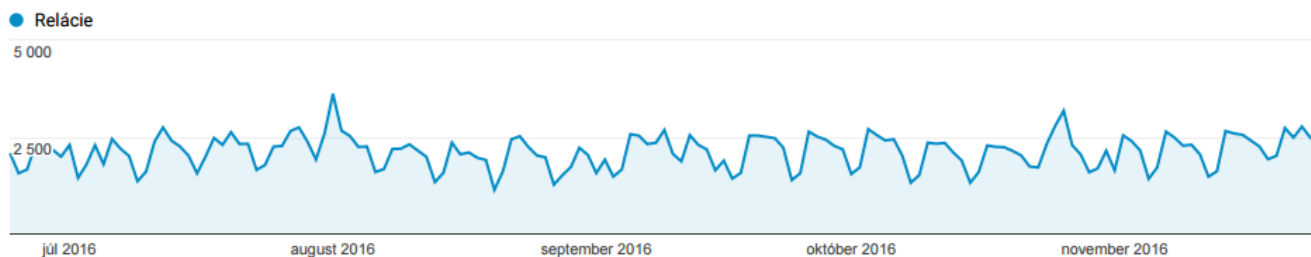


Celková návštevnosť web stránky trencin.sk v období 24. 6. 2015 – 25. 11. 2016



Relácie

329 453

Používatelia

133 146

Zobrazenia stránky

958 846

Počet stránok na reláciu

2,91

Priem. trvanie relácie

00:02:25

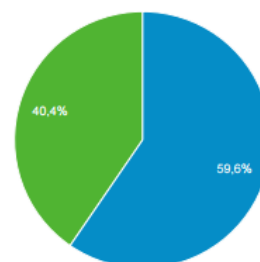
Miera okamžitých odchodov

50,87 %

% nových relácií

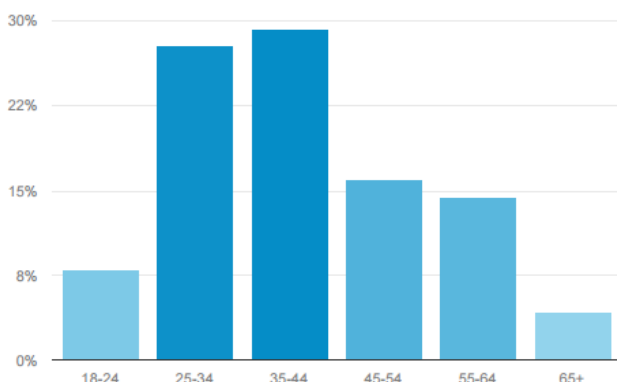
40,40 %

■ Returning Visitor ■ New Visitor



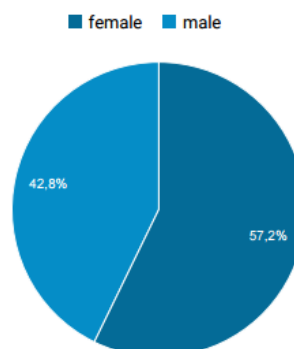
Vek

70,02 % z celkovej hodnoty metriky relácie



Pohlavie

71,23 % z celkovej hodnoty metriky relácie



Z geografického hľadiska je najviac návštevníkov web stránky zo Slovenska (90,1 %), z Čiech (3,9 %), z Nemecka (1,0 %), z Veľkej Británie a USA (po 0,7 %), z Rakúska (0,5 %), Poľska (0,4 %), Švajčiarska, Talianska a Chorvátska (cca po 0,3 %). S tým súvisí aj využívanie **jazykových mutácií stránky** – v slovenčine (92,1 %), v angličtine (7,3 %) a v nemčine (0,6 %).

Z hľadiska prístupu na stránku návštevníci najviac využívajú desktopy (64,4 %), mobilné telefóny (27,3 %) a tablety (8,3 %). **Pri prehliadaní** používajú najčastejšie Chrome (52,6 %), Firefox (19,1 %), Internet Explorer (11,6 %), Safari (8,0 %), Operu (3,4 %), Android Browser (2,3%), Edge (2 %) a ďalšie.

Najviac používateľov prichádza na stránku z organického vyhľadávania (59,2 %), priamo (26,0 %), z odkazujúcich zdrojov (9,6 %) a zo sociálnych sietí (5,2 %). Medzi najviac navštevované stránky patria:

- otázky a odpovede,
- online kamery,
- Mestská plaváreň,

- MHD,
- pracovné ponuky,
- úradná tabuľa,
- sekcia stránky Občan,
- mapy liniek MHD,
- zimný štadión,
- Trenčiansky hrad,
- tipy na výlety do okolia,
- bohoslužby,
- kontakty,
- organizačná štruktúra Mesta Trenčín,
- Klientske centrum,
- Transparentné mesto,
- VZN,
- materské školy,
- pamiatky,
- aktuality (články na homepage),
- informácie o zberných dvoroch.

Vstupná stránka

/mesto
150 tis.

/65643
14 tis.

/24490
5,5 tis.

/mhd
5,2 tis.

/pracovne_pomuky
5,2 tis.

...
149 tis.

Úvodné stránky

Relácie: 329 tis., odchody: 194 tis.

/mesto
150 tis.

/ 49 tis.

/index.php
38 tis.

/65643
14 tis.

/24490
5,5 tis.

(viac ako 1...h stránok)
72 tis.

1. interakcia

Relácie: 135 tis., odchody: 46 tis.

/index.php
47 tis.

/13118
21 tis.

/ 16 tis.

/kamery
6,4 tis.

/16554
5 tis.

(viac ako 1...h stránok)
40 tis.

2. interakcia

Relácie: 89 tis., odchody: 38 tis.

/mesto
29 tis.

/index.php
13 tis.

/ 9,5 tis.

/24490
5,4 tis.

/13118
5,3 tis.

(99 ďalších stránok)
26 tis.

3. interakcia

Relácie: 51 tis., odchody: 15 tis.

/index.php
14 tis.

/ 7,5 tis.

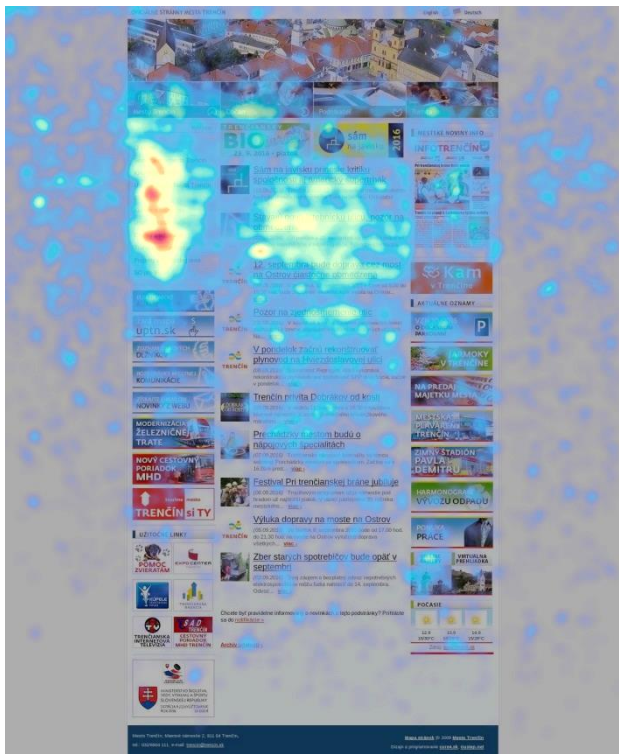
/13118
4,4 tis.

/mesto
3,1 tis.

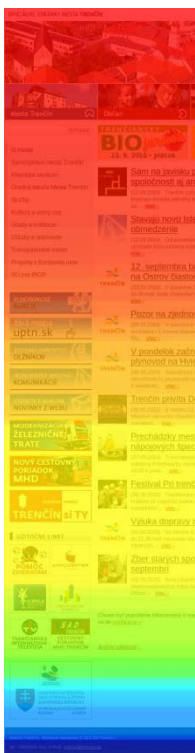
/24502
2,8 tis.

(74 ďalších stránok)
19 tis.

Na zistenie správania používateľov bol použitý systém Hotjar. Údaje boli zbierané **v septembri až novembri 2016**, počas ktorých bolo zaznamenaných **13 547 zobrazení vybraných stránok** s najvyššou návštevnosťou (napr. titulná stránka, otázky a odpovede, online kamery, Mestská plaváreň, MHD, pracovné ponuky, úradná tabuľa, zimný štadión a pod.). Z toho bolo 8 671 zobrazení z desktopov, 1 411 z tabletov a 3 465 z mobilných telefónov. Zo zozbieraných údajov boli vygenerované **heatmapy** zobrazujúce pohyb a akcie návštevníkov na jednotlivých stránkach.



Titulná stránka: pohyb a klikanie na stránke (desktop, tablet, mobil)



Titulná stránka: skrolovanie na stránke (desktop, tablet, mobil)

OPČINĽANÉ STRANY MESTA TREŇCÍN

Mesto Trenčín

Otázky a odpovede

Máte otázku, ktoré sa týkajú miestnej samosprávy? Neviete, ako a kde sa vám otážiť? Neviete, na čo sa môžete opýtať a na akú odpoveď môžete počítať? Neviete, kde sa môžete opýtať a na akú odpoveď môžete počítať? Neviete, ako a kde sa vám otážiť? Neviete, na čo sa môžete opýtať a na akú odpoveď môžete počítať?

Pravidlá otázky je potrebné zadať stručne a jasne. Otázka musí byť formulovaná zrozumiteľne a jednoznačne, musí byť zameraná na konkrétne problémy a riešenie týchto problémov, musí byť súvisiacou a obsahujúcou informáciu o tom, čo sa pýtať, na čo sa opýtať a na akú odpoveď môže byť očakávaná.

Pravidlá otázky je potrebné zadať stručne a jasne. Otázka musí byť formulovaná zrozumiteľne a jednoznačne, musí byť zameraná na konkrétne problémy a riešenie týchto problémov, musí byť súvisiacou a obsahujúcou informáciu o tom, čo sa pýtať, na čo sa opýtať a na akú odpoveď môže byť očakávaná.

OPČINĽANÉ STRANY MESTA TREŇCÍN

Mesto Trenčín

Otázky a odpovede

Máte otázku, ktoré sa týkajú miestnej samosprávy? Neviete, ako a kde sa vám otážiť? Neviete, na čo sa môžete opýtať a na akú odpoveď môžete počítať? Neviete, ako a kde sa vám otážiť? Neviete, na čo sa môžete opýtať a na akú odpoveď môžete počítať?

Pravidlá otázky je potrebné zadať stručne a jasne. Otázka musí byť formulovaná zrozumiteľne a jednoznačne, musí byť zameraná na konkrétne problémy a riešenie týchto problémov, musí byť súvisiacou a obsahujúcou informáciu o tom, čo sa pýtať, na čo sa opýtať a na akú odpoveď môže byť očakávaná.

Pravidlá otázky je potrebné zadať stručne a jasne. Otázka musí byť formulovaná zrozumiteľne a jednoznačne, musí byť zameraná na konkrétne problémy a riešenie týchto problémov, musí byť súvisiacou a obsahujúcou informáciu o tom, čo sa pýtať, na čo sa opýtať a na akú odpoveď môže byť očakávaná.

OPČINĽANÉ STRANY MESTA TREŇCÍN

Mesto Trenčín

Otázky a odpovede

Máte otázku, ktoré sa týkajú miestnej samosprávy? Neviete, ako a kde sa vám otážiť? Neviete, na čo sa môžete opýtať a na akú odpoveď môžete počítať? Neviete, ako a kde sa vám otážiť? Neviete, na čo sa môžete opýtať a na akú odpoveď môžete počítať?

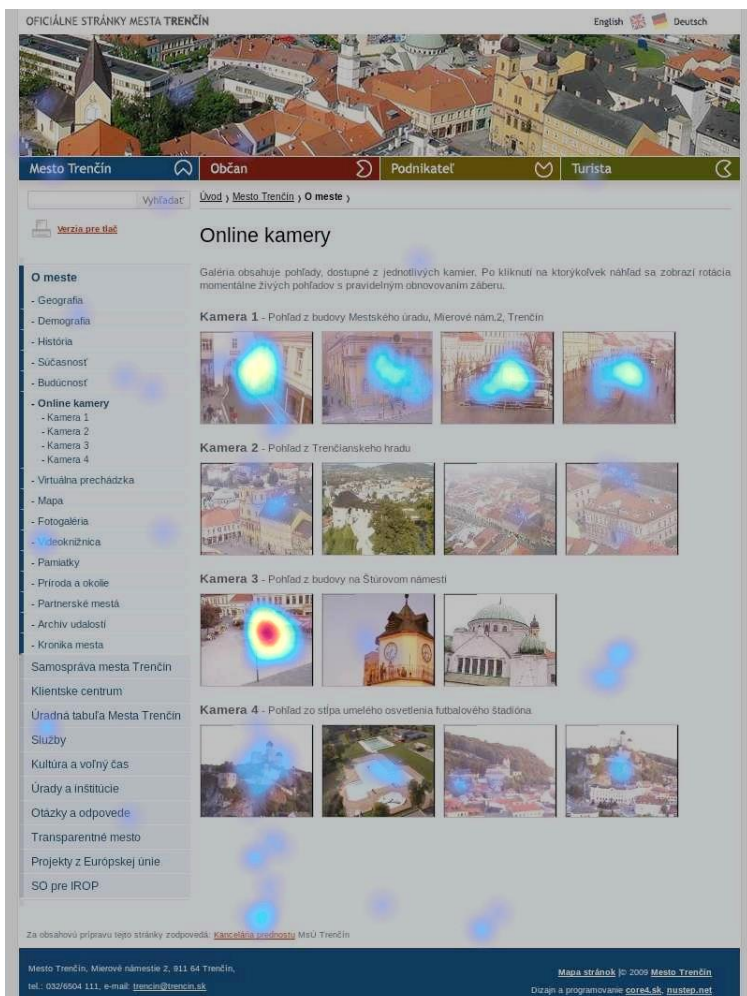
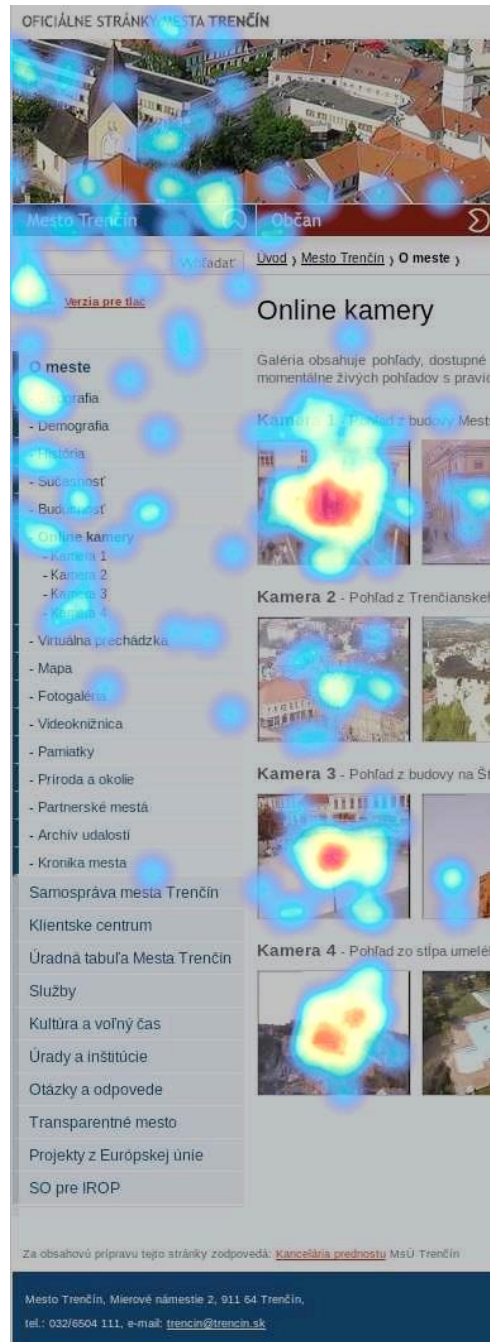
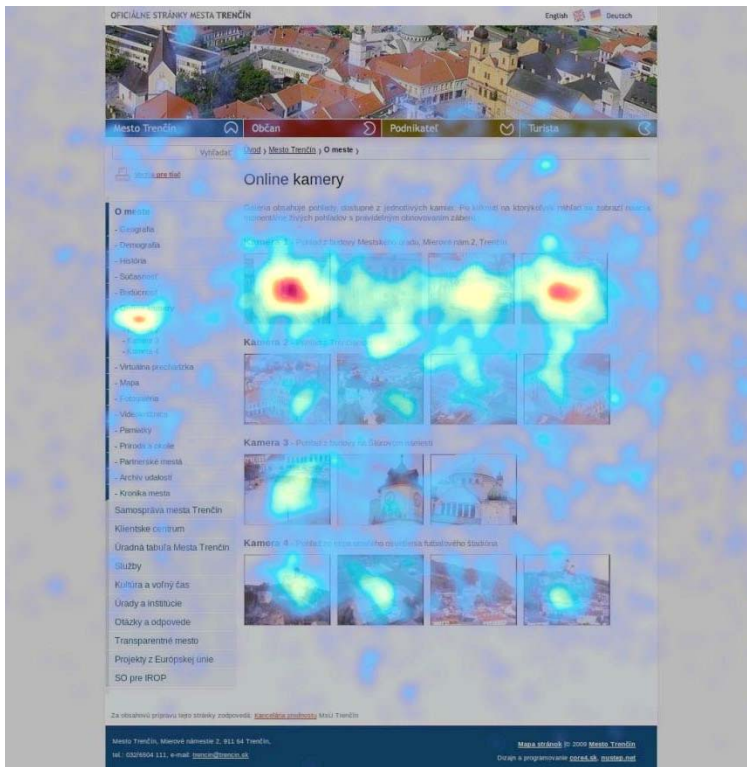
Pravidlá otázky je potrebné zadať stručne a jasne. Otázka musí byť formulovaná zrozumiteľne a jednoznačne, musí byť zameraná na konkrétne problémy a riešenie týchto problémov, musí byť súvisiacou a obsahujúcou informáciu o tom, čo sa pýtať, na čo sa opýtať a na akú odpoveď môže byť očakávaná.

Pravidlá otázky je potrebné zadať stručne a jasne. Otázka musí byť formulovaná zrozumiteľne a jednoznačne, musí byť zameraná na konkrétne problémy a riešenie týchto problémov, musí byť súvisiacou a obsahujúcou informáciu o tom, čo sa pýtať, na čo sa opýtať a na akú odpoveď môže byť očakávaná.

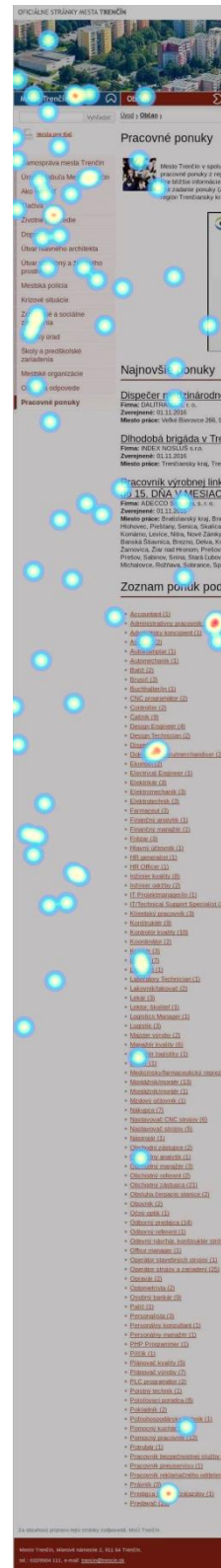
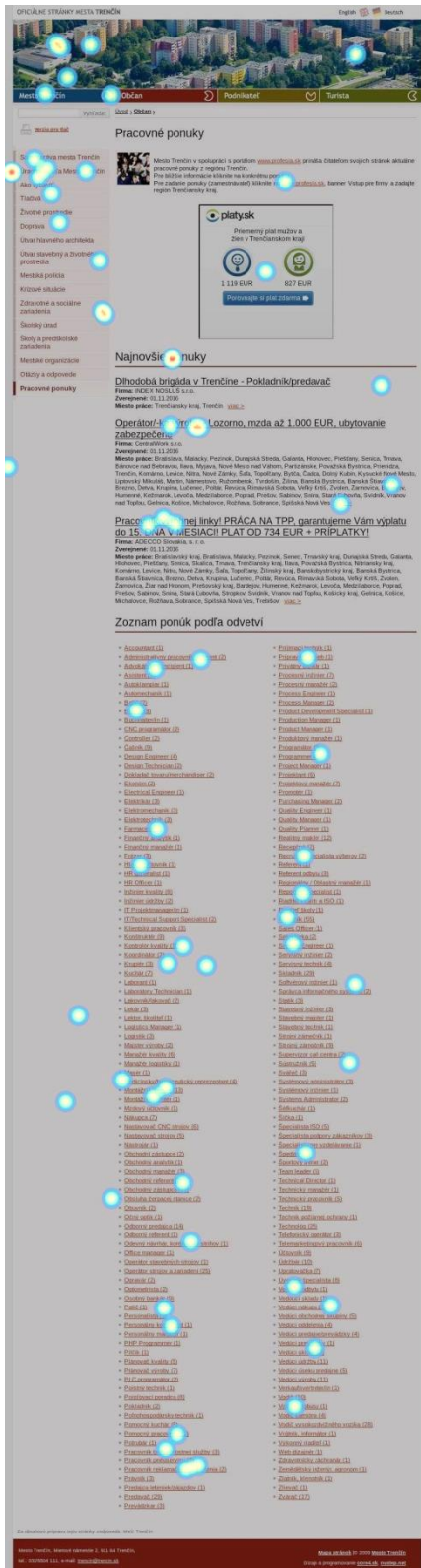
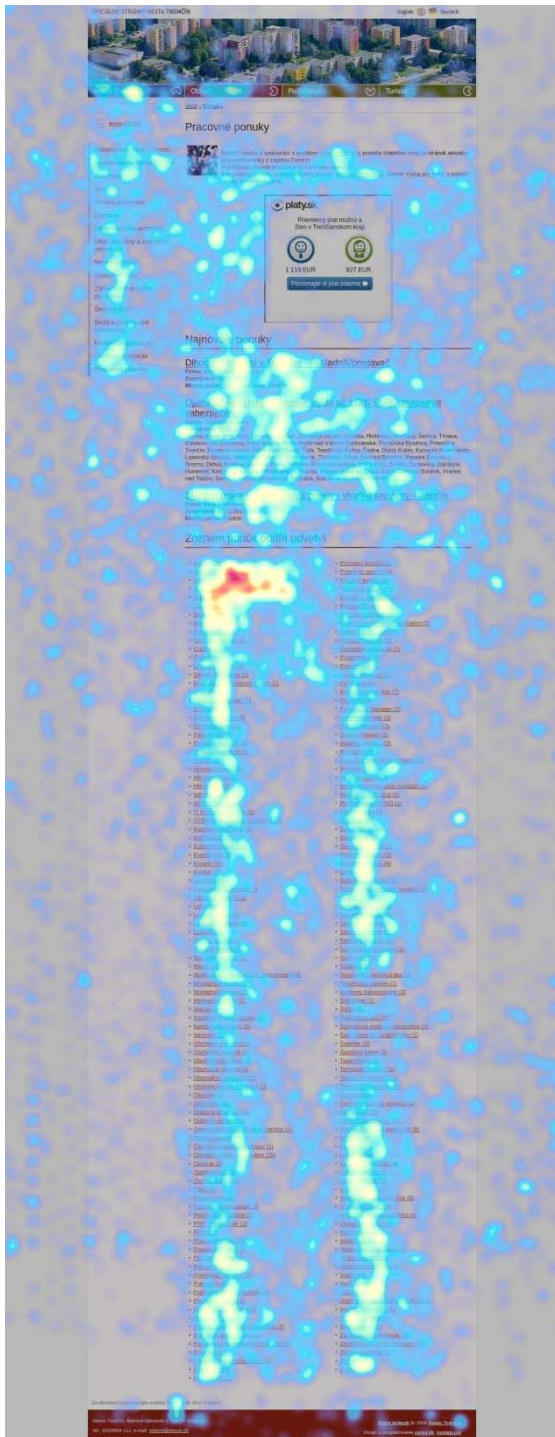
Otázky a odpovede: pohyb a klikanie na stránke (desktop, tablet, mobil)

Za obsahom stránky majú všetky odpovede zodpovednosť Mesto Trenčín

Za obsahom stránky majú všetky odpovede zodpovednosť Mesto Trenčín



Online kamery: pohyb a klikanie na stránke (desktop, tablet, mobil)



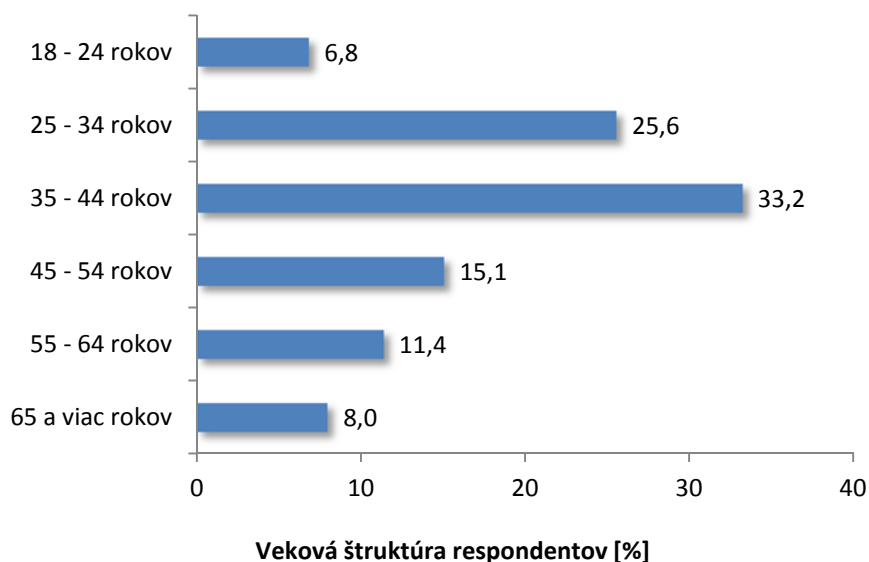
Pracovné ponuky: pohyb a klikanie na stránke (desktop, tablet, mobil)

Pomocou systému Hotjar bolo tiež zaznamenaných **4 293 videí**, ktoré zachytávajú správanie návštevníkov stránky. Z toho bolo 2 871 návštev cez stolové počítače, 422 cez tablety a 1 000 cez mobilné telefóny. Návštevníci stránky si najčastejšie prezerali **titulnú stránku** s aktualitami, otázky a odpovede, online kamery, pracovné ponuky, stránky s informáciami o MHD, zimnom štadióne, Mestskej plavárni a pod.

Z videí vyplýva niekoľko zaujímavých tipov, ktoré by bolo dobré zohľadniť pri tvorbe novej webovej stránky, napr.:

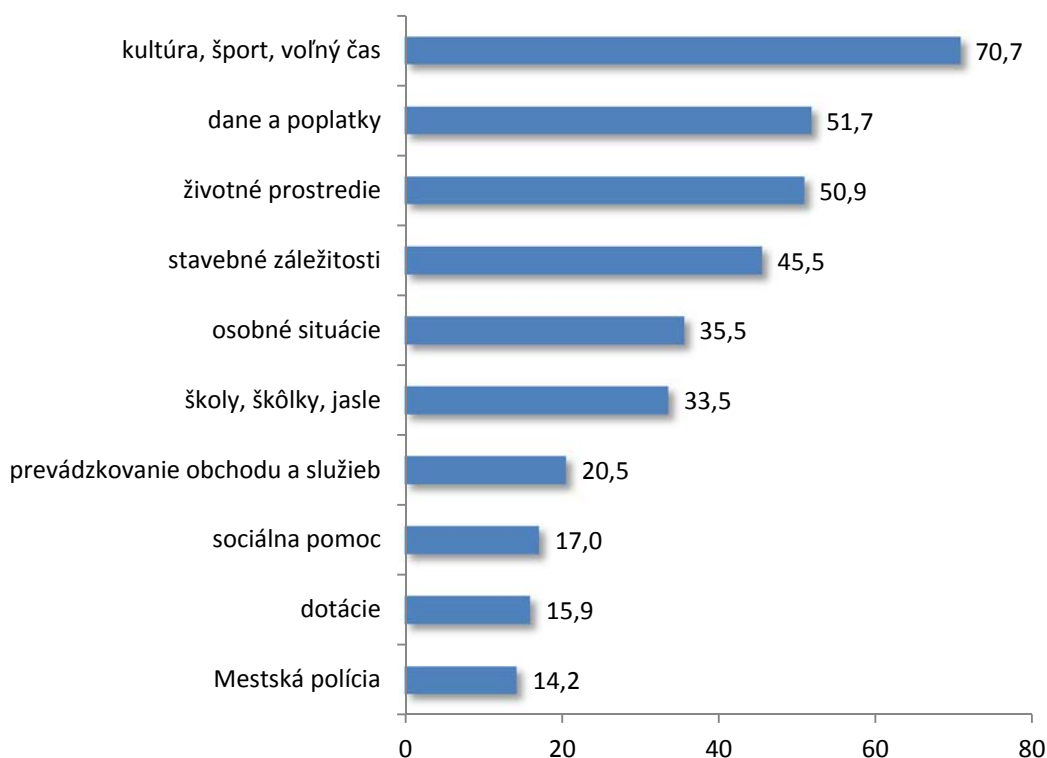
- prístup na stránky s informáciami o zimnom štadióne a Mestskej plavárni je prevažne z mobilných telefónov, na stránke je príliš dlhá tabuľka s informáciami o otváracích hodinách a až pod ňou je cenník, kvôli ktorému musia návštevníci veľa krát skrolovať a je to nepohodlné,
- čítanie stránky s otázkami a odpoveďami je na mobilných telefónoch veľmi nepohodlné, takmer nemožné je napísať a odoslať otázku,
- na bannery v ľavej dolnej časti titulnej stránky návštevníci takmer vôbec neklikajú – sú tam zbytočne,
- informácie o pamiatkach vyhľadávajú najmä používatelia mobilných telefónov – treba vhodne rozvrhnúť informácie o otváracích hodinách a vstupnom,
- iným spôsobom zobrazovať informácie na úradnej tabuli, pretože takmer všetci návštevníci prešli niekoľko stránok a preklikali mnoho odkazov na dokumenty.

V októbri 2016 sme realizovali aj prieskum formou **elektronického dotazníka** s cieľom zistiť, ako sú používatelia stránky s ňou spokojní, čo im na stránke chýba a aké zmeny by privítali. Do prieskumu sa zapojilo **352 respondentov**, z toho 115 žien (32,7 %) a 237 mužov (67,3 %). Veková štruktúra respondentov bola nasledovná:



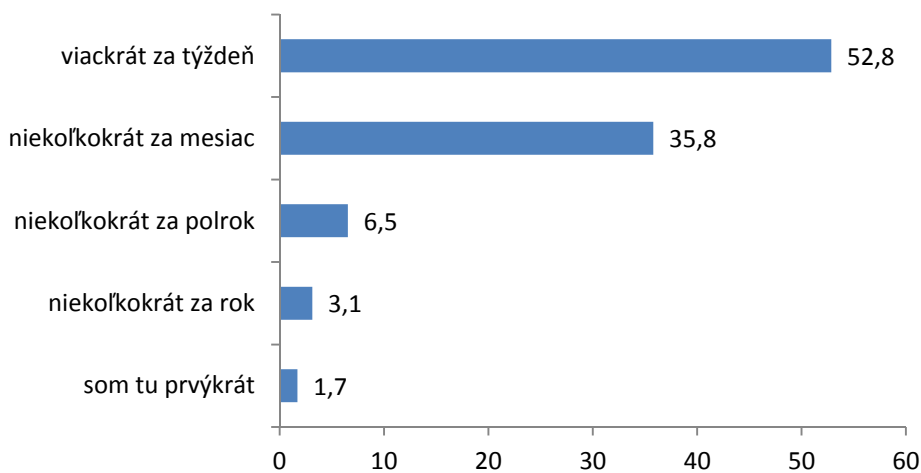
207 respondentov malo vysokoškolské vzdelanie (58,8 %), 140 stredoškolské vzdelanie (39,8 %) a 5 základné vzdelanie (1,4 %). Priamo z Trenčína bolo 283 respondentov (80,4 %), z inej obce v rámci Trenčianskeho okresu 40 (11,4 %) a zvyšných 29 bolo z obce mimo Trenčianskeho okresu (8,2 %).

Respondentov sme sa pýtali, **ktoré činnosti Mestského úradu sú pre nich najdôležitejšie** a potrebujú mať o nich najnovšie informácie. 70,7 % respondentov si vybralo možnosť kultúra, šport a voľný čas, 51,7 % dane a poplatky, 50,9 % životné prostredie, 45,5 % stavebné záležitosti, 35,5 % osobné situácie a 33,5 % škôlky, jasle a školy. 20,5 % zaujíma prevádzkovanie obchodu a služieb, 17,0 % sociálna pomoc, 15,9 % dotácie a 14,2 % Mestská polícia.



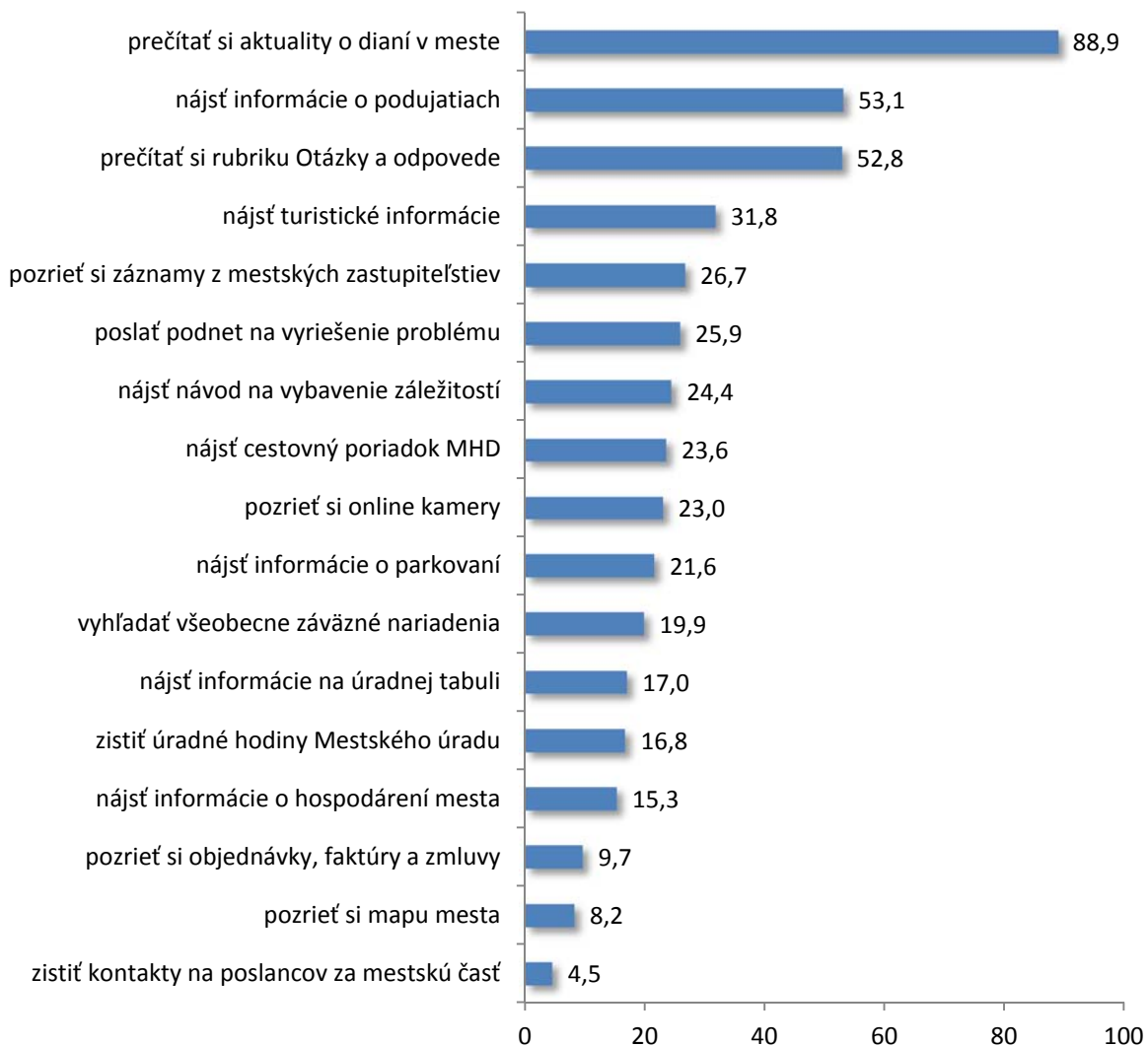
Činnosti mestského úradu, o ktorých chcú mať návštevníci stránky najnovšie informácie [%]

Ďalej sme sa pýtali, **ako často chodia respondenti na web stránku** trencin.sk. Najviac odpovedí bolo viackrát za týždeň (52,8 %), niekoľkokrát za mesiac (35,8 %), niekoľkokrát za polrok (6,5 %) a niekoľkokrát za rok (3,1 %). 1,7 % respondentov bolo na stránke prvýkrát.



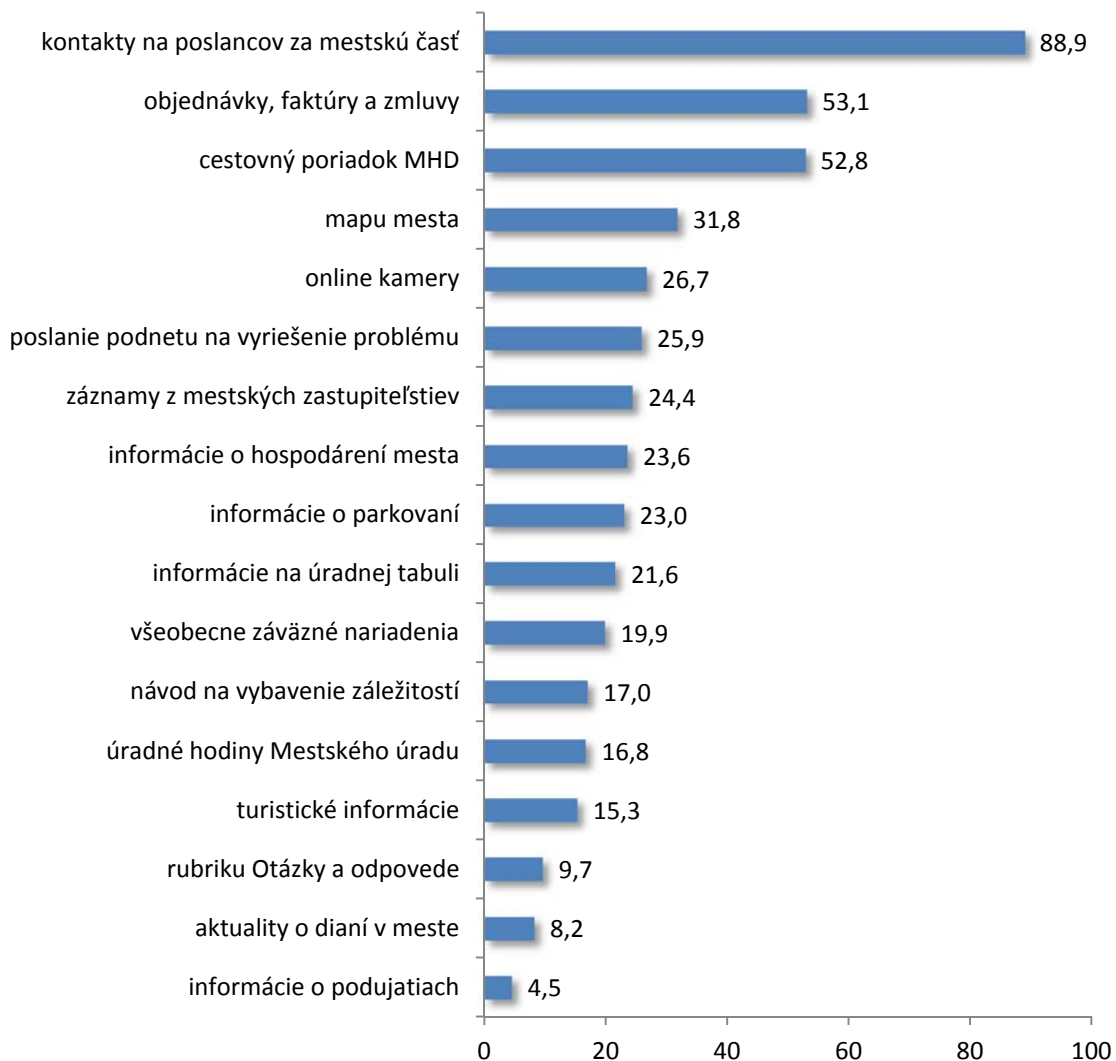
Frekvencia návštevnosti web stránky [%]

Cieľom ďalších otázok bolo zistiť, **kvôli čomu chodia** používatelia na web stránku:



Informácie, kvôli ktorým chodia respondenti na stránku [%]

a ktoré informácie na stránke zatiaľ vôbec nehľadali:



Ktoré informácie respondenti na stránke zatiaľ nehľadali [%]

Posledné dve otázky v dotazníku boli zamerané na zistenie toho, čo návštevníkom na stránke chýba a čo by chceli zmeniť alebo zlepšiť.

Hlavné požiadavky:

- zlepšiť prehľadnosť stránky, zjednodušiť ju, dať jasnú štruktúru, aby sa na stránke ľahšie orientovalo a lepšie sa s ňou pracovalo (odstrániť množstvo bočných bannerov, zmenšiť množstvo informácií, ktoré sú uvedené na titulnej stránke)

Úvodná stránka je veľmi neprehľadná, príliš veľa článkov a odkazov na malý priestor, preblikávanie rôznych pútačov, je to rušivé, najmä pre starších ľudí, ktorí nevedia obratne pracovať s myšou a každé posunutie myši im rozroluje ďalšie možnosti, ktoré ani nechceli. Na úvodnú stránku by som dala menej odkazov na články a skúsila malý priestor toľko nezaplňovať a urobiť tak vzdušnejšiu a prehľadnejšiu stránku.

Lepšie popísaný postup, ako sa čo vybavuje - napr. postup pri zmene trvalého bydliska, postup priebehu stavebného konania. Vynechať vety zo zákona a vynechať paragrafy. Popísať veci jednoducho, ľudsky.

- dať stránke moderný a zaujímavý dizajn,
- prispôbiť ju na zobrazovanie na mobilných zariadeniach, prepojiť na sociálne siete, diskusné fóra, zaviesť a aktívne spravovať rubriku FAQ,

- dať na titulnú stránku kalendár so všetkými akciami, ktoré sa daný deň konajú v meste; doplniť informácie o kultúrnych a najmä športových podujatiach,
- pravidelne a včas zverejňovať informácie o aktuálnom dianí v meste,
- doplniť informácie o rozvoji mesta, pripravovaných investičných akciách mesta, prípadne informácie o zámeroch investorov, developerov a pravidelná aktualizácia týchto informácií
- zlepšiť vyhľadávanie
- v sekcii Otázky a odpovede zlepšiť vyhľadávanie, prípadne triediť otázky do kategórií – aby ich bolo jednoduchšie nájsť
- položky v časti Otázky a odpovede zoradiť podľa dátumu odpovede, nie podľa dátumu napísania otázky – je náročné spätne vyhľadávať, či už bola otázka zodpovedaná alebo nie

Už som navrhol zmenu v zaraďovaní odpovedí v sekcii Otázky a odpovede - zaraďovať odpovede podľa dátumu odpovede, nie podľa dátumu otázky. Súčasná prax znamená, že odpoveď na dvojtýždňovú otázku je zaraďovaná až niekde na 5.-6. strane a tým pádom si ju vie pozrieť len autor otázky a zvedavci, ktorí majú čas listovať v starších stranách. Pritom by daná téma mohla zaujímať aj ostatných, ktorí pravidelne prelistujú prvé dve-tri strany.

- zabezpečiť live prenos z programov na námestí, vytvoriť videogalériu a fotogalériu z podujatí, ktoré sa v meste konajú, vytvoriť videoprehliadky mestských pamiatok a zaujímavostí,
- doplniť na stránku viac profesionálnych fotiek z mesta (pamiatok a zaujímavostí) a propagačné videá
- vytvoriť možnosť diskusie k aktuálnym problémom resp. otázkam mesta

Diskusia o konkrétnom probléme je roztrúsená na mnohých miestach (facebook, zasadnutia MsZ, nastrencin.sme.sk, TSK, otázky a odpovede, diskusie s občanmi, trencianskyterajšok, youtube a podobne) a k pravde sa dá len veľmi ťažko dostať. Chýba mi jednoduchá a prehľadná možnosť sa zapojiť do aktuálnych tém, ktorej výsledky by potom mohli byť prínosom aj pre samotné mesto.

Ďalšie požiadavky:

- zmodernizovať online kamery, doplniť viac kamier
- v časti Otázky a odpovede promptnejšie reagovať na otázky, nehrať sa na mŕtveho chrobáka, nevyhovárať sa na iných
- necenzúrovať Otázky a odpovede – keď tam dám "otázku na telo", chcem aby niekto odpovedal a aby verejnosť vedela, že to úrad neignoruje. A hlavne aby verejnosť vedela, čo sa deje a čo trápi občanov platiacich dane.
- doplniť v časti Otázky a odpovede prehľadný súhrn vyriešených resp. nevyriešených problémov, podnetov či upozornení občanov – teraz sú tu len jednotlivé, často prvotné reakcie na podnety a z mnohých nie je jasné, či boli doriešené
- možnosť reagovať na odpovede v rubrike Otázky a odpovede
- po poslaní otázky do sekcii Otázky a odpovede vidieť jej status
- zbytočne nezaraďovať rovnaké odpovede na tie isté otázky, len poslané v inom termíne - termíny kosenia, zemetanie, termín ukončenia modernizácie železnice, parkovacia politika a pod.
- zverejňovať na stránke informácie o výstavbe dôležitých stavieb v meste (cestný, železničný, most na Ostrov, železnica, podjazdy)
- viac informácií o tom, čo sa v meste deje, prečo neustále všetko mešká a nerobia sa veci tak ako majú, chýbajú vysvetlenia
- na úradnej tabuli zverejňovať stavebné povolenia a rozkopávky napr. podľa ulíc a mestských častí, pretože ak človek nevie presné číslo, strávi veľa času, kým to nájde; vytvoriť archív úradnej tabule
- doplniť notifikácie podľa lokality a témy (termíny odvozu odpadu, investičné zábery mesta ovplyvňujúce danú oblasť, informácie o zaplatení daní a poplatkov a pod.). Dobrý by bol indikatívny rozpis všetkých prác v meste, ale to by vyžadovalo hlbokú integráciu medzi mestským interným IS a webom.
- dať na viditeľné miesto možnosť prihlásiť sa na odber noviniek,
- dôkladne informovať na stránke o úpravách na komunikáciách v súvislosti so zmenou parkovania, zjednosmernení ulíc, cyklotrasách, doplniť napr. o nákras (lepšie raz vidieť ako niekoľkokrát čítať, ktoré ulice boli zjednosmernené), prípadne sprístupniť projekty na stránke
- zabezpečiť priame prenosi z jednania mestského zastupiteľstva,
- zlepšiť zvuk v záznamoch z mestských zastupiteľstiev (je nezrozumiteľný),

- dať väčší priestor jednotlivým mestským častiam – informácie o ich činnosti, aktivitách a podujatiach,
- doplniť možnosť pripomienkovať (aspoň informatívne) podklady pre najbližšie rokovanie mestského zastupiteľstva – napr. formou diskusie,
- zjednodušiť prístup k zápisniciam z komisií a mestských častí,
- zabezpečiť rovnaké chronologické usporiadania zápisníc (niektoré sú usporiadané podľa rokov vzostupne a iné zostupne, interpelácie sú tiež uverejnené pravdepodobne v poradí ako boli vybavené a nie podľa dátumu zasadania MsZ),
- zverejniť informácie o výsledkoch hlasovania na mestskom zastupiteľstve podľa jednotlivých poslancov,
- vytvoriť kvalitnú a stále aktualizovanú mapu Trenčína s rôznymi uzávierkami ciest, rozkopávkami, s označením inštitúcií – po kliknutí na ne by sa rozbalilo okno s otváracími/úradnými hodinami (niečo ako živá mapa, kde nájde človek všetko, čo potrebuje),
- zlepšiť rozpis MHD, prípadne vytvoriť interaktívny cestovný poriadok v meste - vzhľadom k redukcii spojov MHD a odporúčaní cestovať aj SAD prímestskými spojmi možnosť navoliť cestu napr. z Opatovej na Juh (SAD s prestupom na MHD), príp. Biskupice - Kubrá (SAD s prestupom na MHD),
- doplniť plánovač cykloturistiky pre mesto a blízke okolie; informácie o bežeckých trasách v Trenčíne,
- urobiť prezentáciu detských ihrísk, ktoré mesto spravuje – aby o nich rodičia vedeli a príp. išli aj na ihrisko, ktoré sa im páči viac a je ďalej,
- doplniť informácie o parkoch, zelených verejných plochách, lesoparku, fontánach, a pod.,
- vytvoriť jednodenné výlety, mapky na vytlačenie, využiť spojenie s Prahou, ponúknuť niečo nové, vlastné prehliadky mesta s audiosprevodcom a tlačným sprievodcom a pod.,
- prepojenie zo stránkou www.slovensko.sk, elektronické služby na vybavovanie záležitostí, akceptovanie digitálneho podpisu,
- možnosť platiť rôzne poplatky priamo cez stránku mesta,
- presná organizačná štruktúra úradu a jeho oddelení zobrazená tak, aby sa dalo na určitý úsek priamo preklikať, s uvedením úradných hodín, kontaktu a prípadne aj tlačivá na stiahnutie,
- doplniť elektronické žiadosti, formuláre, RSS,
- prepojenie na podnety zo stránky www.odkazprestarostu.sk; rubrika, kde by sa dali nahlásiť nedostatky a bolo by tam uvedené, ako to mesto vyriešilo,
- aktuality z ciest, resp. TN online správy, čo sa práve deje v meste, stav na cestách, čo sa plánuje a zvažuje, krimi správy,
- väčšia prezentácia pozitívnych vecí vykonaných mestom,
- viac informácií o projekte Trenčín si ty – je sa čím chváliť + uviesť, čo sa bude realizovať,
- priama komunikácia s pánom primátorom,
- informácie o činnosti Mestskej polície,
- fotografie a informácie o mestských policajtoch,
- policajné okienko s informáciami o hľadaných osobách, autách, zvieratách,
- zverejniť plán dlhodobého rozvoja a možnosti jeho pripomienkovania online,
- možnosť recenzie a reakcie občanov na uskutočnené akcie
- online predaj vstupeniek na podujatia
- príbehy Trenčanov, historické fotky, udalosti, vojnové spomienky, rozhovory s mladými aj starými, ktorí boli úspešní v športe, literatúre, vede, rozhovor s divadelníkmi, šermiarmi, príbehy TN útulku alebo TN labiek, prezentácia rôznych obchodov na námestí (história pekárstva MESSERSCHMIDT, kaviarne zariadené v rôznom štýle), reportáže z výstav, besiedok...také „čítanie k čaju,, ale aj s fotkami ☺
- viac článkov o rodákoch a významných Trenčanoch,
- prekladať do angličtiny aj oznamy,
- doplniť návod pre novousadlíkov,
- pridať funkcionality "napísali o nás" alebo niečo obdobné, kde by sa sumarizovali správy o dianí v meste z čo najviac zdrojov
- doplniť odkaz na Trenčiansku internetovú televíziu
- mesto by malo prevádzkovať ozajstnú vlastnú televíziu
- podstatné informácie týkajúce sa samosprávy a vecí priamo ovplyvňujúcich život obyvateľov mesta – napr. informácie ohľadom meškania s rekonštrukciou železnice, nového rozhodnutia Okresného súdu vo veci náhrady škody (garáže pri ODA) atď., sporu mesta s teplárňou na Liptovskej ulici na Juhu, prebiehajúcich prác na moste pri Opatovej, opravy diaľnic keď boli nedávno uzavreté niektoré jazdné pruhy pri Skalke nad Váhom, aktuálne informácie ohľadom rekonštrukčných prác na sídlisku Juh - otoč, celkovo chýbajú na

stránke podstatné informácie dotýkajúce sa občanov; taktiež by mohli byť k dispozícii informácie na úradnej tabuli napr. za celý rok spätne a nie len pár mesiacov

- pravidelné prieskumy na zistenie spokojnosti obyvateľov a ich názoru na rôzne témy a problémy
- rôzne súťaže o malé ceny
- distribuovať do Trenčianskych Stankoviec INFO Trenčín, takto nemáme žiadne informácie o kultúre a dianí v meste
- do mapy Trenčína doplniť:
 1. parcely právneho stavu (parcely C a E KN)
 2. územný plán vo vektorovom tvare (s odkazmi na relevantnú časť v písomnej časti územného plánu a/alebo vysvetlivky)
 3. lokalizované stavebné alebo iné rozhodnutia (na parcele C alebo C KN budú odkazy na rozhodnutia, týkajúce sa danej parcely)
 4. k rozhodnutiam sa pripoja odkazy na lokalizáciu rozhodnutia na mape

Doplniť na stránku informácie o:

- športových podujatiach v mestskej športovej hale – treba výrazne zlepšiť,
- športoviskách (verejne dostupných), fitness centrách a pod. na jednom mieste,
- prebiehajúcich správnych konaniach, ich aktuálnom stave, vrátane dokumentov (napr. stavebné, výrubové)
- materských škôlkach, koľko detí prijímajú a podľa akého kľúča,
- krúžkoch pre deti,
- lekároch, právnych zástupcoch a odborníkoch v rôznych oblastiach pôsobiach v Trenčíne + kontaktné údaje na ich,
- fungovaní opatrovateľskej služby v Trenčíne, ako sa dá finančne pomôcť dôchodcom a invalidným ľuďom, ktorí sú odkázaní na sociálne služby mesta, tiež aj o opatrovaní v teréne, keď klient nechce ísť do sociálneho zariadenia,
- separovaní odpadov, poplatkoch za smeti – je veľmi zložitá ich nájsť ,
- zazmluvnených partneroch (napríklad chýbajú informácie o spoločnosti Marius pedersen, zimná udržba a jej mapa – čo patrí pod Marius Pedersen a čo pod Slovenskú správu ciest,
- výberových konaniach, obsadzovaní miest, zverejnenie kritérií výberových konaní
- turistických atrakciách, cyklotrasách a prevádzkach v meste
- parkovacej politike, online službách ako registrácia vozidla, história platieb za parkovné a pod.; doplniť parkovaciu mapu mesta,
- kultúrnom a kreatívnom priemysle,
- štatistike obyvateľstva (narodený, zomrelý),
- otváracích hodinách najväčších obchodov v Trenčíne,
- cintorínoch v meste, kontakt na Dom smútku
- platoch zamestnancov mesta Trenčín,
- prideľovaní nájomných bytov (komu konkrétne a dôvod pridelenia bytu),
- doplniť územný plán v dwg.