



TRENČÍN

1. mesto na Slovensku s komunikáciou s
obyvateľmi využívajúcu A.I.

Trendy v komunikácii

- ľudia trávajú už viac času v messaging aplikáciách ako na socialných sieťach
- ľudia vo veku 17-35 uprednostňujú messaging pred tel/email/SMS
- 85x denne v priemere interagujeme s telefónom
- 70% ľudí si nestiahlo za 4Q 2017 žiadnu app
- messaging aplikácie sa stávajú novými browsermi a chatboty novým druhom webstránok



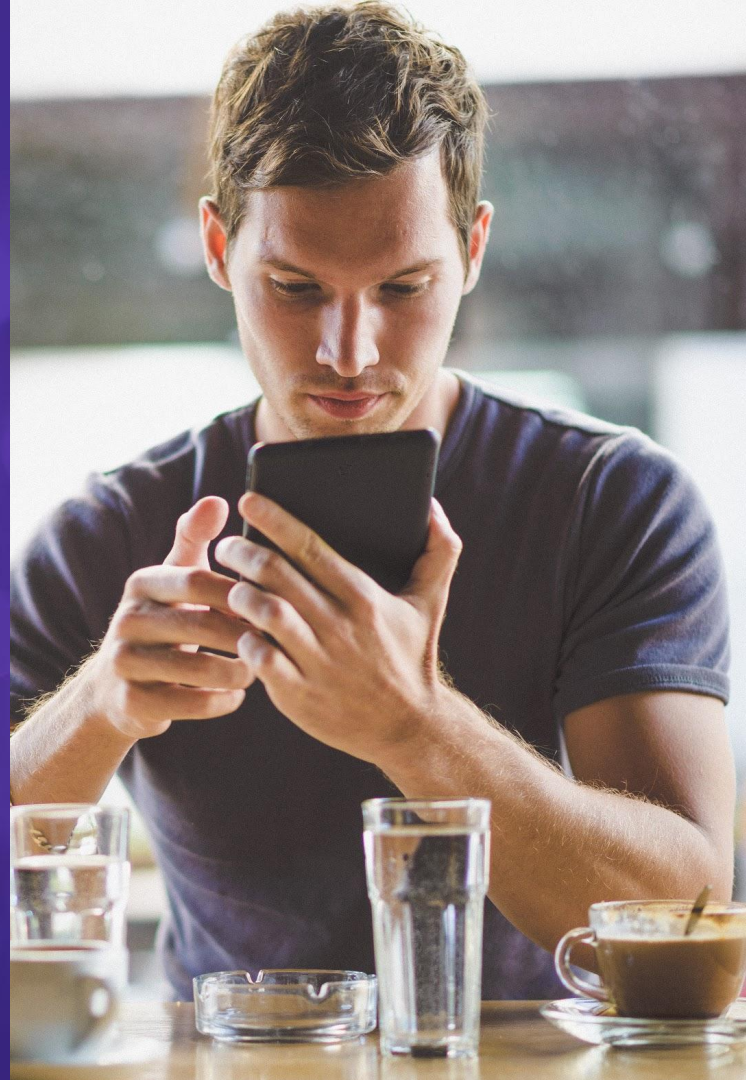
Čo je A.I. chatbot?

- program fungujúci v konverzačnom prostredí
- simuluje konverzáciu obvyklú medzi ľuďmi
- dokáže real-time, paralelne a vo veľkom objeme komunikovať s viacerými užívateľmi 1-on-1 naraz
- personalizácia komunikácie podľa kontextu konverzácie, správania, preferencií užívateľa
- využívanie hybrid-human A.I. (machine-learning, neural network) pre kontinuálne zdokonaľovanie komunikácie



Výhody A.I. chatbota?

- veľká báza aktívnych užívateľov Messenger na SK
- nie je potrebná žiadna inštalácia, sťahovanie aplikácie (1-click onboarding)
- priemerne 95% miera engagementu, 80% retencia/8w
- rich media (video, obrázky/gif, interaktívne aplikácie, web)
- real-time obojstranná personalizovaná komunikácia (dialog)



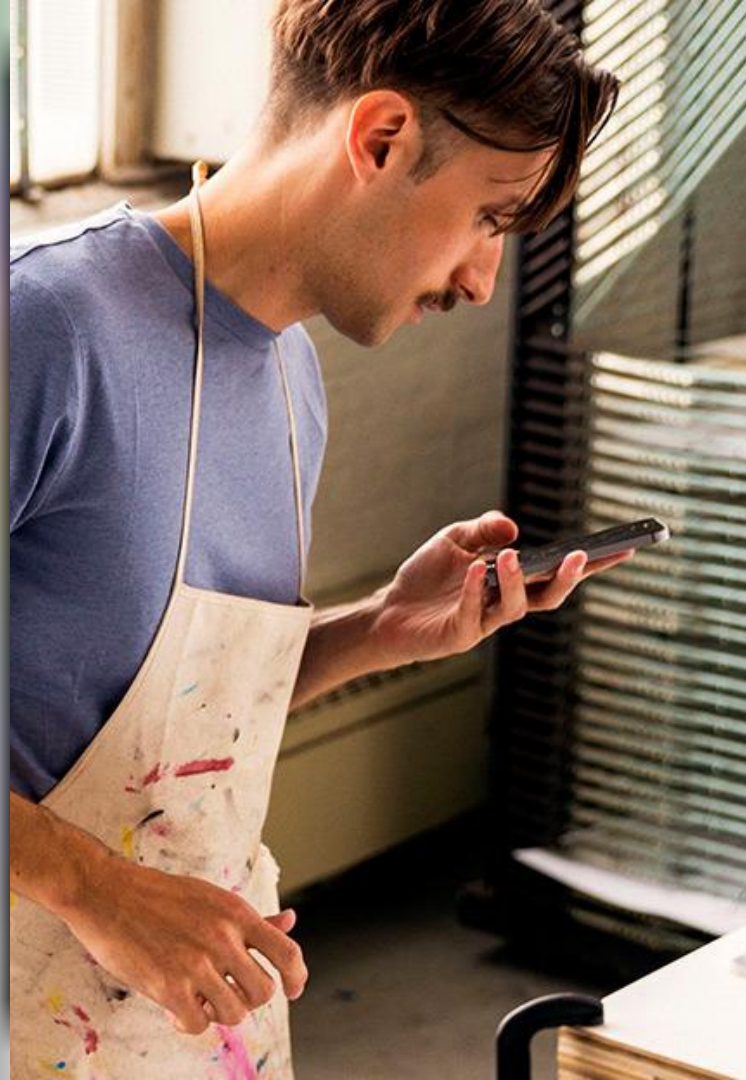
Príležitosti pre Smart City

- mesto ako kontakt v telefóne medzi priateľmi
- nový atraktívny komunikačný kanál, ktorý poznajú a denne využívajú obyvatelia
- unikátny zdroj dát prostredníctvom konverzácií s obyvateľmi a ich správania
- napojenie na aplikácie tretích strán (DWH, smartcity dashboard, IoT/Sigfox)
- zefektívnenie a presunutie až 80% komunikácie s obyvateľmi do chatbota



Klientské centrum 24/7

- odstávky a rozkopávky
- harmonogram vývozu odpadu
- notifikácie a alerty
- dotazníky, prieskumy
- ohlasovanie skládok, porúch
- parkovanie, MHD
- napojenie na city dashboard
- FAQ / Q&A / kontakty
- automatizovaná a personalizovaná distribúcia správ primátora obyvateľom





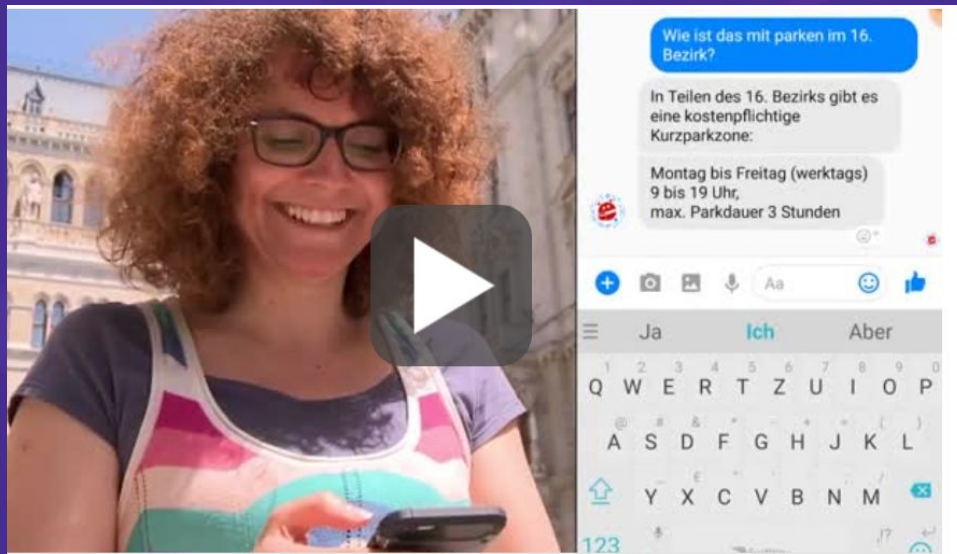
City Guide 24/7

- aktuálne z Trenčína
- interaktívny kalendár podujatí
- sprievodca pamiatkami
- cestovné poriadky
- plaváreň, zimný štadión
- tipy na výlety
- pozvánky na eventy a akcie
- lokálne počasie
- Info Trenčín
- crowdfunding

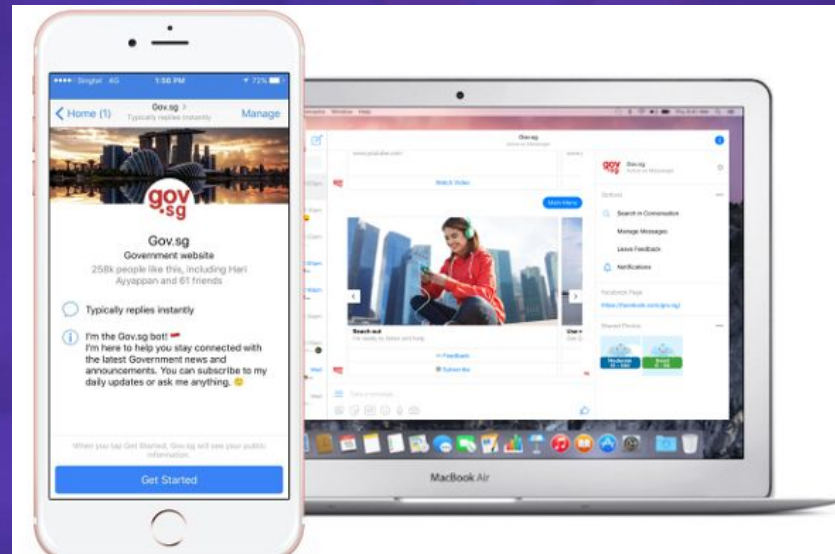




Príklady A.I. chatbotov zo zahraničia

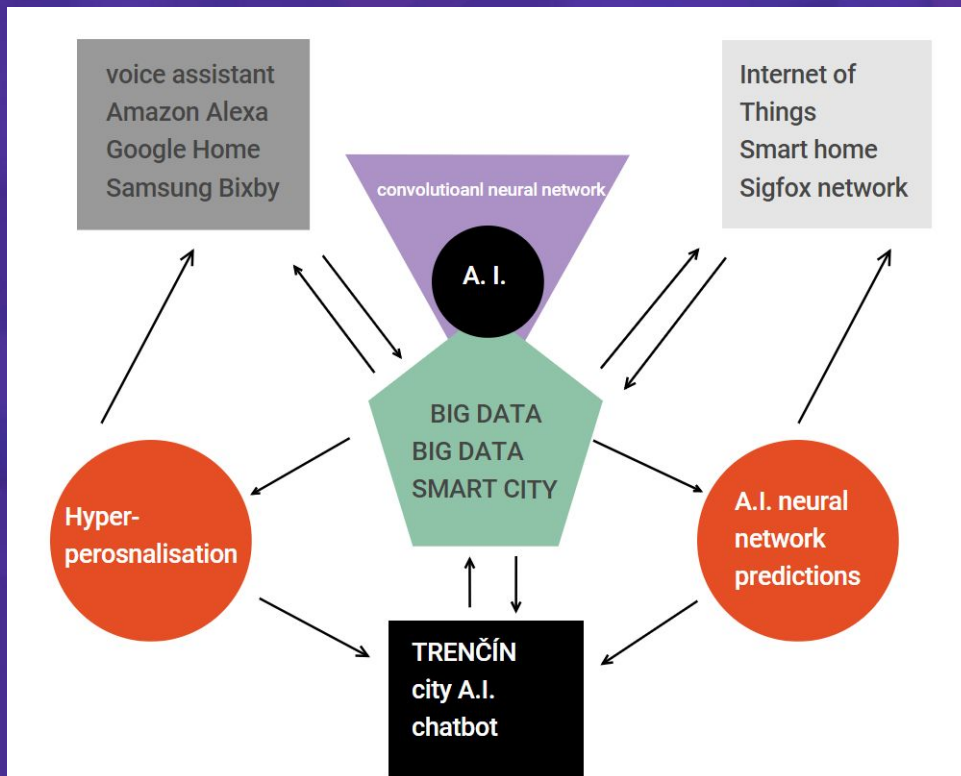


- Viedeň



- Singapur

Infografika komunikačného ekosystému



Výhody komunikácie na A.I. platforme

Rýchla
Implementácia

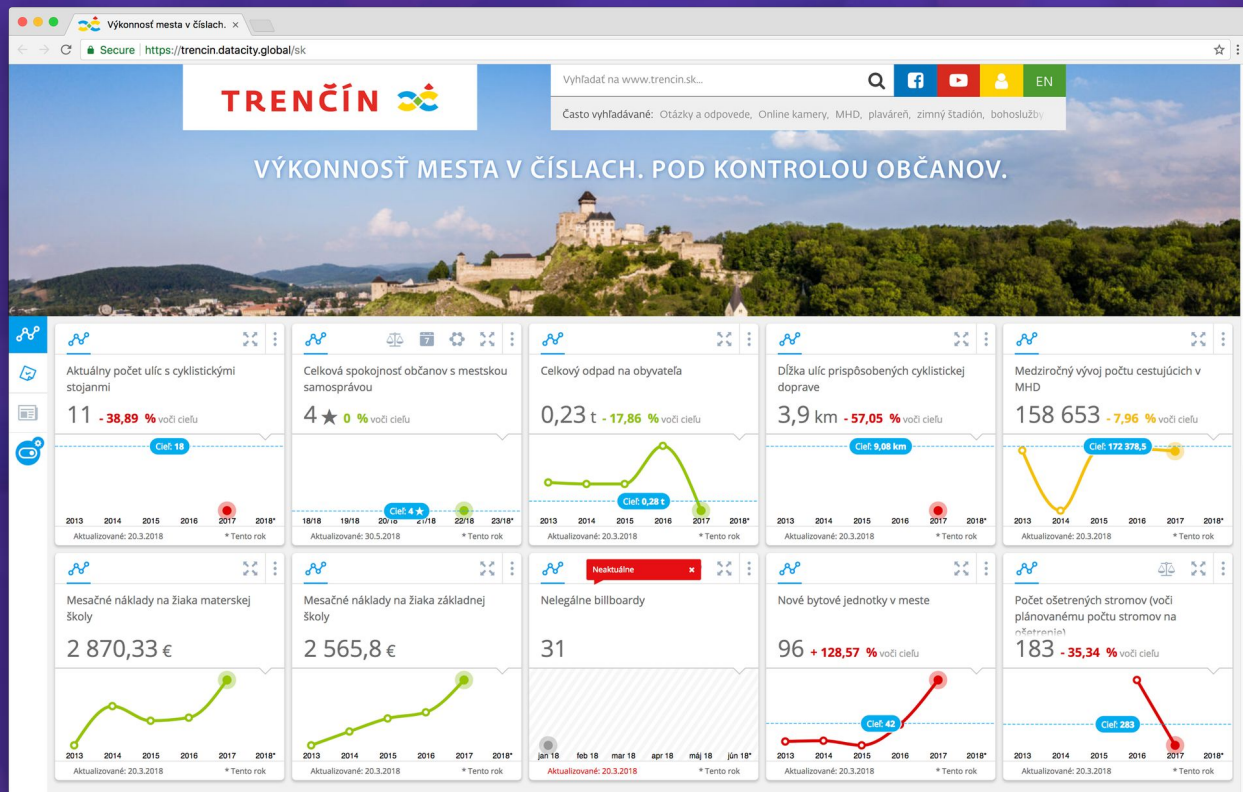
Škálovateľnosť

Flexibilita

Efektivita

Smart

Budúcnosť
(voice, AR/VR)



Ponuka bot.media “full service”

bot.media zabezpečuje celý setup, vývoj a prevádzku
approx. budget: 45-60K vývoj, 15-20K prevádzka/rok

- bot personality (avatar, tone of voice, images, conversational manual)
- analýza, návrh a tvorba architektúry flows (decision tree, pers.menu)
- script management (conversational design)
- welcome flow, responses, misunderstood replies, triggers, variables
- server setup, programming, integrácie, custom modules
- prepojenia cez API, testing, roll-out
- onboarding kampaň, kontinuálne vyhodnocovanie
- conversational development

bot.media realizácie

 Boris Bedeker
Zvyčajne odpovedá ih...SPRAVOVAŤ 

Napiš mi

Boris Bedeker
Cestovanie
Páči sa to 31 ľuďom vrátane používateľa Jana Krnacova Hiresova

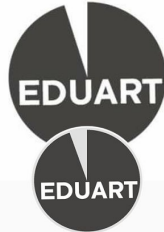
Zvyčajne odpovedá ihneď

Ahoj, som cestovateľ Boris Bedeker a rád sa s tebou podelím o svoje know-how.

Keď ťuknete na ZÁČAŤ, Boris Bedeker uvidí vaše verejné informácie.

ZÁČAŤ

 Eduart
Zvyčajne odpovedá ih...SPRAVOVAŤ 



Eduart
Vzdelanie
Páči sa to 28 ľuďom vrátane používateľa Marek Vavrečan a 3 priateľov

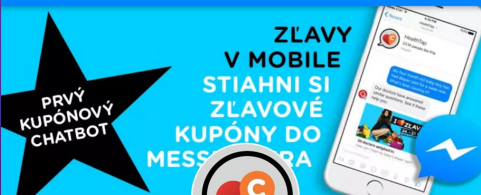
Zvyčajne odpovedá ihneď

Dobrý deň, som Eduart, komunikačný robot J&T Banky.

Keď ťuknete na ZÁČAŤ, Eduart uvidí vaše verejné informácie.

ZÁČAŤ

 Central Bot
Zvyčajne odpovedá ih...SPRAVOVAŤ 



Central Bot
Nakupovanie/Maloobchod
Používateľovi Marek Vavrečan sa to páči

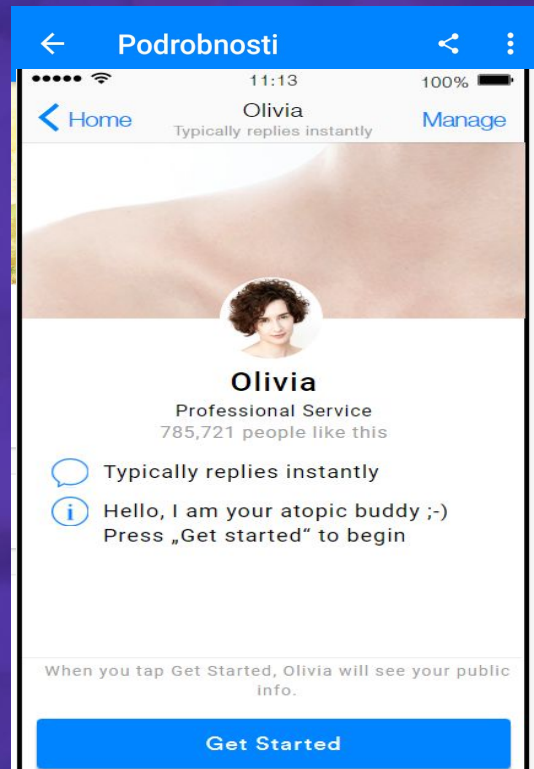
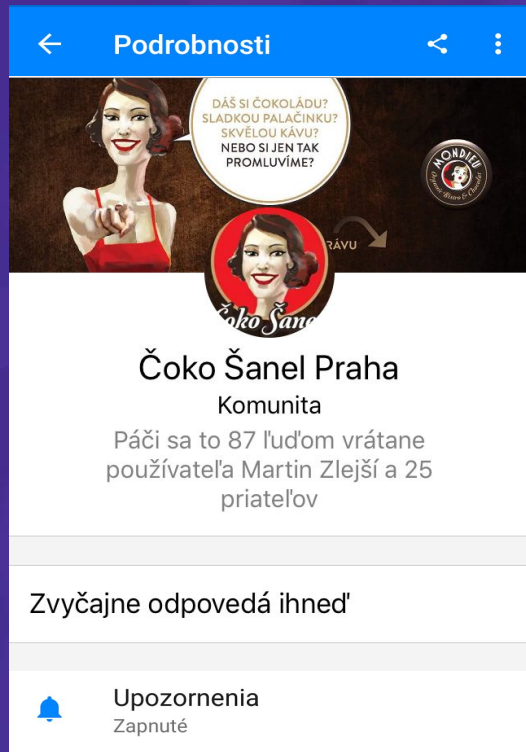
 Zvyčajne odpovedá ihneď

 Chat with bot

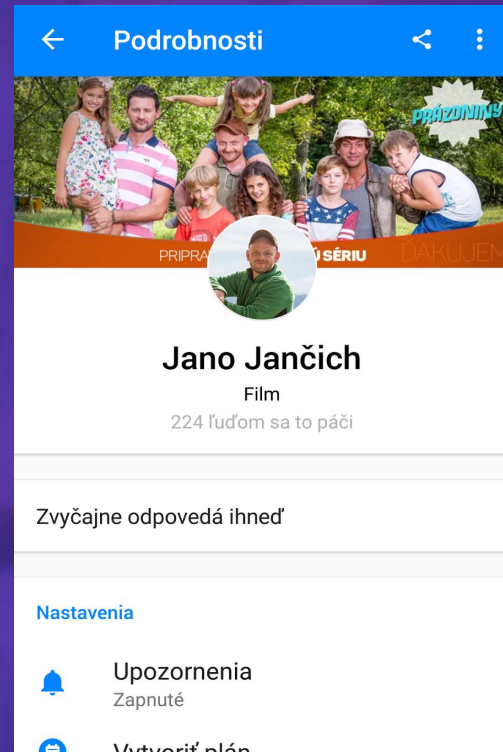
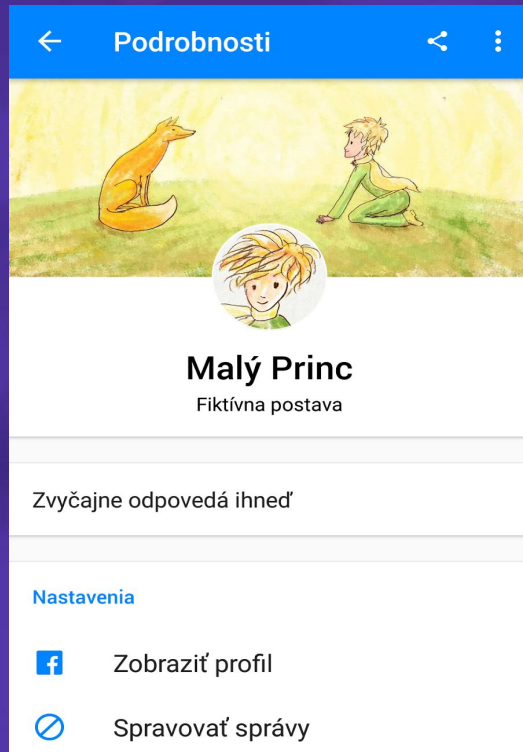
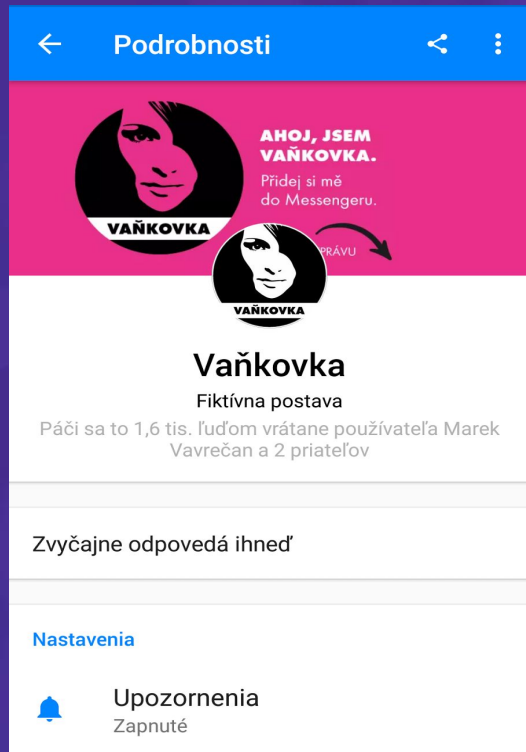
Keď ťuknete na ZÁČAŤ, Central Bot uvidí vaše verejné informácie

ZÁČAŤ

bot.media realizácie



bot.media realizácie



Prečo bot.media?

- vývoj vlastnej unikátnej hybrid-human A.I. platformy
- viac ako 100.000 DAU
- 10+ veľkých realizácií v SK a CZ
- profesionálny team A.I. analytikov, conversational UX, scenáristov
- úspešné onboarding kampane
- conversational design komunity
- voice, AP/VR roadmapa 2020



Award winning platform

- víťaz Impact Incubator 2017 - Technology for Good
- 3. miesto v medzinárodnej súťaži Chatbot Summit v Berlíne 2017
- zástupca Slovenska na konferencii IoT Singapore 2018
- spolupráca s celosvetovou IoT platformou Sigfox





Ďakujeme!



bot.media kontakt



Karpatské nám. 10

831 06 Bratislava

IČO: 51 059 339

tel: 0904 707 015

tel: 0910 909 498

email: patrik@bot.media

www.bot.media