabezpečenie skvalitňovania a udržateľnosti doplnkovej služby pre obyvateľov - rozvoz jedla.
Stav:	Rozvoz obedov je doplnková služba nad rámec zákona o sociálnych službách, ktorá má veľmi tvrdú konkurenciu v rámci súkromného sektora, ktorý v čase protipandemických obmedzení priamych reštauračných služieb ihneď ponúkol možnosť rozvozu jedál priamo do domácností.
Komentár:	Splnené v roku 2018. V rámci sociálnej politiky Mesta Trenčín, SSMTN pokračovali v dovoze obedov. Od roku 2018 do roku 2022 bolo dodaných 60 987 obedov. Priemerný denný počet obedov dodaných do domácností bol 61. Popri tejto službe zamestnanci pri dovoze obedov monitorujú sociálnu situáciu prijímateľa a občas vypomáhajú pri nákupoch.

Opatrenie	Charakteristika
1.6. Informačná platforma sociálnych služieb v meste Trenčín a ich poskytovateľov	Vytvorenie platformy na zber a zdieľanie údajov o poskytovaných sociálnych službách na území mesta Trenčín ako integrálnej časti webovej stránky mesta. Platforma na zber štatistických dát o špecifických skupinách vo väzbe na jednotlivé sociálne služby a o kapacitách jednotlivých poskytovateľov (verejní i neverejní).
Stav:	Na webovom sídle mesta boli aktualizované dôležité informácie v období pandémie ochorenia COVID – 19 a sú zdieľané užitočné informácie pre odídcov z Ukrajiny

	(vytvorený zber dát potenciálnych záujemcov o poskytnutie pomoci). Na internetovej stránke Úvodná stránka » Mesto Trenčín (trenčin.sk) a SOCIÁLNE SLUŽBY MESTA TRENČÍN (ssmtn.sk) sú zverejnené aktuálne informácie ohľadom sociálnych služieb a sociálnej pomoci poskytovanej zo strany Mesta Trenčín, resp. SSMTN.
Komentár:	Splnené v roku 2018. Mesto Trenčín, resp. SSMTN zverejňujú na webovom sídle informácie o všetkých sociálnych službách poskytovaných v ich gescii vrátane informácií o možnostiach sociálnej pomoci. Zoznam všetkých poskytovaných sociálnych služieb (verejných i neverejných) v rámci celého Trenčianskeho samosprávneho kraja je uvedený na stránke Sociálne služby v TSK, Sociálna pomoc, Trenčiansky samosprávny kraj . Zber a zdieľanie údajov o poskytovaných sociálnych službách je taktiež dostupný na stránke MPSVaR SR IS SoS - verejnosť (gov.sk) .

Opatrenie	Charakteristika
1.7. Konceptia rozvoja sociálnych služieb v partnerstve s neverejnými poskytovateľmi vrátane novej bázy dát pre ďalší rozvoj služieb mesta	Vytvorenie koncepcie rozvoja sociálnych služieb v meste Trenčín so zameraním sa na definovanie jasných a presných pravidiel spolupráce s ostatnými poskytovateľmi sociálnych služieb na území mesta. Aktualizácia demografických východísk s ohľadom na denne prítomné a bývajúce obyvateľstvo v meste ako i možných ekonomických dopadov na rozvoj ďalších služieb v meste (vrátane sociálnych). Prehodnotenie existujúcich ekonomických parametrov poskytovaných sociálnych služieb (reálne zhodnotenie nákladov) vlastnými zariadeniami Mesta Trenčín ako východisko pre pravidlá podpory neverejných poskytovateľov sociálnych služieb na území mesta.
Stav:	Vyplácanie finančných príspevkov na prevádzku neverejným poskytovateľom sociálnych služieb na podporu udržania poskytovania sociálnych služieb v zariadeniach

	neverejných poskytovateľov pre odkázaných obyvateľov s trvalým pobytom v meste Trenčín v súlade so zákonom o sociálnych službách v jeho platnom znení.
Komentár:	Splnené v roku 2022. V roku 2022 boli vyplatené finančné príspevky na prevádzku poskytovanej sociálnej služby bez cieľa dosiahnuť zisk dvom neverejným poskytovateľom sociálnej služby, kde boli služby poskytované 13 prijímateľom s trvalým pobytom v meste Trenčín.

Priorita 2 – Služby krízovej intervencie

Opatrenie	Charakteristika
2.1. Rozšírenie služieb krízovej intervencie - Útulok	Vytvorenie útulku pre ľudí v krízovej situácii pre rozšírenie služieb krízovej intervencie na území mesta Trenčín.
Stav:	Nezrealizované, nakoľko sa plánovala realizácia komplexnej rekonštrukcie nízkoprahového denného centra/ nocľahárne na ul. M. Nešpora č. 8 spolufinancovanej z výzvy č. IROP-PO2-SC211-2018-27 - Podpora poskytovania nových a existujúcich sociálnych služieb a sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v zariadeniach na komunitnej úrovni.
Komentár:	Nesplnené. Od roku 2022 realizovaná plánovaná rekonštrukcia a modernizácia budovy, ktorá prinesie zlepšenie podmienok prenocovania klientov sociálnych služieb a zlepšenie celkového zázemia pre poskytovanie sociálnych služieb krízovej intervencie na ambulantnej báze aj terénnou formou. Vytvorí sa lepšie podmienky na poskytovanie sociálnych služieb krízovej intervencie pre ľudí bez domova v súlade so zásadami starostlivosti na komunitnej báze. Rekonštrukciou budovy sa zvýši aj kapacita nocľahárne na 30 miest.

Opatrenie

Charakteristika

2.2. Rozšírenie služieb krízovej intervencie – terénna sociálna služba	Poskytovanie terénnej sociálnej služby krízovej intervencie v zmysle zákona s využitím mobilnej ambulancie.
Stav:	V roku 2019 bola predmetná sociálna služba registrovaná na Trenčianskom samosprávnom kraji a v roku 2021 bolo zakúpené 7 miestne osobné motorové vozidlo Opel v rámci projektu na komplexnú rekonštrukciu súčasného nízkoprahového denného centra /nocľahárne na existujúcom mieste ul. M. Nešpora č. 8 z výzvy č. IROP- PO2-SC211-2018-27 - Podpora poskytovania nových a existujúcich sociálnych služieb a sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kuratery v zariadeniach na komunitnej úrovni.
Komentár:	Splnené v roku 2019. Terénna sociálna služba krízovej intervencie poskytovaná na území Mesta Trenčín bola registrovaná a bolo k nej zakúpené osobné motorové vozidlo na vykonávanie služby. Ďalej sa SSMTN zapojili do projektu na podporu činností zameraných na riešenie nepriaznivých situácií súvisiacich s ochorením COVID-19, jednalo sa o prácu v teréne s ľuďmi bez domova a marginalizovanou rómskou komunitou na Kasárenskej ulici (najmä poradenstvo v oblasti hygieny a ochrany pred ochorením na COVID-19, rozdávanie rúšok, dezinfekcie, osвета v očkovaní, prevencia a pod. - cieľom bolo zlepšovanie verejného zdravia) v období pandémie spôsobenej šírením ochorenia COVID-19. Tento projekt na preplatenie terénneho pracovníka trval v období od 22.05.2021 do 31.01.2022.

Opatrenie	Charakteristika
2.3. Skvalitnenie služieb krízovej intervencie – Nízkoprahové denné centrum/Nocľaháreň	Rekonštrukcia existujúceho zariadenia za účelom skvalitnenia služieb, debarierizácia objektu a vytvorenie podmienok pre rozšírenie ponuky podporných sociálnych služieb (pozri Opatrenie 3.1).
Stav:	Od roku 2022 realizovaná komplexná rekonštrukcia súčasného nízkoprahového

	denného centra /nocľahárne na existujúcom mieste ul. M. Nešpora č. 8 z výzvy číslo IROP-PO2-SC211-2018-27 - Podpora poskytovania nových a existujúcich sociálnych služieb a sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v zariadeniach na komunitnej úrovni.
Komentár:	Splnené čiastočne. Realizovaná plánovaná rekonštrukcia a modernizácia objektu, ktorá zahŕňa debarierizáciu a zakomponovanie podpornej služby - práčovne a sušiarne.

Opatrenie	Charakteristika
2.4. Priestorové podmienky pre rozvoj služieb krízovej intervencie	Vytvorenie vhodných priestorových podmienok pre rozvoj služieb krízovej intervencie prostredníctvom rozdelenia zariadení Nízkoprahové denné centrum/Nocľaháreň do samostatných objektov, spĺňajúcich priestorové a technické parametre kladené na tieto zariadenia a ich rozvoj.
Stav:	Od roku 2022 realizovaná komplexná rekonštrukcia súčasného nízkoprahového denného centra /nocľahárne na existujúcom mieste ul. M. Nešpora č. 8 z výzvy číslo IROP-PO2-SC211-2018-27 - Podpora poskytovania nových a existujúcich sociálnych služieb a sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v zariadeniach na komunitnej úrovni , pričom budú služby krízovej intervencie rozdelené do samostatných oddelených častí.
Komentár:	Splnené čiastočne. Spodná časť objektu bude využívaná ako nocľaháreň na prenocovanie klientov a vrchná časť bude slúžiť ako nízkoprahové denné centrum na priame riešenie a zmiernovanie zložitej životnej situácie núdznych klientov.

Priorita 3 – Podporné sociálne služby

Opatrenie	Charakteristika
-----------	-----------------

3.1. Rozšírenie podporných služieb - Práčovňa	Vytvorenie pracovne v objekte existujúceho Nízkoprahového denného centra/Nočľahárne.
Stav:	Od roku 2022 realizovaná komplexná rekonštrukcia súčasného nízkoprahového denného centra /nočľahárne na existujúcom mieste ul. M. Nešpora č. 8 z výzvy číslo IROP-PO2-SC211-2018-27 - Podpora poskytovania nových a existujúcich sociálnych služieb a sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v zariadeniach na komunitnej úrovni , pričom bude sociálna služba krízovej intervencie doplnená o podpornú službu na pranie a sušenie ošatenia.
Komentár:	Splnené čiastočne. V rámci komplexnej rekonštrukcie a modernizácie nízkoprahového denného centra /nočľahárne bude vytvorená samostatná pracovňa a sušiareň v danom objekte (Väzba na opatrenie č. 2.4.).

Opatrenie	Charakteristika
3.2. Rozšírenie podporných služieb – Denné centrum	Transformácia existujúceho klubu dôchodcov Sihot' na Denné centrum vrátane poskytovania sociálneho poradenstva.
Stav:	V roku 2019 registrovaná na Trenčianskom samosprávnom kraji podporná sociálna služba Denné centrum Sihot' a v roku 2021 boli k Dennému centru Sihot' pridané Detašované pracoviská - bývalé kluby dôchodcov z mestských častí.
Komentár:	Splnené v roku 2019. V Dennom centre Sihot' sa poskytuje sociálna služba počas dňa fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou. Cieľom Denného centra Sihot' je podnecovať aktivitu cieľovej skupiny, začleňovať ich do života spoločnosti a tak ich zbavovať pocitu osamelosti, uspokojovať ich kultúrne, spoločenské a sociálne potreby a podporovať ich osobné záujmy a záľuby.

Opatrenie	Charakteristika
3.3. Rozšírenie podporných služieb – Komunitné centrum	Vytvorenie Komunitného centra na území mesta Trenčín zameraného na cieľovú skupinu mládež a rodiny s deťmi.
Stav:	Priamo v malej marginalizovanej rómskej komunite na Kasárenskej ulici Útvar sociálnych vecí Mestského úradu Trenčín, resp. Komisia sociálnych vecí a verejného poriadku vyčlenila jednu mestskú obytnú bunku, ktorá bola vybavená písacími stolmi, stoličkami, počítačom a školskými potrebami. V nepravidelných intervaloch navštevujú komunitu dobrovoľníčky/študentky a venujú sa deťom z komunity, doučujú ich, hrajú spoločenské hry, kreslia, vystrihujú, spievajú a pod.
Komentár:	Splnené čiastočne v roku 2021. Komunitná obytná bunka vytvára útulný a praktický priestor na zmysluplné voľnočasové aktivity pre deti a mládež, čím sa prispieva k pozitívnemu rozvoju ich osobnosti.

Priorita 4 – Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku

Opatrenie	Charakteristika
4.1. Rozšírenie kapacít sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku – Zariadenie pre seniorov	Zvýšenie kapacity zariadení pre seniorov, resp. vznik nového zariadenia v meste Trenčín. Priama väzba na Opatrenie 4.4.
Stav:	Vznik nového zariadenia nebol realizovaný. Otázne je následné financovanie novej prevádzky a zabezpečenie povinného počtu zamestnancov.

Komentár:	Nesplnené. Plánované v existujúcom zariadení pre seniorov rozšíriť počet lôžok pre imobilných klientov, nakoľko je znížený záujem o službu v bunkovom type ubytovania klientov.
------------------	---

Opatrenie	Charakteristika
4.2. Rozšírenie kapacít sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie – Zaradenie opatrovateľských služieb	Zvýšenie kapacity zariadení opatrovateľskej služby, resp. vznik nového zariadenia na území mesta Trenčín.
Stav:	Vznik nového zariadenia nebol realizovaný. Otázne je následné financovanie novej prevádzky a zabezpečenie povinného počtu zamestnancov.
Komentár:	Nesplnené. Plánované v existujúcom zariadení opatrovateľskej služby rozšíriť počet lôžok pre imobilných klientov s nepretržitou starostlivosťou, nakoľko je znížený záujem o službu v bunkovom type ubytovania klientov v rámci celoročného pobytu.

Opatrenie	Charakteristika
4.3. Udržateľnosť opatrovateľskej služby (terénna forma)	Zabezpečenie poskytovania terénnej sociálnej služby po skončení národného projektu a navýšenie kapacity.
Stav:	Poskytovanie opatrovateľskej služby v domácnosti bolo zachované v rovnakom počte aj po skončení projektu podpora opatrovateľskej služby. Priemerný počet opatrovateliek v roku 2022 bol 60, priemerný ročný stav opatrovaných seniorov bol 102 a ťažko zdravotne postihnutých osôb 2. Rozsah jednotlivých služieb bol od 2 hodín denne do 7,5 hodiny denne v závislosti od stupňa

	odkázanosti konkrétneho klienta. Od decembra 2021 poskytovaná opatrovateľská služba s podporou nenávratného finančného príspevku z projektu Podpora opatrovateľskej služby II (POS II), a to konkrétne 31 pracovných miest, s maximálnou výškou podpory 680€/ mesiac na jedno pracovné miesto. Dĺžka projektu stanovaná na 24 mesiacov.
Komentár:	Splnené v roku 2018. Opatrovateľská služba zabezpečuje klientom pomoc pri seba obslužných úkonoch, pomoc pri úkonoch starostlivosti o domácnosť, pomáha klientom pri základných sociálnych aktivitách, poskytuje dohľad. Poskytuje sa v meste Trenčín v pracovné dni v rozsahu maximálne 7,5 hodiny – v čase od 7:00 do 16:00, prostredníctvom zamestnancov Sociálnych služieb mesta Trenčín, m.r.o.

Opatrenie	Charakteristika
4.4. Priestorové podmienky pre rozvoj sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku	Rekonštrukcia vhodných objektov (napr. budova bývalej ZŠ na Ulici 1.mája), ktoré stratili pôvodnú funkciu, pre vytvorenie priestorových podmienok na ďalší nárast kapacít a skvalitnenie poskytovaných sociálnych služieb v meste Trenčín, prípadne výstavba nových objektov.
Stav:	Nerealizované, nakoľko po hlbšej analýze neboli priestory budovy bývalej základnej školy na ul. 1. mája vhodné na daný účel.
Komentár:	Nesplnené. Nevhodná budova na vybudovanie zariadenia sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku.

Priorita 5 – Sociálne služby PRE rodiny s deťmi

Opatrenie	Charakteristika
-----------	-----------------

<p>5.1. Skvalitnenie sociálnej služby pre rodiny s deťmi - Jasle</p>	<p>Rekonštrukcia objektov a areálov detských jaslí na území mesta Trenčín.</p>
<p>Stav:</p>	<p>Rekonštrukcia objektu detských jaslí bola pripravovaná cez projekty v sociálnej oblasti a oblasti vzdelávania. V obidvoch prípadoch bolo doposiaľ prekážkou na podanie žiadosti využívanie objektu dvomi rôznymi službami - teda detské jasle a materská škola. V roku 2022 bola podaná žiadosť o obnovu budovy detských jaslí z "Plánu obnovy". Po realizácii tohto projektu je plánovaná úspora energií na prevádzku. Zatiaľ Mestu Trenčín ešte nebolo doručené rozhodnutie o schválení žiadosti na obnovu budovy detských jaslí.</p>
<p>Komentár:</p>	<p>Nesplnené. Detské jasle sú zariadenie (Zariadenie starostlivosti o dieťa do troch rokov veku), v ktorom sa poskytuje celodenná odborná starostlivosť o deti. Starostlivosť o dieťa v jasliach je zabezpečovaná so zohľadnením osobitostí jednotlivých vekových skupín detí. Výchovné, ale i vzdelávacie aktivity sú realizované s prihliadnutím na vek, zdravotný stav ale i stupeň psychosomatického vývoja detí tak, aby podporovali, upevňovali a rozvíjali ich telesné i duševné zdravie. So zameriavaním na individuálny prístup ku každému dieťaťu.</p>

SWOT analýza

Silné stránky	Slabé stránky
<p>Terénna sociálna služba krízovej intervencie pre ľudí v nepriaznivej životnej situácii</p>	<p>Nedostatočné kapacity vybraných sociálnych služieb v meste</p>
<p>Samostatná mestská rozpočtová organizácia pokrývajúca sociálne služby v meste</p>	<p>Nekompletná ponuka sociálnych služieb na území mesta (monitorovacie a podporné služby - realizácia v roku 2023)</p>
<p>Kvalita poskytovaných sociálnych služieb v zariadeniach mesta i poskytovaných služieb terénnou formou</p>	<p>Služby komunitného charakteru pre mládež</p>

Denné centrum Sihoť a jeho detašované pracoviská v mestských častiach		Kapacity samosprávy na riešenie mimoriadnych situácií a kríz (COVID – 19, migračné krízy)	
Aktivity krízového charakteru na pomoc ľuďom v zložitej životnej situácii		Integračné a komunitné aktivity s cudzincami	
Manažment kvality sociálnych služieb			
Príležitosti		Ohrozenia	
Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci		Regresívny typ populácie	
Integrácia sociálnych služieb s inými službami v meste (škôlky, školy, zdravotnícke zariadenia)		Nedostatočné kapacity zamestnancov v SSMTN	
Tréningové bývanie a tréningový program pomoci núdznym		Nízka variabilita preventívnych aktivít cielených na deti a mládež	
Zamestnávanie cudzincov v SSMTN		Pandémia COVID - 19	
Rekonštrukcia objektov a areálov detských jasí		Silná konkurencia dovozu obedov reštauračnými službami	
Vytvorenie strategického dokumentu zaoberajúceho sa prácou s cudzincami a ich podporou so začleňovaním		Migrácia príslušníkov z tretích krajín	
Spolupráca s mimovládnyimi organizáciami v aktivitách pre cudzincov		Migračná vlna z dôvodu vojenského konfliktu na Ukrajine	