

**MESTO TRENČÍN**  
**MESTSKÁ POLÍCIA**  
**Hviezdová ul. Č. 192/2, Trenčín**

---

Mestské zastupiteľstvo  
v Trenčíne

Trenčín, 10.5.2017

**Správa**  
**o činnosti Mestskej polície v Trenčíne**  
**a o stave verejného poriadku v meste Trenčín za rok 2016**

Predkladá:  
Ing. Ivan Liptai, náčelník MsP Trenčín

**Návrh na uznesenie :**  
na osobitnej prílohe

Spracovali:  
Ing. Ivan Liptai, náčelník MsP Trenčín  
Mgr. Peter Sedláček, zástupca náčelníka MsP  
Mgr. Zdeno Marousek, zástupca náčelníka MsP

Trenčín, 25.4.2017

## NÁVRH NA UZNESENIE

Mestské zastupiteľstvo v Trenčíne:

### 1.) berie na vedomie

„Správu o činnosti Mestskej polície v Trenčíne a o stave verejného poriadku v meste Trenčín za rok 2016“

### 2.) určuje

v zmysle §4 zákona SNR č. 564/1991 Zb. o obecnej polícii rozsah technických prostriedkov pre Mestskú políciu nasledovne:

- Cestné motorové vozidlá
- Bicykle
- Elektrické kolobežky
- Technické prostriedky na zabránenie odjazdu motorového vozidla
- Krátke guľové zbrane
- Monitorovací kamerový systém
- Rádiová sieť, základňové, vozidlové a prenosné rádiostanice
- Prenosné videokamery
- Fotoaparáty
- Mobilné telefóny
- Tablety
- Fax – stála služba
- Megafón
- Bezdrôtové tlačiarne k mobilným telefónom a tabletom
- Informačný systém na evidenciu a dokumentovanie udalostí
- Zastavovacie terče
- Baterky, červené kužele ku baterkám
- Slzotvorné prostriedky
- Obušky gumené
- Obušky teleskopické
- Oceľové putá
- Jednorázové putá
- Neprestrelené vesty
- Ochranné prilby s ochrannými štítmí
- Protiúderové súpravy
- Alkotest, tlačiareň ku alkotestu
- Odchyťové rukavice
- Odchyťová klietka na psa
- Odchyťové klietky na mačky
- Odchyťové tyče
- Prepravný box pre odchytených psov
- Puška na uspatie zvieratá
- Čítačka čipov na identifikáciu odchytených psov
- Zásahový rebrík

## **Dôvodová správa**

### **K Správe o činnosti Mestskej polície v Trenčíne a o stave verejného poriadku v meste Trenčín za rok 2016**

„Správa o činnosti Mestskej polície v Trenčíne a o stave verejného poriadku v meste Trenčín za rok 2016“ je predkladaná mestskému zastupiteľstvu na základe bodu „B“ uznesenia č. 454 z 15. zasadnutia Mestského zastupiteľstva v Trenčíne, konaného dňa 29. apríla 2009.

## Obsah:

1. Organizácia Mestskej polície, materiálne a technické vybavenie
2. Ochrana verejného poriadku
3. Problematické oblasti vo veciach ochrany verejného poriadku
4. Monitorovací kamerový systém
5. Preventívne aktivity
6. Terénna sociálna práca
7. Spolupráca Mestskej polície

## 1. Organizácia Mestskej polície, materiálne a technické vybavenie

K 1. januáru 2016, pracovalo v Mestskej polícii Trenčín (ďalej len „MsP“) celkom 39 príslušníkov.

Na vlastnú žiadosť v priebehu roku 2016 ukončili pracovný pomer 2 príslušníci MsP. Jeden príslušník MsP bol prepustený v skúšobnej dobe a jeden príslušník MsP skončil pracovný pomer uplynutím dohodnutej doby určitej.

Ku MsP Trenčín v priebehu roku 2016 nastúpilo 12 príslušníkov. Z toho 6 príslušníkov bolo navýšených z dôvodu kontroly parkovania po zavedení novej parkovacej politiky. O jedného príslušníka bol navýšený počet kvôli zriadeniu funkcie terénneho sociálneho pracovníka na MsP.

Na základe vykonaných personálnych zmien, pracovalo k 31. decembru 2016 v Mestskej polícii celkom 47 príslušníkov MsP.

V roku 2016 bolo v rámci technického vybavenia riešiť hlavne:

a/ obnovu vozového parku: MsP začala v roku 2015 s výmenou vozidiel, ktorých technický stav je pre výkon služby nevyhovujúci. MsP obstarala v roku 2016 nové vozidlo Kia cee'd pre hliadkovú službu a nové vozidlo na odchyt psov – Fiat Fiorino, kde je oddelená kabína od priestoru so psom, čím sa výrazne zlepšili hygienické podmienky príslušníkov MsP, ktorí zabezpečujú odchyt. Toto vozidlo sme vybavili aj kvalitným plastovým boxom na prepravu psov do karanténnej stanice.

b/ inštaláciu nového informačného systému pre činnosť MsP, nakoľko dosiaľ používaný systém už nie je podporovaný. Tento systém bol uvedený do prevádzky od 1. apríla 2016. Momentálne je plne funkčný a zabezpečuje vysokú efektivitu práce príslušníkov MsP elimináciou zbytočnej administratívy a elimináciou duplicitných úkonov.

c/ zabezpečenie spojenia s hliadkami prostredníctvom rádiovkej siete. Finančné prostriedky boli zapracované do rozpočtu na rok 2017 a v priebehu roku 2017 dôjde aj ku realizácii.

## 2. Ochrana verejného poriadku

Verejný poriadok je súhrn pravidiel, ktoré upravujú napríklad ochranu života, zdravia obyvateľov, ich majetku, udržiavanie verejnej čistoty, poriadku na verejných priestranstvách, dodržiavanie podmienok nočného pokoja, osobitné užívanie verejných priestranstiev, čistenie chodníkov, ochranu verejnej zelene, dopravný režim, používanie predmetov zábavnej pyrotechniky, umiestňovania plagátov, ochranu nefajčiarov a pod. Účelom verejného poriadku má byť zaistenie bezpečného, príjemného a pohodlného života v obci.

Od roku 2015 sa nové vedenie MsP začalo orientovať viac na ochranu života, zdravia, majetku, čistotu a menej na dopravné priestupky. Aj roku 2016 sme pokračovali v tomto trende a hlavnými prioritami bolo vykonávanie preventívnej pešej

hliadkovej služby (ako aj cyklohliadok) a skvalitnenie činnosti v jednotlivých okrskoch.

V záujme ochrany života a zdravia ako jediný vykonávame nepretržite pešiu hliadkovú službu v piatok a sobotu od 22,00 do 04,00 hod. v lokalite Steps, Mierové námestie, ul. Palackého. Takisto ako jediný vykonávame preventívnu činnosť na prechodoch pre chodcov pri školách (žiaľ nedokážeme obsiahnuť všetky potrebné prechody a Policajný zbor nás v tejto činnosti odmieta podporiť). Zníženie dôrazu na dopravné priestupky a zvýšenie činnosti v ostatných oblastiach verejného poriadku je zrejmé aj z nasledujúcej tabuľky.

| rok  | papuče | ostatné donuc. prostriedky ako hmaty, chvaty.. | útoky na policajtov |
|------|--------|------------------------------------------------|---------------------|
| 2014 | 2538   | 2                                              | 0                   |
| 2015 | 722    | 11                                             | 4                   |
| 2016 | 999    | 59                                             | 5                   |

MsP dostáva veľa požiadaviek na zvýšenie výkonu hliadkovej služby-najmä pešej, cyklohliadok. Aj z uvedeného dôvodu sme kvôli kontrole parkovacej politiky navýšili počet policajtov, aby nedošlo ku zníženiu výkonu v ostatných oblastiach.

Neoddeliteľnou súčasťou práce mestského policajta v Trenčíne je práca na pridelenom okrsku. Policajt zaradený vo výkone služby má pridelenú lokalitu, okrskov o ktorý sa zvýšenou mierou hliadkovej činnosti stará. Takýto druh policajnej činnosti nie je v očiach verejnosti dosť vidieť ale pre verejný poriadok a čistotu je veľkým prínosom pre samotných občanov tohto mesta.

*Najdôležitejšie činnosti policajta v pridelenom okrsku:*

- kontrola znečisťovania verejných priestranstiev (nepovolené skládky - stavebný odpad, komunálny odpad, znečisťovanie komunikácie, znečisťovanie plagátovou výzdobou a iné....)
- zisťovanie nepovolených záberov verejného priestranstva (vraky, mot. voz. bez TK,EK, nepovolené reklamy typu A)
- kontrola objektov v majetku Mesta Trenčín
- poškodzovanie majetku mesta (lavičky, detské ihriská, cintoríny kontajnery, zastávky MHD, parky, parčíky mestská zeleň a iné )
- kontrola problémových barov a pohostinstiev ( rušenie nočného pokoja, prekračovanie záverečných hodín)
- kontrola VZN3/2002 o podmienkach držania psov – (znečistenie ver. priestranstiev
- psie exkrementy),
- odchyt túlavých zvierat a umiestnenie do karanténnej stanice (163 x),

- kontrola a riešenie neprispôsobivých občanov na pridelenom úseku
- spolupráca s centrami seniorov
- komunikácia hlavne so staršími spoluobčanmi v pridelenom úseku
- komunikácia s bytovými spoločenstvami
- nahlasovanie nefunkčného verejného osvetlenia (69 x)
- nahlasovanie jám a výtlkov na komunikáciách (49 x)
- nahlasovanie nebezpečných suchých stromov resp. konárov, patria sem aj prerastajúce konáre do chodníkov a prekryté DZ konármi...
- nahlasovanie poškodených dopravných značiek a dopravných zariadení (51 x)
- nahlasovanie poškodených a prepadnutých kanálov (27 x)
- nahlasovanie, prípadne odvoz uhynutých zvierat (pes, mačka, holub a iné) (115 x)
- doručovanie písomností pre súdy, exekútorov, MsÚ

### 3. Problematické oblasti vo veciach ochrany verejného poriadku:

MsP vykonáva svoju činnosť hlavne v zmysle zákona o obecnej polícii a všeobecne záväzných nariadení mesta (ďalej len „VZN“). V nasledovných oblastiach **naráža MsP pri svojej činnosti na problémy:**

#### **a/ Rušenie nočného klľudu**

V zmysle súčasnej legislatívy nie je možné okamžite na mieste meraním jednoznačne preukázať, že boli prekročené limity, nakoľko záťaž hlukom sa stanovuje na celú nočnú dobu. problémy meraním hluku je v súčasnej dobe neúčinné a bolo by potrebné novelizovať súčasnú legislatívu. Napriek tomu MsP realizuje každé oznámenie od občana na rušenie nočného klľudu a vyvíjame maximálnu snahu (aj napriek uvedeným legislatívnym problémom), aby došlo k zníženiu hluku hlavne z prevádzok v blízkosti bytových domov.

V roku 2016 MsP riešila celkovo 126 oznámení pre podozrenie z porušenia nočného klľudu, kde najviac oznámení bolo zo sídliska Juh, nakoľko prevádzky a letné terasy sa tam nachádzajú priamo v obytných oblastiach. Najviac občanov sa sťažovalo na hluk čo sa týka jednotlivých akcií z koncertu, ktorý sa konal v priestoroch Autokempingu na Ostrove. Celkovo možno za rok 2016 badať pozitívny trend v menšom počte oznámených udalostí na rušenie nočného klľudu z prevádzok, keď v roku 2015 ich bolo celkovo 55.

| Rušenie nočného klľudu | byty | prevádzky | ostatné – verejné priestranstvá | spolu |
|------------------------|------|-----------|---------------------------------|-------|
| počet oznámení         | 40   | 29        | 57                              | 126   |

## **b/ Požívanie alkoholu na verejných priestranstvách**

Mesto Trenčín nemá v súčasnosti platné VZN, ktorým by v zmysle zákona o ochrane pred zneužívaním alkoholických nápojov určilo miesta, kde je zakázané požívať alkoholické nápoje na verejnosti.

V súvislosti s požívaním alkoholu na verejných priestranstvách úzko súvisí kontrola dodržiavania ustanovení Zákona NRSR č. 219/1996 Z. z. o ochrane pred zneužívaním alkoholických nápojov a o zriaďovaní a prevádzke protialkoholických záchytných izieb.

V roku 2016 MsP zistila 113 porušení uvedeného zákona osobami maloletými a mladistvými, ktoré v zmysle zákona č. 219/1996 Z. z. zákona nesmú používať alkoholické nápoje a iné návykové látky. Najväčší počet porušení bol zaznamenaný v centrálnej časti mesta.

Nakoľko požívanie alkoholu na verejných priestranstvách negatívne ovplyvňuje pocit bezpečia a verejný poriadok MsP opätovne navrhuje prijať VZN, ktorým sa zakáže podávanie a požívanie alkoholu na verejnosti, pričom definícia územia platnosti toho zákazu nesmie prekročiť rámec zákona. Týmto sa určite nevyriešia všetky súvisiace problémy, ale časť týchto problémov bude možné eliminovať.

## **c/ Voľný pohyb psov**

V súčasnej dobe má mesto vydané VZN, ktoré v podstate len cituje zákon a v jeho zmysle sa **môže akýkoľvek pes pohybovať na verejných priestranstvách bez vôdzky a náhubku**, okrem samozrejme zákazu vstupu do úradných budov, športovísk, detských ihrísk..., a do vozidiel MHD bez vôdzky a náhubku.

V zmysle zákona NR SR č. 282/2002 Z.z. môže obec vymedziť miesta, kde je voľný pohyb psa zakázaný. MsP navrhuje určiť a označiť vybrané lokality, kde bude voľný pohyb psa zakázaný. Domnievame sa, že takýmto opatrením sa zvýši bezpečnosť obyvateľov (a hlavne detí) a takisto sa v týchto lokalitách zníži množstvo znečistení od psích výkalov.





| priestupky | Pes bez známky | Znečistenie exkrementami | Napadnutie psa | Zranenie človeka psom |
|------------|----------------|--------------------------|----------------|-----------------------|
| počet      | 23             | 2                        | 3              | 1                     |

#### d/ Bezdomovci

Už v minuloročnej správe sme uviedli, že často sa opakujúcim oznámením na linku 159 sú sťažnosti občanov mesta na bezdomovcov. Väčšina oznámení v súvislosti s bezdomovcami sa týka hlavne rušenia nočného klúdu, verejného pohoršenia a znečistenia verejného priestranstva. Polícia môže vybaviť priestupky, ktorých sa tieto osoby dopúšťajú, ale nemôžu nikoho vyhnať len preto, že je bezdomovec. Policajti vybavujú priestupky, snažia sa zabezpečiť, aby si tieto osoby spravili poriadok a opustili to miesto. Lenže týmto sa ten problém len presúva do inej lokality.

Uložením pokuty takejto osobe má mesto len výdavky za exekučné konanie aj pri nevymožiteľných pohľadávkach.

Mesto Trenčín nemá v súčasnej dobe schválenú a teda ani funkčnú koncepciu prístupu k bezdomovcom. Všetka činnosť ohľadne bezdomovcov sa sústredila na zariadenie na Nešporovej ulici. Toto zariadenie však nemôže (ani kapacitne ani svojim účelom) suplovať celý systém navzájom kooperujúcich zariadení, ktoré by sa mali zaoberať jednotlivými druhmi sociálnej pomoci. Ako príklad funkčného systému môže byť mesto Ostrava, kde sa okrem členov sociálnej komisie zúčastnil aj terénny sociálny pracovník MsP. Bezdomovcami nie sú len tí viditeľní na ulici, často pod vplyvom alkoholu (to je len malá časť), ale takisto rôzne skupiny ľudí v ťažkej sociálnej situácii (napr. aj týrané ženy). A práve dobre nastavený a fungujúci systém pomáha tomu, aby sa nezvyšoval počet tých viditeľných na ulici, tých ktorí už akúkoľvek pomoc odmietajú.

#### **e/ Používanie pyrotechnických výrobkov.**

Pozitívnym posunom v oblasti verejného poriadku v roku 2016 bolo schválenie VZN o obmedzení používania pyrotechnických výrobkov na území mesta Trenčín. Toto VZN sa stalo základom pre eliminovanie nežiadúceho hluku z pyrotechniky. Vzhľadom na krátku účinnosť tohto VZN v roku 2016 bol za jeho porušenie riešený jeden priestupca. Občanmi bol nahlásených 15 podnetov na používanie pyrotechniky.

#### **f/ Statická doprava**

Najzásadnejšou zmenou, ktorá sa v tejto oblasti udiala bolo schválenie VZN o dočasnom parkovaní, ktorým sa zaviedla nová parkovacia politika na veľkej časti územia mesta. Schválenie tohto VZN je obrovským pokrokom v oblasti verejného poriadku. Mesto Trenčín ako jedno z mála miest na Slovensku nabralo odvahu, prestalo si zakrývať oči pred veľkým problémom, ktorý roky nikto nerieši a napriek mnohým negatívnym ohlasom začalo s reguláciou statickej dopravy. Dnes možno konštatovať, že došlo ku zjavnej regulácii v oblasti statickej dopravy, keď je možné v každom čase legálne zaparkovať aj v tých najfrekventovanejších lokalitách. MsP vykonáva pravidelnú kontrolu dodržiavania parkovacej politiky. Stávame sa však často terčom kritiky, keď viacerí občania kvôli spoplatneniu doslova požadujú 100%-nú kontrolu. Tú je však možné dosiahnuť len za neúmerných finančných nákladov, ktoré by prevýšili výber z parkovného.

MsP by veľmi pomohlo, keby sa aj Policajný zbor podieľal na kontrole v statickej doprave, nakoľko mu to vyplýva priamo zo zákona a takisto by veľmi pomohla zmena legislatívy, aby aj mestská polícia mohla využívať inštitút objektívnej zodpovednosti pri riešení priestupkov v statickej doprave. Veľmi by sa tým zvýšila efektivita kontroly vozidiel, nakoľko každý priestupok, ktorý nevybavíme v blokovom konaní musíme riešiť v správnom konaní vyhotovením priestupkového spisu, a v rámci tohto konania predvolávame na podanie vysvetlenia držiteľa vozidla. Takisto by sa eliminovalo špekulatívne správanie niektorých vodičov, ktorí robia v konaní účelové obštrukcie.

Jedným z pretrvávajúcich problémov je doba zásobovania v pešej zóne. Vzhľadom na bezpečnosť chodcov navrhujeme skrátiť dobu zásobovania počas dopoludnia do 9,00 hod.

#### **g/ Autovraky**

Častou požiadavkou obyvateľov je aj odstránenie autovraku, teda vozidla, ktoré dlhodobo nikto nepoužíva, ktoré poškodzuje (prípadne ohrozuje) životné prostredie, narušuje estetický vzhľad obce a takisto blokuje parkovacie miesto, ktorých je nedostatok. Mestská polícia vyvíja maximálnu snahu o to, aby sám majiteľ vozidla toto odstránil. Ak sa toto nepodarí, upovedomujeme správcu komunikácií a tento by mal zabezpečiť odstránenie vraku v zmysle zákona o odpadoch a zákona o cestnej premávke. Ani v roku 2016 nedošlo zo strany mesta k odstráneniu autovraku. (pozn.: s odstraňovaním vrakov sa začalo v marci 2017, dosiaľ boli odtiahnuté 4 vraky). V rámci činnosti ohľadne autovrakov dáva MsP podnety na Okresný úrad ak zistia neplatnosť emisnej a technickej kontroly.

#### **4. Monitorovací kamerový systém**

Dôležitým faktorom prevencie kriminality a porušovania verejného poriadku je monitorovací kamerový systém. MsP disponuje 45 kamerami, z toho sú 4 vnútorné na oddeleniach MsP. V roku 2016 sme znovu podali žiadosť na dotáciu od Rady vlády pre prevenciu kriminality MV SR na modernizáciu kamerového systému. MV SR tak ako aj minulý rok pridelo mestu 15.000 Eur, na uvedenú modernizáciu s realizáciou do konca roku 2017. Pri tejto modernizácii budú na vybrané kamery umiestnené moderné snímacie zariadenia s rozsahom snímania 360 stupňov, čím posunieme kvalitu tohto systému znovu vyššie.

|                               | Trestné činy | Priestupky vo verejnom poriadku | Priestupky v doprave | ostatné | spolu |
|-------------------------------|--------------|---------------------------------|----------------------|---------|-------|
| Zaznamenané udalosti kamerami | 6            | 79                              | 61                   | 141     | 287   |

Trestné činy: drogové, útok na ver. činiteľa, výtržnosť..

Priestupky vo verejnom poriadku: močenie na verejnosti, znečisťovanie ver, priestranstva..

Ostatné: nefunkčné osvetlenie, zranené osoby ležiace na ulici..

#### **5. Preventívne aktivity**

Cieľom preventívnych aktivít je zvyšovanie právneho a spoločenského vedomia a získanie informácií ako sa nestáť obeťou protispoločenskej činnosti. Tieto preventívne aktivity sú zacielené na tie skupiny občanov, ktoré sú protispoločenskou činnosťou ohrozované v najväčšej miere, t. j. na deti a seniorov.

Hlavnými témami boli

- popularizácia a priblíženie práce MsP,

- prevencia kriminality a sociálno-patologických javov,
- prevencia drogových závislostí,
- prevencia šikanovania,
- dopravná výchova,
- prezentácia VZN mesta, ktoré sú porušované najmä mladistvými osobami a žiakmi škôl.

Prednášková činnosť, ktorú realizuje jeden príslušník mestskej polície, bola na základe požiadaviek jednotlivých škôl zameraná v roku 2016 na tieto témy:

Pre materské školy:

- Dopravná výchova.
- Spoznávame mestskú políciu

Pre žiakov základných škôl:

- Šikanovanie na školách.
- Virtuálny svet a zákon – Internetové šikanovanie.
- Dopravná výchova – chodci a cyklisti.
- Alkohol a tabakové výrobky.
- Vandalizmus.
- Trestno-právna zodpovednosť maloletých.

Pre žiakov stredných škôl:

- Trestno-právna zodpovednosť mladistvých.
- Všeobecne záväzné nariadenia mesta – prehľad, oboznámenie.

Pre seniorov boli realizované besedy v kluboch dôchodcov, aktuálne zamerané na tematiku bezpečnosti doma, na ulici a ochrane pred podvodníkmi, s účasťou obyvateľov v dôchodkovom veku.

Tematika prednášok pre seniorov:

- Bezpečne doma aj na ulici.
- Ako sa nestáť obeťou trestného činu.
- Verejný poriadok a činnosť Mestskej polície.
- Všeobecne záväzné nariadenia mesta.

Do oblasti prevencie možno zaradiť aj denný tábor, ktorý zorganizovala v priestoroch mestskej chaty v Soblahove MsP pre deti Trenčianskych škôl. Tábor sa zúčastnilo 21 detí.

| Objekt prevencie | Počet prednáš.hodín | Počet poslucháčov |
|------------------|---------------------|-------------------|
| žiaci a študenti | 127                 | 829               |
| Seniori          | 6                   | 196               |
|                  | 133                 | 1025              |
| Celkom           |                     |                   |

## 6. Terénna sociálna práca

Mestská polícia Trenčín pôsobí od druhej polovice roku 2016 aj na úseku terénnej sociálnej práce. Na túto činnosť je na MsP vyčlenený jeden príslušník MsP, ktorý úzko spolupracuje so sociálnym útvarom aj s Komisiou sociálnych vecí a verejného poriadku. Podarilo sa zistiť a zaevidovať, že v katastrálnom území mesta Trenčín sa nachádzalo za rok 2016 okolo 100 ľudí bez domova. Touto činnosťou sa cielene zmapovalo a zadokumentovalo viac ako 10 lokalít a miest, kde sa ľudia bez domova nachádzajú. Je nutné podotknúť, že sa jedná o orientačné a pohyblivé údaje, nakoľko ľudia bez domova častejšie migrujú. Napriek uvedenej situácii sa darí vývoj, pohyb a zmeny sledovať, pričom sa informácie priebežne dopĺňajú a aktualizujú. Na základe týchto zistení sa podarilo zvýšiť efektivitu pri doručovaní zásielok do vlastných rúk, „doručeníek“, pre marginalizované skupiny ľudí a urýchliť tak množstvo stagnujúcich úradných a súdnych procesov. Ďalej sa podarilo nájsť a dohľadať hľadané osoby. Pri úmrtiach ľudí bez prístrešia boli realizované osobné oslovenia pozostalých. Terénna sociálna práca je na dennej báze úzko spätá a zviazaná s Útvarom sociálnych vecí mesta Trenčín, kde boli často prijaté oznámenia od občanov ohľadom osamelých, zanedbaných, chorých, bezradných, väčšinou starších ľudí v dôchodkovom veku, bez rodinných príbuzných alebo známych. Terénnou sociálnou prácou bolo operatívne realizované sociálne šetrenie priamo v bydlisku u dotknutých osôb, kde bola poskytnutá pomoc v rôznych podobách, ako napríklad: na mieste privolaná RZP, odprevadenie osoby na Psychiatrické oddelenie, oslovenie rodinných príbuzných, či známych za účelom zvýšenia starostlivosti a dohľadu, osobám bolo poskytnuté základné sociálne poradenstvo a nasmerovanie, ponúkané a neskôr poskytnuté boli sociálne služby (dovoz stravy, terénna opatrovateľská služba, možnosť umiestnenia do zariadenia sociálnej služby, atď.). Realizovaná častá návšteva nízkoprahového denného centra mesta Trenčín a spolupráca s tamojšími pracovníkmi v oblasti viedla k pomoci a podpore klientov zariadenia. Neoddeliteľnou súčasťou terénnej sociálnej práce je ľudom bez domova, ako aj starším obyvateľom bez blízkych, poskytovať základné sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, smerovanie, podpora a pomoc pri vybavovaní: občianskeho preukazu, preukazu poistenca, rodného listu, preukazu osoby s ŤZP, parkovacieho preukazu ŤZP, starobného dôchodku, kompenzačných príspevkov, dávok v hmotnej núdzi, príspevkov na bývanie atď., ďalej sa jedná o sprevádzanie týchto osôb po inštitúciách (Úrad práce sociálnych vecí a rodiny, Sociálna poisťovňa, Zdravotná poisťovňa, Útvar sociálnych vecí mesta Trenčín, Mestský úrad Trenčín, praktický lekári, Fakultná nemocnica Trenčín) a následná pomoc pri vypisovaní rôznych príslušných žiadostí, úradných tlačív a dokumentov. Vyššie uvedená pomoc sa poskytla a podarila zrealizovať viac ako 50 krát. V neposlednom rade bolo realizované hľadanie práce, či nového bývania. Poradenstvo zamerané na systematickú a kontinuálnu pomoc, ktorá má naštartovať človeka, resp. rodinu späť do života a integrovať ich do spoločnosti. Taktiež boli

terénnou sociálnou prácou realizované sociálne šetrenia v sociálnych bytoch pridelených mestom Trenčín, v teréne realizovaná asistencia Útvaru sociálnych vecí mesta Trenčín pri sociálnych posudkových činnostiach priamo u fyzických osôb odkázaných na sociálnu službu.

Ako príklad zmyslupnosti tejto činnosti je umiestnenie matky s ťažko chorým synom do mestského sociálneho bytu, pričom táto rodina žila v betónovej garáži.

Jedným z hlavných cieľov a poslaním terénnej sociálnej práce nie je len zbieranie údajov o ľuďoch bez domova, ale preventívna činnosť zameraná na zachytávanie ľudí v núdzi a ich opätovné integrovanie do spoločnosti skôr, ako sa stotožnia s rolou človeka bez domova odkiaľ je cesta mnohonásobne náročnejšia, komplikovanejšia, pretože je zatarasená exekúciami, látkovými a nelátkovými závislosťami a v ich živote sa stráca chuť niečo zmeniť. Bez patričnej spolupráce a ochoty dotknutých klientov sa nedá nikde posunúť. Ďalším cieľom je nezabúdať na starých a chorých ľudí a snažiť sa im pomôcť v prípade, keď nemajú okolo seba nikoho, kto by im poskytol pomocnú ruku. Jedná sa o sociálnu službu, ktorá sa poskytuje racionálne s prísnou obozretnosťou na jej zneužívanie pred prípadnou vypočítavosťou potenciálnych alebo jestvujúcich klientov.

## 7. Spolupráca MsP

MsP pri svojej činnosti spolupracuje najviac s Policajným zborom. Najčastejšou formou spolupráce bolo poskytnutie asistencie policajnému zboru, či už to bolo vyslanie hliadky na preverenie oznámenia, založenie „papuče“, poskytnutie nezúčastnenej osoby, prehliadka osoby ženského pohlavia, poskytnutie kamerových záznamov pre trestné alebo priestupkové konanie. Najčastejšou požiadavkou na Policajný zbor zo strany MsP boli žiadosti o lustráciu vozidla. V niektorých prípadoch bola doba takejto lustrácie zo strany PZ veľmi dlhá, čo značne komplikuje prácu MsP v teréne. Hlavným problémom je, že Ministerstvo vnútra stále neumožnilo MsP automatizovaný prístup do evidencií v zákonnom rozsahu, tak ako to majú napr. v Českej republike.

Funkcionári MsP sa v rámci spolupráce s poslancami mestského zastupiteľstva zúčastňujú na každom zasadnutí VMČ. Týmto spôsobom je možné promptnejšie riešiť požiadavky občanov v oblasti verejného poriadku.

MsP spolupracuje aj s inými útvarmi mesta, hlavne s útvarom životného prostredia, útvarom dopravy.

Č.p.: MsP-60/2017

