

Príloha „Odpoveď od Slovak Telekom“

Vážený pán viceprimátor,

prijmite prosím naše ospravedlňujeme za vzniknutú situáciu. Spoločne s mestom Trenčín sme sa pustili ako priekopníci do oblasti budovanie inteligentných miest s cieľom prinášať úžitok jeho občanom. Napriek našej snahe o výber vhodných riešení, je v tejto fáze zrelosti trhu možné stretnúť sa s technológiami, ktoré nespĺnia naše vzájomné očakávania.

Technológiu švajčiarskej spoločnosti ADEC technologies sme vybrali a prvý raz nainštalovali v novembri roku 2017 (108 ks senzorov) a neskôr v roku 2018 sme doplnili ďalších 32ks senzorov. Pre výrobcu sme sa rozhodli na základe jeho renomé z oblasti dopravných systémov z Nemecka a Rakúska v dobrej viere, že dodaná technológia bude spĺňať požiadavky na presnosť detekcie a dlhú životnosť senzorov inštalovaných do vozovky na Palackého ul. Koncom septembra 2018 sme zaznamenali výpadok jednej z troch bazových staníc, ktorá zbierala údaje zo senzorov. Sensory naviazané na túto bazovú stanicu sme obratom presmerovali na zvyšné dve bazové stanice a výrobcu sme požiadali v zmysle záručných podmienok o náhradu poruchového hardvéru.

Výrobca hardvér nahradil, no v medzičase došlo k postupnému výpadku jednotlivých senzorov vo vozovke z dôvodu chýb v ich firmvéri, ktorý spôsobil predčasné vybitie batérií. Výrobca zabezpečil výmenu senzorov detekcie, ktorej prvá časť prebehla v decembri a druhá časť z dôvodu priaznivého počasia až vo februári. Napriek tejto výmene sme zaznamenali vysokú nepresnosť detekcie senzorov. Plne si uvedomujeme našu zodpovednosť voči mestu a jeho občanom a tento stav nás viedlo k odstúpeniu od zmluvy s výrobcou. Výrobcu ADEC technologies sme zároveň požiadali o stiahnutie referencie spájanej s mestom Trenčín, resp. s našou spoločnosťou.

Mestu Trenčín na vlastné náklady zabezpečíme úplnú náhradu detekcie obsadenosti na Palackého ul. tak, aby sme mohli oživiť navádzacie tabule a aby občania v aplikácii ParkDots opäť videli aktuálny stav obsadenosti. Časovo je realizácia možná v horizonte 4-6 týždňov. Dĺžku dodávky môže ovplyvniť fáza inštalácie závislá od počasia a obsadenosti parkoviska.

Sme Vám aj poslancom mesta Trenčín k dispozícii na podanie osobného vysvetlenia a som presvedčený, že naša snaha o nápravu poruchy bude úspešná.